



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALTH resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Αριθμός Έργου: 2021-1-ES01-KA220-VET-000033271

Παραδοτέο 2: Οδηγός προσαρμογής και κατάρτισης για τους εκπαιδευτικούς του UNIHEAL+



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Παραδοτέο	Παραδοτέο 2: Οδηγός προσαρμογής και κατάρτισης για τους εκπαιδευτικούς του UNIHEAL+
Φορείς	Center for Social Innovation -Κύπρος Fundación Ayesa -Ισπανία GRIPEN Europe - Ρουμανία HOMO EMINENS –Λιθουανία Innovation Training Center - Ισπανία PROLEPSIS - Ελλάδα XENIOS POLIS - Ελλάδα
Συγγραφείς	Center for Social Innovation - <i>Xenia Hadjikyprí</i> Fundación Ayesa - <i>Gloria Venegas</i> GRIPEN Europe - <i>Sintorela Chamiti</i> HOMO EMINENS - <i>Žemartas Budrys</i> Innovation Training Center - <i>Begona Arenas</i> PROLEPSIS - <i>Vasiliki Radaïou</i> XENIOS POLIS - <i>Theodoros Fouskas, Vassilis Bokolas, Maria Papadopoulou</i>
Υπεύθυνος έκδοσης	XENIOS POLIS



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	4
2. Το βασικό πλαίσιο της εκπαίδευσης ενηλίκων	6
2.1. Τα βασικά χαρακτηριστικά των ενηλίκων εκπαιδευομένων και οι αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων	6
2.2. Εμπόδια στην εκπαίδευση ενηλίκων και διαφοροποιημένη διδασκαλία	8
3. UNIHEAL+: Διδακτικές ενότητες (Πρόγραμμα σπουδών)	9
4. Πώς να χρησιμοποιήσετε την εκπαιδευτική πλατφόρμα UNIHEAL+: Χρήσιμα «βήματα» για την πλοήγηση σας	44
5. Ρουμπρίκες	51
5.1 Ρουμπρίκα για την εκπαιδευτική διαδικασία	51
5.2 Ρουμπρίκα για την ψηφιακή γνώση	54
6. Εκπαιδευτικά σενάρια	57
Βιβλιογραφία	111

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

1. Εισαγωγή

Το έργο UNIHEAL+ - **Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision** επικεντρώνεται στην επαγγελματική κατάρτιση των επαγγελματιών υγείας προκειμένου να ανταποκριθούν στις ανάγκες ενός πιο ψηφιοποιημένου περιβάλλοντος υγειονομικής περίθαλψης.

Η έννοια της εκπαίδευσης ενηλίκων και της επαγγελματικής κατάρτισης διαδραματίζει ζωτικό ρόλο όσον αφορά την επανεκπαίδευση και τη διαμόρφωση του μελλοντικού επαγγελματικού περιβάλλοντος στην Ευρώπη. Η εκπαίδευση ενηλίκων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα τυπικών και άτυπων μαθησιακών δραστηριοτήτων, τόσο γενικών όσο και επαγγελματικών, που λαμβάνονται από ενήλικες μετά της ολοκλήρωση της αρχικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, χ.η.). Η εκπαίδευση ενηλίκων θεωρείται βασικός παράγοντας, που οδηγεί στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη, στην κοινωνική ένταξη και στην κάλυψη της ζήτησης για νέες δεξιότητες, που ανταποκρίνονται στις αυξανόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας. Επιπλέον, η εκπαίδευση ενηλίκων ενδυναμώνει της κοινωνική συνοχή και προάγει την ενεργό συμμετοχή των πολιτών – για τους λόγους αυτούς, η εκπαίδευση ενηλίκων έχει αναγνωριστεί ως μείζον θέμα του Ευρωπαϊκού Χώρου Εκπαίδευσης για την περίοδο 2021-2030 (Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης C66/1, 2021). Ταυτόχρονα, η Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EEK), περισσότερο επικεντρωμένη στην αγορά εργασίας, προετοιμάζει τους ανθρώπους για την εργασία και αναπτύσσει τις δεξιότητες των πολιτών, ώστε να παραμένουν εργασιακά ενεργοί και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της οικονομίας (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, χ.η.).

Όπως προαναφέρθηκε, το έργο UNIHEAL+ αφορά την επανεκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υγείας. Η έννοια της επανεκπαίδευσης συνάδει με την Ευρωπαϊκή ατζέντα για την ψηφιοποίηση της

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNIVersal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

υγειονομικής περίθαλψης, ιδίως με το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Υγεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2012-2020, το οποίο παρέχει έναν οδικό χάρτη για την ενδυνάμωση των εργαζομένων στον τομέα της υγείας και περιλαμβάνει δράσεις για την προώθηση των δεξιοτήτων και του ψηφιακού αλφαριθμητισμού (Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο Υγείας, 2016).

Ο οδηγός Προσαρμογής και Κατάρτισης για τους εκπαιδευτικούς του UNIHEAL+ (PR2) έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει το απαραίτητο πλαίσιο και να υποστηρίξει τους φορείς Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ) και ιδιαίτερα τους εκπαιδευτές για την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση των προϊόντων / αποτελεσμάτων και εργαλείων του UNIHEAL+. Η ανάπτυξη του αποσκοπεί στην παροχή συγκεκριμένων κατευθυντήριων γραμμών σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης των μαθημάτων του εκπαιδευτικού πακέτου/πλαισίου στις (εκπαιδευτικές) δραστηριότητες τους και τον τρόπο αξιοποίησής τους ως εκπαιδευτικού στοιχείου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, σε σχέση με τις πιθανές ανάγκες των εκπαιδευόμενων, δηλαδή των επαγγελματιών υγείας. Ο Οδηγός Προσαρμογής και Κατάρτισης για τους εκπαιδευτές του UNIHEAL+ (PR2) περιλαμβάνει τα ακόλουθα κεφάλαια: **Το βασικό πλαίσιο της εκπαίδευσης ενηλίκων** (κεφάλαιο 2), **UNIHEAL+: Διδακτικές ενότητες (Πρόγραμμα σπουδών)** (κεφάλαιο 3), **Πώς να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα UNIHEAL+ Moodle: Χρήσιμα "βήματα" για την πλοήγησή σας** (κεφάλαιο 4), **Ρουμπρίκες για την εκπαιδευτική διαδικασία και ψηφιακή γνώση** (κεφάλαιο 5), **Εκπαιδευτικά σενάρια** (κεφάλαιο 6).

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

2. Το βασικό πλαίσιο της εκπαίδευσης ενήλικων

Το παρόν κεφάλαιο παρουσιάζει το βασικό πλαίσιο της εκπαίδευσης ενήλικων. Συγκεκριμένα, παρουσιάζει τα βασικά χαρακτηριστικά των ενήλικων εκπαιδευομένων, τις αρχές της εκπαίδευσης ενήλικων, τα εμπόδια στην εκπαίδευση ενήλικων και τη διαφοροποιημένη διδασκαλία.

2.1. Τα βασικά χαρακτηριστικά των ενήλικων εκπαιδευομένων και οι αρχές της εκπαίδευσης ενήλικων

Η εκπαίδευση ενήλικων ή επαγγελματική κατάρτιση είναι σημαντική, καθώς προετοιμάζει τους ανθρώπους για την εργασία και αναπτύσσει τις δεξιότητες των πολιτών ώστε να παραμένουν εργασιακά ενεργοί και να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της οικονομίας (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020). Προκειμένου να ολοκληρωθεί με επιτυχία το έργο της εκπαίδευσης ενήλικων και να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν εξαρχής, είναι απαραίτητο οι εκπαιδευτές ενήλικων να λάβουν υπόψιν τους τα βασικά χαρακτηριστικά των ενήλικων εκπαιδευομένων και να εφαρμόσουν βασικές κατευθυντήριες γραμμές και αρχές.

Οι εκπαιδευόμενοι:

- Συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες με **συγκεκριμένους στόχους**, οι οποίοι μπορεί να συνδέονται με την επιθυμία για προσωπική ανάπτυξη, επαγγελματικές φιλοδοξίες, θέματα κύρους ή άλλα. Αυτή η παραδοχή από μόνη της καθιστά τη συμμετοχή ενός ενήλικα σε ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα μια απόλυτα συνειδητή επιλογή (ιδίως σε αντιδιαστολή, με την «υποχρεωτική» συμμετοχή των μαθητών στο σχολείο).
- «Κουβαλούν» ένα μεγάλο βάρος εμπειριών, οι οποίες μπορεί να αποτελέσουν αφετηρία για νέα μάθηση ή μερικές φορές ακόμα και αφετηρία

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

για νέες εμπειρίες, ενώ άλλοτε αποτελούν εμπόδιο, καθώς επηρεάζουν τον τρόπο που σκέφτονται, αντιλαμβάνονται και ερμηνεύουν τις νέες ιδέες και καταστάσεις.

- Με την πάροδο των χρόνων έχουν μάθει καλύτερα τον τρόπο που τους αρέσει να μαθαίνουν, καθώς έχουν δοκιμαστεί σε διαφορετικές εκπαιδευτικές εμπειρίες. Έτσι η απόφαση τους να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες συχνά συνεπάγεται **έναν επιθυμητό τρόπο μάθησης**.
- Τείνουν να είναι ενεργοί συμμετέχοντες, και αυτό ακριβώς επειδή έχουν εμπειρίες και γνώσεις, δεν επιθυμούν να παραμείνουν παθητικοί δέκτες, αλλά συχνά επιθυμούν να εκφράσουν τη γνώμη τους και φυσικά να ασκήσουν κριτική.
- Αναπτύσσουν μηχανισμούς άμυνας και παραίτησης, κάτι που βέβαια ισχύει και για τους ανήλικους, αλλά στους ενήλικες μπορεί να είναι πιο έντονο, ακριβώς λόγω της προσωπικότητας και των παγιωμένων πεποιθήσεων που έχουν.
- Αντιμετωπίζουν δυσκολίες και εμπόδια για μάθηση λόγω των συνθηκών διαβίωσης, της προσωπικότητας και του ιστορικού τους κ.λπ. (Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής, χ.η.).

Όσον αφορά τις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων, γνωστές και ως ανδραγωγική, είναι μια σειρά κατευθυντήριων γραμμών που δόθηκαν από τον Malcolm Knowles, που αποσκοπούν στη βελτιστοποίηση των μαθησιακών εμπειριών των ενηλίκων. Η ανδραγωγική ακολουθεί πέντε βασικές παραδοχές:

1) Αυτοαντίληψη

Καθώς μεγαλώνουν, τα παιδιά είναι πιο σίγουρα στην αντίληψη τους για το ποιοι είναι και τι θέλουν. Η εκπαίδευση ενηλίκων πρέπει να ανταποκρίνεται στην αίσθηση της αυτοαντίληψης των ενηλίκων.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

2) Εμπειρία

Οι εργαζόμενοι έχουν ποικίλες εμπειρίες και γνώσεις που μπορούν να επηρεάσουν τον τρόπο με τον οποίο μαθαίνουν. Η εκπαίδευση ενηλίκων πρέπει να αναγνωρίζει αυτό το γεγονός.

3) Ετοιμότητα

Η εκπαίδευση πρέπει να είναι σχετική, εφικτή και εφαρμόσιμη. Οι εργοδότες θα πρέπει να το γνωρίζουν αυτό όταν δημιουργούν σχετικό, παραγωγικό εκπαιδευτικό υλικό.

4) Προσανατολισμός

Η εκπαίδευση πρέπει να είναι πρακτική και προσανατολισμένη στο μέλλον, πράγμα που σημαίνει ότι οι εκπαιδευτικοί πρέπει να χρησιμοποιούν βιώσιμες μεθόδους διδασκαλίας για την εκπαίδευση ενηλίκων.

5) Κίνητρο

Οι ενήλικες εκπαιδευόμενοι καθοδηγούνται από παράγοντες πέραν της επαγγελματικής εξέλιξης. Η κατανόηση αυτού του γεγονότος μπορεί να βοηθήσει τους εργοδότες να δημιουργήσουν ικανοποιητικές εμπειρίες εκπαίδευσης.

2.2. Εμπόδια στην εκπαίδευση ενηλίκων και διαφοροποιημένη διδασκαλία

Αξίζει να σημειωθεί, ότι η έννοια των «εμποδίων» είναι η βασική αιτία της Εκπαίδευσης Ενηλίκων καθώς απευθύνεται σε άτομα που λόγω κάποιον εμποδίων πάσης φύσεως δεν μπόρεσαν να εκπαιδευτούν σε κάποιο αντικείμενο σε κάποια άλλη χρονική στιγμή. Τα εμπόδια συμμετοχής κατηγοριοποιούνται σε περιστασιακά, θεσμικά-λειτουργικά, κοινωνικά-δημογραφικά και εμπόδια διάθεσης.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Αξίζει να αναφερθεί ότι οι εκπαιδευόμενοι φέρουν διαφορετικές εμπειρίες, ανάγκες, συμπεριφορές και προσδοκίες. Συνεπώς, η μάθηση θα πρέπει να προσαρμόζεται στους εκπαιδευόμενους και όχι οι εκπαιδευόμενοι στη μάθηση. Είναι επομένως απαραίτητο να εφαρμόζονται οι αρχές της διαφοροποιημένης διδασκαλίας στις διαφορετικές μαθησιακές ανάγκες των μαθητών.

Υπάρχουν ορισμένοι τρόποι, που μπορεί να ακολουθήσει ο εκπαιδευτικός προκειμένου να διαφοροποιήσει τη διδασκαλία (π.χ. Χαρτογράφηση του Προγράμματος Σπουδών, Πρότυπα Ισχύος και Διαρκείς Αντιλήψεις, Μάθηση με βάση το Έργο, Αυτοκατευθυνόμενη Μάθηση, Μάθηση με βάση το Παιχνίδι, Ομαδοποίηση, Ανεστραμμένη Τάξη κ.ο.κ).

3. UNIHEAL+: Διδακτικές ενότητες (Πρόγραμμα σπουδών)

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζεται η σύνοψη των 6 ενοτήτων, που σχεδιάστηκαν και αξιολογήθηκαν την περίοδο (Μάιος 2022- Ιούνιος 2023):

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Πλαίσιο δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την ψηφιακή επικοινωνία

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή, ανάλυση δεδομένων και προγράμματα προστασίας δεδομένων

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Ηλεκτρονική υγεία & κινητή υγεία, πλαίσιο και περιεχόμενο

ΕΝΟΤΗΤΑ 4: Συμβατότητα ιατρικών συσκευών

ΕΝΟΤΗΤΑ 5: Κινητές εφαρμογές, αποθήκευση στο υπολογιστικό νέφος και χρησιμότητα- λειτουργία του διαδικτύου

ΕΝΟΤΗΤΑ 6: Καθολική κάλυψη της ψηφιακής υγείας

Το πρόγραμμα σπουδών UNIHEAL+ προτείνεται με βάση πίνακες με την ακόλουθη δομή:

·Μαθησιακοί στόχοι

του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Περιεχόμενα: σύντομη περιγραφή του περιεχομένου της διδακτικής ενότητας
- Ενότητες ανά διδακτική ενότητα
- Διάρκεια: συνολική διάρκεια ανά διδακτική ενότητα
- Μαθησιακά αποτελέσματα ολόκληρης της ενότητας
- Μεθοδολογία κατάρτισης
- Εργαλεία κατάρτισης για καινοτόμο παροχή κατάρτισης
- Μαθησιακό υλικό: κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης.
- Μεθοδολογία αξιολόγησης

Για τη διδακτική ενότητα 1, Πλαίσιο δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την ψηφιακή επικοινωνία, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 1	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ	ΞΕΝΙΟΣ ΠΟΛΙΣ
Στόχοι	Στόχος αυτής της διδακτικής ενότητας είναι να παράσχει στους εκπαιδευόμενους/επαγγελματίες υγείας βασικές γνώσεις σχετικά με τις δεξιότητες και τις ικανότητες ψηφιακής επικοινωνίας, που θεωρούνται απαραίτητες στον προσωπικό

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

	και επαγγελματικό χώρο. Η διδακτική ενότητα αποτελείται από τις ακόλουθες υποενότητες:
Περιεχόμενα	1. Η σημασία και η προέλευση της επικοινωνίας Η επικοινωνία αποτελεί αναγκαιότητα για το ανθρώπινο είδος από την εμφάνιση του. Η επικοινωνία αλλάζει μορφές με το πέρασμα του χρόνου μαζί με την εξέλιξη του ανθρώπινου είδους και τη συνεχή εξέλιξη της τεχνολογίας.
	2. Ψηφιακή επικοινωνία Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται και αναλύονται διεξοδικά οι βασικοί τύποι/εφαρμογές της ψηφιακής επικοινωνίας.
	3. Δεξιότητες και ικανότητες για την ψηφιακή επικοινωνία Η ψηφιακή επικοινωνία δεν συμβαίνει φυσικά και αυτόματα σε αντίθεση με τη φυσική επικοινωνία. Για τον λόγο αυτό, η επίτευξή της προϋποθέτει την απόκτηση ορισμένων δεξιοτήτων.
	4. Νέα δεδομένα σχετικά με την ψηφιακή επικοινωνία Η δυναμική παρουσία της ψηφιακής τεχνολογίας στις ζωές μας απαιτεί την απόκτηση νέων ψηφιακών δεξιοτήτων και την αξιολόγηση των ήδη αποκτημένων.
Ενότητες	Ενότητα 1: Η σημασία και η προέλευση της επικοινωνίας Θέμα 1: Επικοινωνία Θέμα 2: Λεκτική- μη λεκτική επικοινωνία

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

	<p>Θέμα 3: Επικοινωνιακές δεξιότητες</p> <p>Ενότητα 2: Ψηφιακή επικοινωνία</p> <p>Θέμα 1: Τι είναι η ψηφιακή επικοινωνία</p> <p>Θέμα 2: Εφαρμογές ψηφιακής επικοινωνίας</p> <p>Ενότητα 3: Δεξιότητες και ικανότητες για την ψηφιακή επικοινωνία</p> <p>Θέμα 1: Δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας</p> <p>Θέμα 2: Συμβουλές για τη βελτίωση των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας</p> <p>Θέμα 3: Προηγμένες δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας</p> <p>Ενότητα 4: Νέα δεδομένα σχετικά την ψηφιακή επικοινωνία</p> <p>Θέμα 1: Δωρεάν εργαστήρια για τις ψηφιακές δεξιότητες και πώς να τα ολοκληρώσετε</p> <p>Θέμα 2: Εργαλείο αυτοαξιολόγησης των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας</p>
--	---

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης

Μαθησιακά αποτελέσματα	<p>Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις παρακάτω θεματικές:</p> <p>Η σημασία και η προέλευση της επικοινωνίας: Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει γνώσεις σχετικά με την ιστορία</p>
-------------------------------	---

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

	<p>και την έννοια της επικοινωνία και θα γνωρίζει ποιες είναι οι επικοινωνιακές δεξιότητες.</p> <p>Ψηφιακή επικοινωνία: Ο εκπαιδευόμενος θα έρθει σε επαφή με την έννοια της ψηφιακής επικοινωνίας καθώς και με τις μεθόδους της.</p> <p>Δεξιότητες και ικανότητες για την ψηφιακή επικοινωνία: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίσει τις δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας. Επιπλέον θα γνωρίσει τρόπους βελτίωσης των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας και απόκτησης προηγμένων δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας.</p> <p>Νέα δεδομένα σχετικά με την ψηφιακή επικοινωνία: Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει με ποιες μεθόδους θα μπορέσει να αποκτήσει δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας και τα σχετικά εργαλεία αυτοαξιολόγησης που μπορούν να χρησιμοποιηθούν.</p>
--	--

Μεθοδολογία κατάρτισης

Η εκπαιδευτική μεθοδολογία θα περιλαμβάνει: Παρουσιάσεις ppt, βίντεο/ οπτικοακουστικό υλικό, ασκήσεις

<p>Εκπαιδευτικά εργαλεία (για την παροχή καινοτόμου εκπαίδευσης)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ηλεκτρονική Υπολογιστές - Τάμπλετς / φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές - Κινητά τηλέφωνα - Σύνδεση στο διαδίκτυο
---	--

Εκπαιδευτικό υλικό

(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την

Παρουσιάσεις ppt, σύνδεσμοι, βίντεο/ οπτικοακουστικό υλικό

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

υλοποίηση των
δραστηριοτήτων
κατάρτισης)

Μέθοδος αξιολόγησης	Ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλών επιλογών βάσει πρακτικής περίπτωσης.
----------------------------	--

Για τη διδακτική ενότητα 2, Γνώση χειρισμού ηλεκτρινού υπολογιστή, ανάλυση δεδομένων, προγράμματα προστασίας δεδομένων, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 2	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΓΝΩΣΗ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΙΝΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ	GRIPEN EUROPE
Στόχοι	Η διδακτική ενότητα στοχεύει στο να παρέχει στους εκπαιδευόμενους βασικές γνώσεις σχετικά με τον ψηφιακό γραμματισμό. Επιπλέον, τους παρέχει τη δυνατότητα να γνωρίσουν την ανάλυση δεδομένων καθώς και προγράμματα προστασίας δεδομένων, τα οποία κρίνονται απαραίτητα κατά της πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Περιεχόμενα

1. Γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή

Τις τελευταίες δεκαετίες, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα τάμπλετ/ οι φορητοί υπολογιστές και τα κινητά τηλέφωνα κατακλύζουν τη ζωή του σύγχρονου ανθρώπου. Ωστόσο, επειδή η γνώση της χρήσης τους δεν είναι δεδομένη, η παρούσα ενότητα παρέχει βασικές πληροφορίες για όποιον/α ενδιαφέρεται να αποκτήσει δεξιότητες πλοήγησης.

2. Ανάλυση δεδομένων

Η ενότητα αυτή θα παράσχει στους εκπαιδευόμενους μια καλή κατανόηση του περιεχομένου των δεδομένων και της διαδικασίας ανάλυσης δεδομένων, καθώς και της σημασίας και των πλεονεκτημάτων της ανάλυσης δεδομένων στον τομέα της υγείας.

3. Προστασία δεδομένων

Η παρούσα ενότητα θα αποσαφηνίσει την έννοια της προστασίας δεδομένων κάνοντας αναφορά στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της ενότητας θα τονιστεί η σημασία της προστασίας δεδομένων στον τομέα της Υγείας και θα παρουσιαστούν ορισμένες βέλτιστες πρακτικές και ορισμένα προγράμματα προστασίας δεδομένων.

Ενότητες	Ενότητα 1: Γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή
	1: Γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή

1.1: Η σημασία της γνώσης χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή

2: Ψηφιακές δεξιότητες

2.1: Κύριοι τύποι ψηφιακών δεξιοτήτων

2.2: Η σημασία των ψηφιακών δεξιοτήτων

2.3: Τρόποι ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων

3: Χρήσιμα βήματα για την πλοήγηση στο διαδίκτυο

3.1 Φυλλομετρητές δικτύου

3.2 Πώς να πλοηγηθείτε σε ιστοσελίδες

Ενότητα 2: Ανάλυση δεδομένων

1: Δεδομένα

1.1: Τύποι δεδομένων

2: Ανάλυση δεδομένων
2.1: Η σημασία της ανάλυσης δεδομένων

3: Δεδομένα και ανάλυση δεδομένων στον τομέα της υγείας

3.1: Η σημασία της ανάλυσης δεδομένων στον τομέα της υγείας

3.2: Οφέλη της ανάλυσης δεδομένων στην υγειονομική περίθαλψη

4: Κύριοι τύποι ανάλυσης δεδομένων

5: Διαδικασία ανάλυσης δεδομένων

	<p>Ενότητα 3: Προστασία δεδομένων</p> <p>1: Προστασία δεδομένων</p> <p>2: Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ)</p> <p>2.1: Η σημασία της προστασίας των δεδομένων</p> <p>3: Προστασία δεδομένων στον τομέα της υγείας</p> <p>4: Βέλτιστες πρακτικές προστασίας δεδομένων</p> <p>4:1 Προγράμματα προστασίας δεδομένων</p>
--	--

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης

<p>Μαθησιακά αποτελέσματα</p>	<p>Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις παρακάτω θεματικές:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή: Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει βασικές γνώσεις σχετικά με τις ψηφιακές δεξιότητες. Επιπλέον θα εξοικειωθεί με την πλοήγηση στο διαδίκτυο μέσω υπολογιστή ή κινητής συσκευής.❖ Ανάλυση δεδομένων: Ο εκπαιδευόμενος θα κατανοήσει την έννοια της ανάλυσης δεδομένων και θα αντιληφθεί την κύρια σημασία και τα οφέλη της. Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίσει επίσης τους σημαντικότερους τύπους ανάλυσης δεδομένων.
--------------------------------------	---

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Προστασία δεδομένων: Ο εκπαιδευόμενος θα κατανοήσει την έννοια και τη σημασία της προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, θα εξοικειωθεί με την προστασία δεδομένων στον τομέα της υγείας καθώς και με ορισμένες βέλτιστες πρακτικές και προγράμματα προστασίας δεδομένων.
--	---

Οι μέθοδοι κατάρτισης θα περιλαμβάνουν:

Μεθοδολογία κατάρτισης

- ❖ Παρουσιάσεις ppt
- ❖ Εκπαιδευτικά βίντεο
- ❖ Πρακτικές περιπτώσεις

<p>Εκπαιδευτικά εργαλεία (για καινοτόμο παροχή κατάρτισης)</p>	<p>Για την παροχή καινοτόμου κατάρτισης είναι απαραίτητη η σύνδεση στο διαδίκτυο. Η εκπαίδευση μπορεί να πραγματοποιηθεί, μέσω υπολογιστών, τάμπλετ/φορητών υπολογιστών ή κινητών τηλεφώνων.</p>
---	--

Εκπαιδευτικό υλικό

(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των Παρουσιάσεις ppt, σύνδεσμοι, βίντεο δραστηριοτήτων κατάρτισης)

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Μεθοδολογία αξιολόγησης	Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλής επιλογής και αρκετές ανοικτές ερωτήσεις με βάση μια μελέτη περίπτωσης
--------------------------------	---

Για τη διδακτική ενότητα 3, ηλεκτρονική υγεία & κινητή υγεία πλαίσιο και περιεχόμενο, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 3	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ & ΚΙΝΗΤΗ ΥΓΕΙΑ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ	CSI
Στόχοι	Στόχος αυτής της ενότητας είναι να αναδείξει τη σημασία των σημερινών σημαντικών συνιστωσών της υγειονομικής περίθαλψης, της ηλεκτρονικής υγείας (eHealth) και της κινητής υγείας (mHealth), να οικοδομήσει και να ενισχύσει τις γνώσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με τις διάφορες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

1. Βασικές αρχές της ηλεκτρονικής υγείας

Περιεχόμενα

Τα συστήματα ηλεκτρονικής υγείας έχουν αναγνωριστεί ως ανεκτίμητα και μάλιστα εξαιρετικά απαραίτητα εργαλεία στο πλαίσιο του συστήματος υγείας, που αναπτύσσεται διαρκώς. Θα μας παρουσιαστούν οι ορισμοί της ηλεκτρονικής και της κινητής, ο ρόλος τους στην ΕΕ και η σημασία τους για τη νέα δεκαετία. Θα παρουσιαστούν διάφορες μελέτες σχετικά με τη

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

χρήση, τα οφέλη και την αποτελεσματικότητα αυτών των εφαρμογών που έχουν καθιερωθεί παγκοσμίως.

2. Μορφές εφαρμογών ηλεκτρονικής και κινητής υγείας

Θα γνωρίσουμε διάφορες εφαρμογές ηλεκτρονικής και κινητής υγείας, που αποσκοπούν στην προώθηση αποτελεσματικότερων και φιλικότερων προς τον χρήστη υπηρεσιών υγείας. Η ενότητα αυτή θα εξηγήσει πώς οι εν λόγω εφαρμογές μπορούν να επιλύσουν προβλήματα που σχετίζονται με την υγεία και το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης. Η ενότητα αυτή θα μας επιτρέψει επίσης να εντοπίσουμε τα στάδια των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικής υγείας και τα κενά σε σχέση με τα συστήματα ηλεκτρονικής και κινητής υγείας στις χώρες της ΕΕ.

3. Προκλήσεις στην εφαρμογή των εννοιών ηλεκτρονικής και κινητής υγείας

Εκτός από τις ευρείες ευκαιρίες που μπορούν να προσφέρουν τα εν λόγω συστήματα στον τομέα της υγείας, είναι αναμφισβήτητο ότι υπάρχουν αρκετές προκλήσεις. Είναι σημαντικό να αναγνωρίσουμε αυτά τα εμπόδια για να προτείνουμε πιθανές λύσεις.

Ενότητες

1. Βασικές αρχές της ηλεκτρονικής και κινητής υγείας

- 1.1. Ορισμοί ηλεκτρονικής και κινητής υγείας
- 1.2. Ρόλος και οφέλη (π.χ. αποδοτικότερη και λιγότερο χρονοβόρα, βελτιωμένη ποιότητα ζωής,

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

μειωμένη νοσηλεία) - παροχή παραδειγμάτων/περιπτώσεων που υπογραμμίζουν τον τρόπο με τον οποίο ο ψηφιακός μετασχηματισμός επηρεάζει τον τομέα της υγείας

1.3. Συνάφεια με τη νέα δεκαετία

2. Μορφές εφαρμογών ηλεκτρονικής και κινητής υγείας

2.1. Εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας (π.χ. ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς, ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ιατρικές διαβουλεύσεις από απόσταση,)

2.2. Εφαρμογές κινητής υγείας

3. Προκλήσεις στην εφαρμογή των εννοιών eHealth and mHealth

π.χ. εμπιστευτικότητα και ασφάλεια, ηλεκτρονική μάθηση στην υγεία, περιορισμένα ποσοτικά δεδομένα σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εν λόγω προγραμμάτων, ηθικά και νομικά ζητήματα που προκύπτουν και χαμηλές ψηφιακές δεξιότητες των επαγγελματιών υγείας.

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης

Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση:

Μαθησιακά αποτελέσματα

- Να ενισχύσουν τις γνώσεις τους σχετικά με το τι είναι ηλεκτρονική και κινητή υγεία, για το ποιος είναι ο **ρόλος** τους στα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης και για το πώς μπορούν να **επωφεληθούν** από αυτά.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Να κατανοήσουν τα εμπόδια στην ανάπτυξη της ηλεκτρονικής υγείας και κινητής υγείας και τους πιθανούς τρόπους για την υπέρβασή τους.
- Να αναγνωρίσουν τις **εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας και κινητής υγείας** που είναι διαθέσιμες σήμερα και τους σκοπούς τους με στόχο να ενισχύσουν την κατανόηση της σημασίας τους.
- Να γνωρίσουν όχι μόνο τις δυνατότητες που μπορούν να προσφέρουν αλλά και τις **προκλήσεις**.

Μεθοδολογία κατάρτισης Διαδικτυακές διαλέξεις, κατευθυντήριες γραμμές, βίντεο-διδασκαλίες και μελέτες περιπτώσεων

Εκπαιδευτικά εργαλεία (για την παροχή καινοτόμου κατάρτισης) Προσωπικοί υπολογιστές/ φορητοί υπολογιστές/ τάμπλετ και κινητά τηλέφωνα, Σύνδεση στο διαδίκτυο.

Εκπαιδευτικό υλικό
(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης) Παρουσιάσεις PPT τόσο με ήχο όσο και με συνδέσμους σε διαδικτυακές πηγές (άρθρα, ιστοσελίδες και βίντεο στο YouTube).
Αναλυτικά έγγραφα σχετικά με τις διαθέσιμες εφαρμογές ηλεκτρονικής και κινητής υγείας– διαθέσιμα προς λήψη για εύκολη πρόσβαση και μελλοντική χρήση.

Μεθοδολογία αξιολόγησης Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλών επιλογών και αρκετές ανοικτές ερωτήσεις που βασίζονται σε μια μελέτη περίπτωσης.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Για τη διδακτική ενότητα 4, Συμβατότητα ιατρικών συσκευών, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 4	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ	PROLEPSIS
Στόχοι	Στόχος της ενότητας είναι να παράσχει στους εκπαιδευόμενους βασικές γνώσεις σχετικά με τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές και τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλες τις πτυχές της κλινικής εργασίας και διαχείρισης. Η διδακτική αυτή ενότητα θα καλύψει τα ακόλουθα:

1. Βασικές αρχές των ψηφιακών ιατρικών συσκευών

Οι ιατρικές ψηφιακές συσκευές χρησιμοποιούνται για τη διάγνωση, την πρόληψη, την παρακολούθηση, τη διαχείριση ή τη θεραπεία μιας ασθένειας ή πάθησης. Είναι σημαντικό οι επαγγελματίες υγείας να γνωρίζουν τις θεμελιώδεις απαιτήσεις για τον τρόπο αποτελεσματικής χρήσης και διαχείρισης αυτών των συσκευών. Έτσι, η ενότητα αυτή περιλαμβάνει θεμελιώδεις πληροφορίες σχετικά με τις ιατρικές συσκευές.

2. Ιατρικές συσκευές και πρακτικές εφαρμογές

Περιεχόμενα

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Η ενότητα αυτή παρέχει στους εκπαιδευόμενους καλή κατανόηση όλων των σχετικών πτυχών των πρακτικών εφαρμογών της χρήσης και διαχείρισης ιατρικών συσκευών. Αυτό περιλαμβάνει τις καλές πρακτικές, τη συντήρηση και την αποθήκευση διαφόρων τύπων ιατρικών συσκευών καθώς και τη σπουδαιότητα που έχει η χρήση ιατρικών συσκευών για τους οργανισμούς και το προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης.

3. Κίνδυνος και ασφάλεια για τη χρήση ιατρικών συσκευών

Η διασφάλιση της ασφαλούς χρήσης των ιατρικών συσκευών για τους ασθενείς και του επαγγελματίες υγείας αποτελεί κρίσιμη ευθύνη. Αυτή η ενότητα παρέχει μια επισκόπηση του ρυθμιστικού πλαισίου των ψηφιακών ιατρικών συσκευών και συζητά ορισμένες κοινές απειλές, που απαιτείται να αξιολογήσουν και να διαχειριστούν από τα νοσοκομεία και το προσωπικό υγειονομικής περίθαλψης.

4. Διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα για τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές και άλλες πηγές

Αυτή η ενότητα αναφέρει τα διαθέσιμα μαθήματα κατάρτισης και τις σημαντικές πηγές για τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές, για διάφορες ειδικότητες υγείας σε όλες τις χώρες εταίρους.

Ενότητες

Ενότητα 1: Θεμελιώδεις αρχές των ψηφιακών ιατρικών συσκευών

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Θέμα 1: Η προέλευση και η ιστορία των ιατρικών συσκευών
Θέμα 2: Η ανάγκη για ιατρικές συσκευές
Θέμα 3: Καινοτομία στον τομέα των ψηφιακών ιατρικών συσκευών
Ενότητα 2: Ιατρικές συσκευές και πρακτικές εφαρμογές
Θέμα 1: Καλές πρακτικές
Θέμα 2: Συμβατότητα με το υπάρχον λογισμικό
Θέμα 3: Οφέλη από τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών για τους επαγγελματίες υγείας και τους ασθενείς (π.χ. εξέταση εξ αποστάσεως)
Θέμα 4: Προκλήσεις από τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών (για τους επαγγελματίες υγείας και τους ασθενείς)
Ενότητα 3: Κίνδυνος και ασφάλεια για τη χρήση ιατρικών συσκευών
Θέμα 1: Επισκόπηση της νομοθεσίας για τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές
Θέμα 2: Διαχείριση κινδύνων για τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές
Θέμα 3: Ψηφιακές ιατρικές συσκευές και ασφάλεια ασθενών
Ενότητα 4: Διαθέσιμα εκπαιδευτικά προγράμματα για ψηφιακές ιατρικές συσκευές και άλλες πηγές

UNIHEAL+ - Contextualizing UNlversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

	<p>Θέμα 1: Κατάλογος διαδικτυακών μαθημάτων κατάρτισης για ψηφιακές ιατρικές συσκευές (για διάφορες ειδικότητες υγείας, όλες οι χώρες θα συνεισφέρουν)</p> <p>Θέμα 2: Άλλες πηγές</p>
--	---

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης

Μαθησιακά αποτελέσματα	<p>Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις παρακάτω θεματικές:</p> <ul style="list-style-type: none">• Θεμελιώδεις αρχές των ιατρικών συσκευών: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει τι σημαίνει ιατρική συσκευή, τη διαφορά με την ψηφιακή ιατρική συσκευή, πώς να χρησιμοποιεί σε βασικό επίπεδο τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές και την αναδυόμενη τεχνολογία των ψηφιακών συσκευών.• Ιατρικές συσκευές και πρακτικές εφαρμογές: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει πώς να εφαρμόζει καλές πρακτικές και γνώσεις από το πρόγραμμα στην καθημερινή του εργασία και επιχείρηση. Ο εκπαιδευόμενος θα κατανοήσει επίσης τις βασικές ανησυχίες συμβατότητας με το υπάρχον ιατρικό λογισμικό. Ο εκπαιδευόμενος θα εντοπίσει τα οφέλη των ψηφιακών ιατρικών συσκευών και τη συμβολή τους στην υγειονομική περίθαλψη, καθώς και τις προκλήσεις για τους ασθενείς και το προσωπικό.
-------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Κίνδυνος και ασφάλεια για τη χρήση ιατρικών συσκευών: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει πως ρυθμίζονται οι ιατρικές συσκευές και πως να αξιολογεί και να διαχειρίζεται κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση ιατρικών συσκευών. Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει επίσης βασικές δεξιότητες σχετικά με την πρόσβαση, την αποθήκευση και τη διαχείριση δεδομένων ασθενών σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές δεοντολογικές και κανονιστικές κατευθυντήριες γραμμές. • Διαθέσιμες εκπαιδευτικές προτάσεις για ψηφιακές ιατρικές συσκευές και άλλες πηγές: Ο εκπαιδευόμενος θα ενημερωθεί για τις τρέχουσες ευκαιρίες κατάρτισης σχετικά με τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές, οι οποίες σχετίζονται με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες των ασθενών και των επαγγελματιών υγείας.
--	--

Μεθοδολογία κατάρτισης

Οι μέθοδοι διδασκαλίας θα αποτελούνται από ασκήσεις πρακτικής, παρουσιάσεις, βιντεοσκοπήσεις, δραστηριότητες ομαδικής εργασίας, μελέτες περιπτώσεων, σενάρια προσομοίωσης και παιχνίδια ρόλων.

Εκπαιδευτικά εργαλεία (για καινοτόμο παροχή κατάρτισης)	Προσωπικοί υπολογιστές, ταμπλετ και κινητά τηλέφωνα. Σύνδεση στο διαδίκτυο.
--	---

Εκπαιδευτικό υλικό

(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την

Παρουσιάσεις PPT, σύνδεσμοι και βίντεο. Επίσης, παρέχεται ένα σενάριο πραγματικής περίπτωσης που περιλαμβάνει μια αφήγηση που εξηγεί μια κατάσταση στο εργασιακό

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

υλοποίηση των περιβάλλον όπου οι έννοιες που εξηγούνται στην ενότητα θα δραστηριοτήτων μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν. (κατάρτισης)

Μεθοδολογία αξιολόγησης	Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλής επιλογής και αρκετές ανοικτές ερωτήσεις που βασίζονται σε μια μελέτη περίπτωσης
--------------------------------	---

Για τη διδακτική ενότητα 5, Κινητές εφαρμογές, αποθήκευση στο υπολογιστικό νέφος, χρηστικότητα- λειτουργία του διαδικτύου, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 5	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΚΙΝΗΤΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΟ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΝΕΦΟΣ, ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ:	FUNDACIÓΝ AYESA
Στόχοι	Αυτή η ενότητα αποσκοπεί στην παροχή βασικών γνώσεων σχετικά με τη χρήση βασικών εργαλείων σε τηλέφωνα και υπολογιστές. Θα διερευνήσουμε τις βασικές λειτουργίες πολλών γνωστών/κοινών δωρεάν εφαρμογών και εργαλείων. Αυτό θα δώσει στον εκπαιδευόμενο μια σειρά από δεξιότητες, που θα βοηθήσουν να γίνει η εργασία με υπολογιστές και κινητά τηλέφωνα πολύ πιο εύκολη στο επαγγελματικό περιβάλλον.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Εργαλεία που θα διευκολύνουν της εργασία στο ψηφιακό περιβάλλον.

A) Υπηρεσίες αποθήκευσης στο υπολογιστικό νέφος

Θα μάθουμε να χρησιμοποιούμε τις κύριες υπηρεσίες του υπολογιστικού νέφους όπως Google drive, Microsoft OneDrive and Dropbox. Αυτό είναι πολύ χρήσιμο, καθώς θα μπορείτε να έχετε όλα τα αρχεία σας αποθηκευμένα στο διαδίκτυο και να έχετε πρόσβαση σε αυτά από οποιαδήποτε συσκευή που είναι συνδεδεμένη στο διαδίκτυο. Αυτό διευκολύνει τη ζωή σας, αφού δεν θα χρειάζεται να αποθηκεύετε τα αρχεία σας σε τοπικές συσκευές αποθήκευσης και θα σας προστατεύσει από την απώλειά τους. Θα σας επιτρέψει επίσης, να τα μοιράζεστε εύκολα με τους συναδέλφους σας στην εργασία και να τους αφήνετε να τα βλέπουν και να τα επεξεργάζονται. Θα μπορείτε επίσης να εργάζεστε σε έγγραφα με άλλα άτομα ταυτόχρονα.

Περιεχόμενα

B) Υπηρεσίες βιντεοκλήσεων

Είναι επιτακτική ανάγκη στις μέρες μας να μπορείτε να επικοινωνείτε εξ αποστάσεως με άλλους εργαζόμενους και συναδέλφους. Ως εκ τούτου, θα μάθουμε να χρησιμοποιούμε τα κυριότερα εργαλεία που είναι διαθέσιμα για αυτό. Μαθαίνοντας να χρησιμοποιείται το Google meet, Zoom και Teams θα είστε καλά προετοιμασμένοι για να αλληλεπιδράτε με άλλους επαγγελματίες ή πελάτες μέσω του διαδικτύου. Αυτό θα σας επιτρέψει να συνδεθείτε σε βιντεοκλήσεις



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

υψηλής ποιότητας σε πραγματικό χρόνο. Θα μάθετε επίσης να κοινοποιείτε την οθόνη σας στους άλλους συμμετέχοντες στην κλήση. Αυτό είναι πολύ χρήσιμο όταν εργάζεστε με άλλους ανθρώπους πάνω σε ένα συγκεκριμένο θέμα και προσφέρει σε όλους κατά την κλήση μια επιπλέον οπτική αναφορά που είναι πολύ αποτελεσματική.

Γ) Εργαλεία απομακρυσμένης επιφάνειας εργασίας

Είναι πολύ χρήσιμο να μπορείτε να έχετε απομακρυσμένο έλεγχο ενός υπολογιστή ή να αφήνετε κάποιον άλλον να ελέγχει τον υπολογιστή σας. Σε αυτή την ενότητα θα μάθουμε να χρησιμοποιούμε την απομακρυσμένη επιφάνεια εργασίας της Google, το Teamviewer και το VNC, τα οποία θα σας επιτρέψουν να έχετε απομακρυσμένη πρόσβαση σε έναν υπολογιστή ή να δώσετε σε κάποιον άλλον πρόσβαση στον υπολογιστή σας ώστε να μπορεί να σας βοηθήσει.

Δ) Εφαρμογές χρησιμότητας τηλεφώνου

Σε αυτή την ενότητα θα μάθουμε πώς να χρησιμοποιούμε κοινές εφαρμογές όπως οι Χάρτες Google, το Gmail και το Microsoft Outlook. Θα μάθουμε επίσης πώς να συνδέετε το WhatsApp με την επιφάνεια εργασίας σας, ώστε να μπορείτε να συνομιλείτε από τον υπολογιστή σας.

Ε) Φυλλομετρητές δικτύου

Σε αυτή την ενότητα θα μάθουμε τις βασικές λειτουργίες που έχουν όλα τα κοινά προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο. Θα μάθουμε πώς να αποθηκεύουμε ιστοσελίδες στους

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

σελιδοδείκτες μας, πώς να ελέγχουμε το ιστορικό περιήγησης, πώς να επεξεργαζόμαστε την αρχική μας σελίδα, πώς να ανοίγουμε νέες καρτέλες και πώς να καθαρίζουμε τα cookies από την προσωρινή μνήμη.

ΣΤ) Κυβερνοασφάλεια

Σε αυτή την ενότητα θα μάθουμε κοινές πρακτικές που θα μας βοηθήσουν να διατηρήσουμε της πληροφορίες μας ασφαλείς από κυβερνοεπιθέσεις. Θα μάθουμε για τις συνήθεις κυβερνοεπιθέσεις και θα εξετάσουμε εργαλεία που θα εγγυηθούν ένα υψηλότερο επίπεδο ασφάλειας στο διαδίκτυο.

Ενότητες	<p>Ενότητα 1: Υπηρεσίες αποθήκευσης υπολογιστικού νέφους</p> <ul style="list-style-type: none">• Google drive• One Drive• Dropbox <p>Ενότητα 2: Υπηρεσίες βιντεοκλήσεων</p> <ul style="list-style-type: none">• Google meet• Zoom• Teams <p>Ενότητα 3: Εργαλεία απομακρυσμένης επιφάνειας εργασίας</p> <ul style="list-style-type: none">• Google remote desktop
-----------------	---

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Team Viewer

- VNC

Ενότητα 4: Εφαρμογές χρησιμότητας τηλεφώνου

- Google Maps

- Gmail

- Outlook

- WhatsApp web

Ενότητα 5: Φυλλομετρητές δικτύου

- Google chrome

- Firefox

- Safari

- Opera

- Microsoft Explorer

- Microsoft Edge

Ενότητα 6: Κυβερνοασφάλεια

- Δημιουργία ασφαλών κωδικών πρόσβασης και χρήση ενός διαχειριστή κωδικών πρόσβασης (Keeweb)

- Χρήση 2FA Authentication για υπηρεσίες που το επιτρέπουν (Google Authenticator)

- Αποφυγή απάτης phishing και επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής

- Τι είναι το Ransomware και πώς να το αποφύγετε.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης, συμπεριλαμβανομένων στιγμιότυπων οθόνης.

<p>Μαθησιακά αποτελέσματα</p>	<p>Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις παρακάτω θεματικές:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χρήση υπηρεσιών αποθήκευσης υπολογιστικού νέφους: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει πώς να δημιουργεί λογαριασμό σε κάθε μία από τις υπηρεσίες του υπολογιστικού νέφους, πώς να δημιουργεί νέα έγγραφα, πώς να ανοίγει, να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει έγγραφα, πώς να μετατρέπει έγγραφα από μια μορφή σε άλλη. Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει επίσης πώς να μοιράζεται διαδικτυακά αρχεία με άλλους χρήστες και πώς να οργανώνει αρχεία και φακέλους. Θα μάθει επίσης πώς να κατεβάζει αρχεία σε έναν τοπικό υπολογιστή.• Βίντεοκλήσεις: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίζει πώς να χρησιμοποιεί τα Google meet, Zoom και Teams. Θα μάθει πως να συνδέεται σε συσκέψεις, πως να ρυθμίζει συσκευές ήχου, πως να κάνει σίγαση του μικροφώνου κατά τη διάρκεια μια συνομιλίας, πως να στέλνει μηνύματα στην ενσωματωμένη συνομιλία, πώς να δημιουργεί μια συνάντηση και πώς να μοιράζεται την οθόνη του, ώστε να μπορεί να προβάλλει μια παρουσίαση ή να μεταδίδει την οθόνη του σε άλλους συμμετέχοντες για οποιαδήποτε άλλη λειτουργία.
--------------------------------------	--

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

- **Εργαλεία απομακρυσμένης επιφάνειας εργασίας:** Θα μάθει πώς να δημιουργεί μια απομακρυσμένη συνεδρία χρησιμοποιώντας την απομακρυσμένη επιφάνεια εργασίας Google, το TeamViewer και το VNC. Θα είναι σε θέση να ρυθμίσει τον υπολογιστή του, ώστε να μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτόν από οποιαδήποτε άλλη συσκευή και θα μάθει επίσης πώς να έχει πρόσβαση σε έναν άλλο υπολογιστή από απόσταση. Θα μάθει πώς να μεταφέρει αρχεία από έναν απομακρυσμένο υπολογιστή στον δικό του και αντίστροφα.

- **Χρηστικές εφαρμογές τηλεφώνου:** Ο εκπαιδευόμενος θα είναι σε θέση να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιήσει εφαρμογές όπως Google Maps, Gmail, Outlook, και διαδικτυακές εφαρμογές όπως WhatsApp web.

- **Google Maps/ Χάρτες**

- Αναζήτηση διεύθυνσης
- Εκκίνηση πλοήγησης στροφή προς στροφή
- Αποθήκευση θέσης
- Κοινή χρήση μιας τοποθεσίας

- **Gmail**

- Διαμόρφωση ενός λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Διαμόρφωση λογαριασμού POP ή IMAP
- Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Οργάνωση φακέλων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

	<ul style="list-style-type: none">● Outlook● Διαμόρφωση λογαριασμού POP ή IMAP● Σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου● Οργάνωση φακέλων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου● WhatsApp web➤ Σύνδεση της κινητής συσκευής σας με τον υπολογιστή σας και αποστολή μηνυμάτων <p>● Φυλλομετρητές δικτύου: Ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίσει πως να χρησιμοποιεί όλα τα δημοφιλή προγράμματα περιήγησης, πώς να πλοηγείται σε έναν ιστότοπο, πώς να χρησιμοποιεί καρτέλες, πώς να προσθέτει σελιδοδείκτες σε καρτέλες, πώς να χρησιμοποιεί και να αναζητά το ιστορικό περιήγησης του, πώς να καθαρίζει τη μνήμη cache και cookies και πώς να επεξεργάζεται την αρχική του σελίδα.</p> <p>● Κυβερνοασφάλεια: Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει για τα πιο συνηθισμένα τρωτά σημεία στα οποία εκτίθενται οι περισσότεροι χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών, τα εργαλεία και τις βέλτιστες πρακτικές που πρέπει να ακολουθεί προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις πιθανότητες να πέσει θύμα μιας κυβερνοεπίθεσης.</p>
--	---

Μεθοδολογία κατάρτισης

- Βήμα προς βήμα σεμινάρια
- Στιγμιότυπα οθόνης που απεικονίζουν κάθε βήμα
- Πρακτικές ασκήσεις

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Εκπαιδευτικό υλικό

(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης)

- Παρουσιάσεις PPT με τα βασικά σημεία
- Λεπτομερή έγγραφα με οδηγούς βήμα προς βήμα
- Φύλλα εργασιών με ασκήσεις

Μεθοδολογία αξιολόγησης	Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλών επιλογών και αρκετές ανοιχτές ερωτήσεις που βασίζονται σε μια μελέτη περίπτωσης.
--------------------------------	--

Για τη διδακτική ενότητα 6, Καθολική κάλυψη της ψηφιακής υγείας, η πρόταση του προγράμματος σπουδών είναι:

ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ 6	ΤΙΤΛΟΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΣΥΓΓΡΑΦΕΑΣ	ΧΩΗΥ
Στόχοι	Στόχος αυτής της ενότητας είναι να αναπτύξει και να ενισχύσει τις γνώσεις των εκπαιδευομένων σχετικά με διάφορα εργαλεία κάλυψης του ψηφιακού συστήματος υγείας, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού, του υλικού και των υπηρεσιών που σχετίζονται με τον ψηφιακό μετασχηματισμού της υγείας.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Θα ανακαλύψουμε εργαλεία που θα διευκολύνουν την εργασία στο ψηφιακό περιβάλλον.

A. Κινητή υγεία

Θα σας παρουσιάσουμε τα βασικά στοιχεία της κινητής υγείας και των φορητών συσκευών. Θα σας παρουσιάσουμε επίσης τις κατηγορίες της. Επιπλέον, θα υπάρξει η ευκαιρία να ενημερωθείτε για τα οφέλη των εφαρμογών κινητής υγείας και την τεχνητή νοημοσύνη, τα chatbots έως την εικονική πραγματικότητα και το blockchain. Τέλος, θα αφιερώσουμε λίγο χρόνο για να παρουσιάσουμε τα φαινόμενα κινητής υγείας, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες.

Περιεχόμενα

B. Ηλεκτρονική υγεία

Θα σας παρουσιάσουμε τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΗΦΥ), ο οποίος είναι ένα έγγραφο σε πραγματικό χρόνο που μπορεί εύκολα να τροποποιηθεί. Θα σας παρουσιάσουμε επίσης τις βασικές αρχές του Ηλεκτρονικού Ιατρικού Φακέλου (ΗΙΦ), καθώς η γνώση για τον Ηλεκτρονικό Ιατρικό Φάκελο (ΗΙΦ) ενός ασθενούς, που συλλέγεται από τους γιατρούς για ένα συγκεκριμένο γραφείο, κλινική ή νοσοκομείο είναι εξίσου σημαντική, ιδίως όταν χρησιμοποιείται από τους παρόχους για τη διάγνωση και τη θεραπεία. Παρουσιάζοντας τόσο τον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας (ΗΦΥ) όσο και τον Ηλεκτρονικό Ιατρικό Φάκελο (ΗΙΦ), θα βοηθήσουμε επίσης να

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

απαντηθούν ερωτήματα σχετικά με τη χρησιμότητα και τη σημασία τους, καθώς και να δοθεί μια επισκόπηση των διαφορών και των ομοιοτήτων τους. Επιπλέον, η ενότητα θα παρουσιάσει μελέτες περιπτώσεων ως καλά εξωτερικά παραδείγματα καθώς και τους 3 κορυφαίους Ηλεκτρονικούς Φακέλους Υγείας (ΗΦΥ) με τις ιδιαιτερότητες τους.

Γ. Τηλεϊατρική

Η δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών τηλεϊατρικής είναι σημαντική για τη διατήρηση επαφής με τους ασθενείς σε μεγάλες αποστάσεις και για την παροχή της φροντίδας και της θεραπείας που χρειάζονται. Μεταξύ άλλων, είναι ένας βολικός τρόπος για τους επαγγελματίες υγείας να προσεγγίζουν ασθενείς που έχουν κινητικούς περιορισμούς ή ζουν σε απομακρυσμένες αγροτικές περιοχές. Ως εκ τούτου, κατά τη διάρκεια αυτής της ενότητας θα μάθουμε τις βασικές αρχές της τηλεϊατρικής και τα μέσα για τη διασφάλιση της ποιοτικής φροντίδας των ασθενών.

Δ. Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και Μηχανική Μάθησης (MM)

Η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και η Μηχανική Μάθηση (MM) φέρνουν μια αλλαγή παραδείγματος στον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης. Οι τεχνολογίες αυτές επιτρέπουν στους υπολογιστές να αναλύουν μεγάλο όγκο δεδομένων και να μαθαίνουν από αυτά, γεγονός που βοηθά τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης να

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

λαμβάνουν πιο τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τη φροντίδα ενός ατόμου. Αυτή η ενότητα θα παρέχει βασικές γνώσεις σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (ΤΝ), τη Μηχανική Μάθηση (ΜΜ), προκειμένου οι εργαζόμενοι στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης να είναι ενήμεροι για τις τεχνολογικές εξελίξεις και να λάβουν πληροφορίες σχετικά με περιπτώσεις χρήσης, καθώς και για υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να εφαρμόσουν άμεσα στην πράξη.

Ενότητες

Ενότητα 1: Κινητή υγεία

- Παρουσίαση κινητής υγείας και φορητών συσκευών
- Κατηγορίες κινητής υγείας
- Οφέλη των εφαρμογών κινητής υγείας
- Τάσεις κινητής υγείας
- Το φαινόμενο της κινητής υγείας
- Πρακτική περίπτωση/ μελέτη περίπτωσης

Ενότητα 2: Ηλεκτρονική υγεία

- Ορισμός των Ηλεκτρονικών Φακέλων Υγείας (ΗΦΥ) και των Ηλεκτρονικών Ιατρικών Φακέλων (ΗΙΦ)
- Καλές πρακτικές ηλεκτρονικής υγείας
- Οι 3 κορυφαίοι Ηλεκτρονικοί Φάκελοι Υγείας (ΗΦΥ)
- Πρακτική περίπτωση/ μελέτη περίπτωσης

Ενότητα 3: Τηλεϊατρική /Telehealth

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Ορισμός τηλεϊατρικής
- Κατευθυντήριες γραμμές για τις συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Εφαρμογές τηλεϊατρικής για κινητά τηλέφωνα
- Πρακτική περίπτωση/ μελέτη περίπτωσης

Ενότητα 4: Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) & Μηχανική Μάθηση (MM)

- Παρουσίαση των εφαρμογών Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και μηχανικής μάθησης (MM)
- Ορισμός της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και της Μηχανικής Μάθησης (MM)
- Τομείς εφαρμογής της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και της Μηχανικής Μάθησης (MM)
- Κριτική στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και στη Μηχανική Μάθηση (MM)
- Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και της Μηχανικής Μάθησης (MM) σε προϊόντα και υπηρεσίες στην αγορά
- Chatbots και διαθέσιμη παραγωγή chatbot
- Πρακτική περίπτωση/ μελέτη περίπτωσης

Διάρκεια

10 ώρες διαδικτυακής μάθησης

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Στο τέλος της εκπαίδευσης οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με τις παρακάτω θεματικές:

- **Κινητή υγεία:** Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει τι είναι η κινητή υγεία, σε ποιες κατηγορίες χωρίζεται, τα οφέλη της τόσο για τους επαγγελματίες υγείας όσο και για τους ασθενείς. Επιπλέον, θα μάθει για τις τάσεις, τα μελλοντικά αποτελέσματα, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες στον τομέα της κινητής υγείας.
- **Ηλεκτρονική υγεία:** Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει γιατί τα Ηλεκτρονικά Αρχεία Υγείας (ΗΑΥ) και τα Ηλεκτρονικά Ιατρικά Αρχεία (ΗΙΑ), που υπάρχουν και είναι σημαντικά, και θα παρουσιαστούν μελέτες περιπτώσεων. Επιπλέον, ο εκπαιδευόμενος θα γνωρίσει τις βασικές αρχές των Ηλεκτρονικών Αρχείων Υγείας (ΗΑΥ) και των Ηλεκτρονικών Ιατρικών Αρχείων (ΗΙΑ) και θα μάθει τις κύριες διαφορές και ομοιότητες των ΗΥΑ και των ΗΙΑ. Τέλος, ο εκπαιδευόμενος θα μάθει επίσης για τους 3 κορυφαίους Ηλεκτρονικούς Φακέλους Υγείας (ΗΦΥ) και τις ιδιαιτερότητές τους.
- **Τηλεϊατρική:** Ο εκπαιδευόμενος θα μάθει πώς να πετύχει ψηφιακή μετάδοση ιατρικών εικόνων στον ασθενή. Επιπλέον, ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει τις δεξιότητες που απαιτούνται για την εκτέλεση ιατρικών διαγνώσεων και αξιολογήσεων από απόσταση. Ο εκπαιδευόμενος θα

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

γνωρίσει πώς να διεξάγει εξ αποστάσεως συναντήσεις μέσω κάμερας με ασθενείς και άλλους επαγγελματίες.

• **Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και Μηχανική Μάθηση (MM):**

Ο εκπαιδευόμενος θα αποκτήσει βασική κατανόηση της τεχνολογίας. Οι γνώσεις αυτές θα τον βοηθήσουν να εντοπίσει προϊόντα και υπηρεσίες που αξίζει να εφαρμόσει στην πράξη. Θα αντιμετωπίσει την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και τη Μηχανική Μάθηση (MM) ως εργαλεία που θα τον βοηθήσουν να είναι πιο αποτελεσματικός, να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες ελπίζοντας, ότι η τεχνολογική πρόοδος δεν θα τον φοβίσει. Επιπλέον η παρούσα ενότητα παρουσιάζει στους επαγγελματίες υγείας προϊόντα και υπηρεσίες της αγοράς που αξιοποιούν την Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) και τη Μηχανική Μάθηση (MM).

Μεθοδολογία κατάρτισης

- Βήμα προς βήμα σεμινάρια
- Πρακτικές ασκήσεις
- Πρακτικές περιπτώσεις
- Εκπαιδευτικά βίντεο

Εκπαιδευτικά εργαλεία

(για καινοτόμο παροχή κατάρτισης)

Προσωπικοί υπολογιστές, ταμπλετ και κινητά τηλέφωνα. Σύνδεση στο διαδίκτυο.

Εκπαιδευτικό υλικό

- Παρουσιάσεις PPT με τα βασικά σημεία

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

(κατάλογος των πόρων που απαιτούνται για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων κατάρτισης)

- Αναλυτικά έγγραφα με οδηγίες βήμα προς βήμα
- Σύνδεσμοι

Μεθοδολογία αξιολόγησης

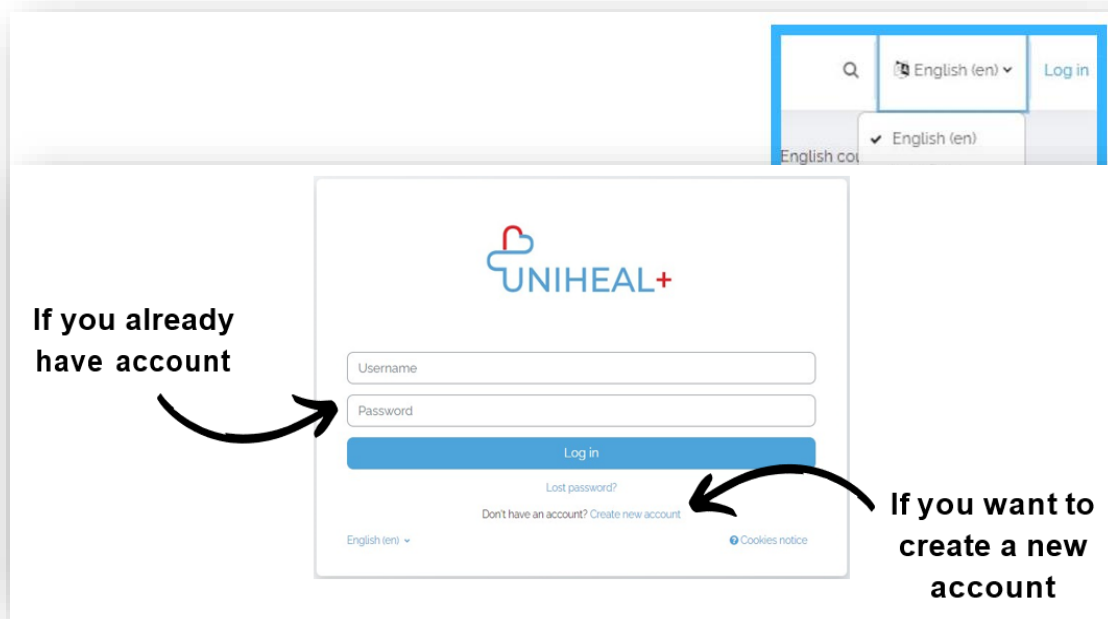
Ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης με απαντήσεις κυρίως πολλαπλών επιλογών και αρκετές ανοικτές ερωτήσεις που βασίζονται σε μια μελέτη περίπτωσης

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

4. Πώς να χρησιμοποιήσετε την εκπαιδευτική πλατφόρμα UNIHEAL+: Χρήσιμα «βήματα» για την πλοήγηση σας

Αρχικά, κατά την πρόσβαση στην Πλατφόρμα UNIHEAL+ Moodle platform (<https://learning.unihealplus.eu>) θα πρέπει να επιλέξετε **γλώσσα**



Το επόμενο βήμα είναι να δημιουργήσετε λογαριασμό, εάν έχετε ήδη δημιουργήσει απλά γράψτε τα στοιχεία σας και κάντε κλικ στην επιλογή **σύνδεση**:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Διαφορετικά, αν πρέπει να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό, απλά συμπληρώστε όλα τα προσωπικά στοιχεία, που σας ζητά η σελίδα και στη συνέχεια κάντε κλικ στη **δημιουργία νέου λογαριασμού**:

New account

Username ❗

Password ❗

Email address ❗

Email (again) ❗

First name ❗

Last name ❗

City/town

Country

Spain

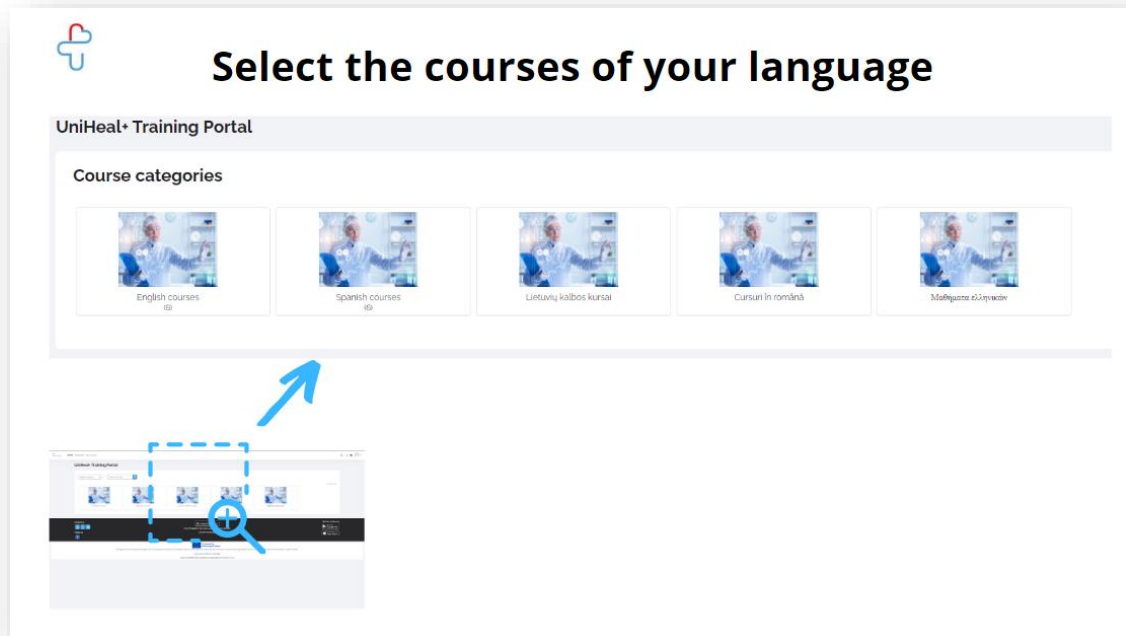
[Create my new account](#) [Cancel](#)

❗ Required

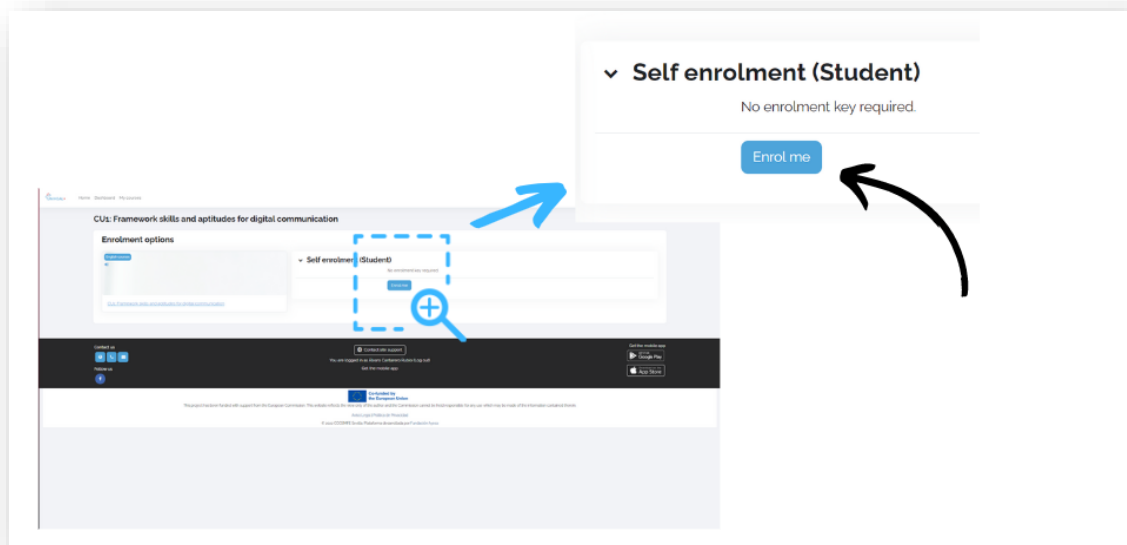
Αφού συνδεθείτε στην πλατφόρμα, πρέπει να επιλέξετε την **γλώσσα** στην οποία επιθυμείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision



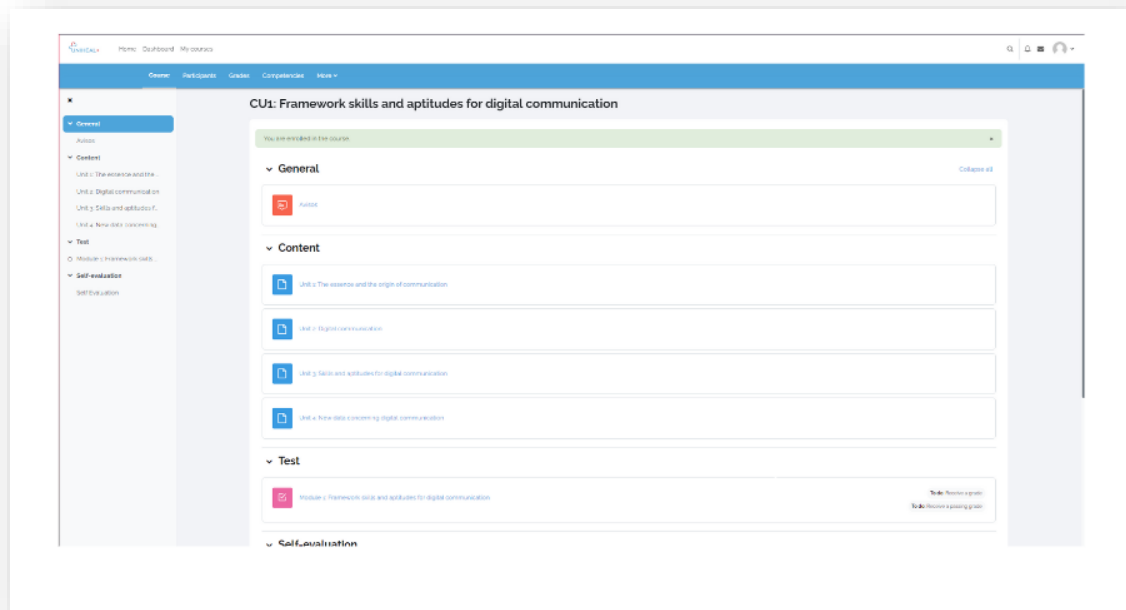
Στη συνέχεια, όταν επιλέξετε την **ενότητα** που σας ενδιαφέρει, πρέπει να **εγγραφείτε** σε αυτή:



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

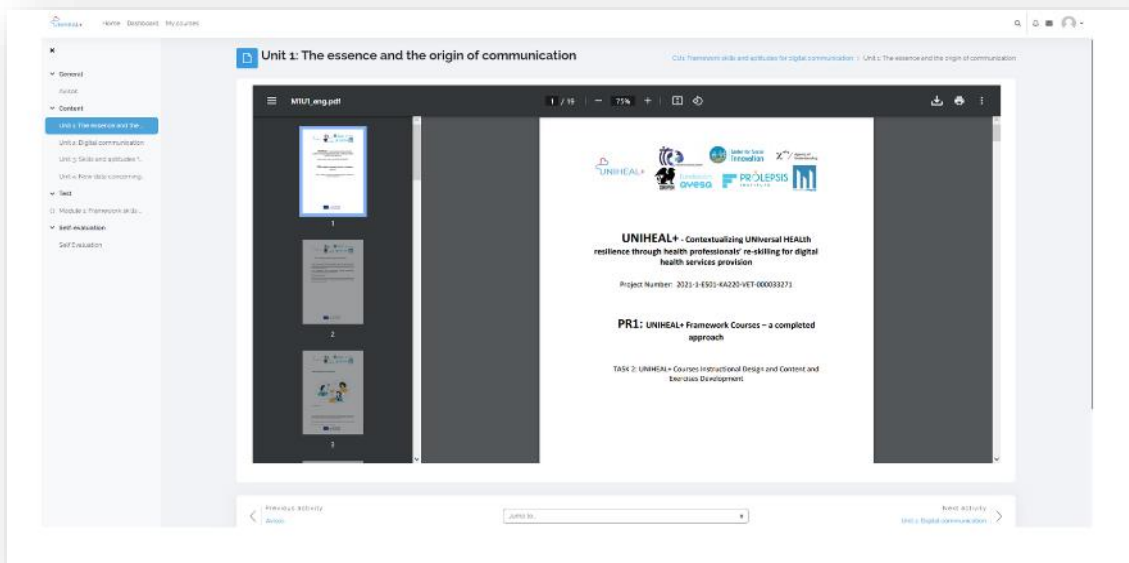
Εδώ, θα δείτε το περιεχόμενο της ενότητας, σε pdf, όπου μπορείτε να μάθετε γι' αυτήν, το τεστ και την αυτοαξιολόγηση:



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

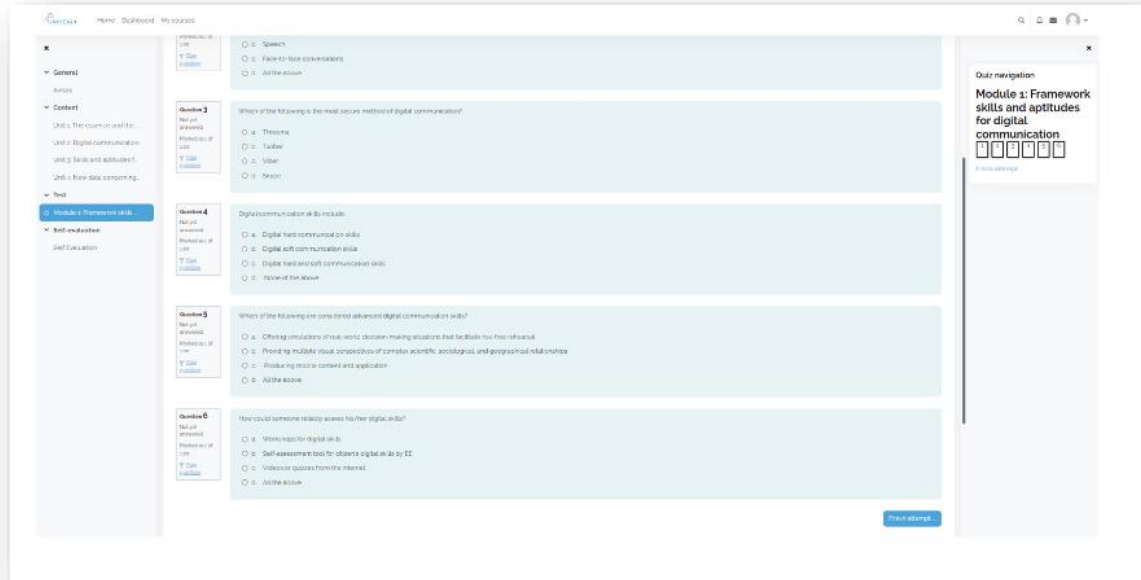
Ξεκινώντας με το περιεχόμενο, θα δείτε όλη την ενότητα σε μορφή PDF, όπου μπορείτε να την κατεβάσετε, να την εκτυπώσετε ή απλώς να την διαβάσετε στην ίδια την πλατφόρμα:



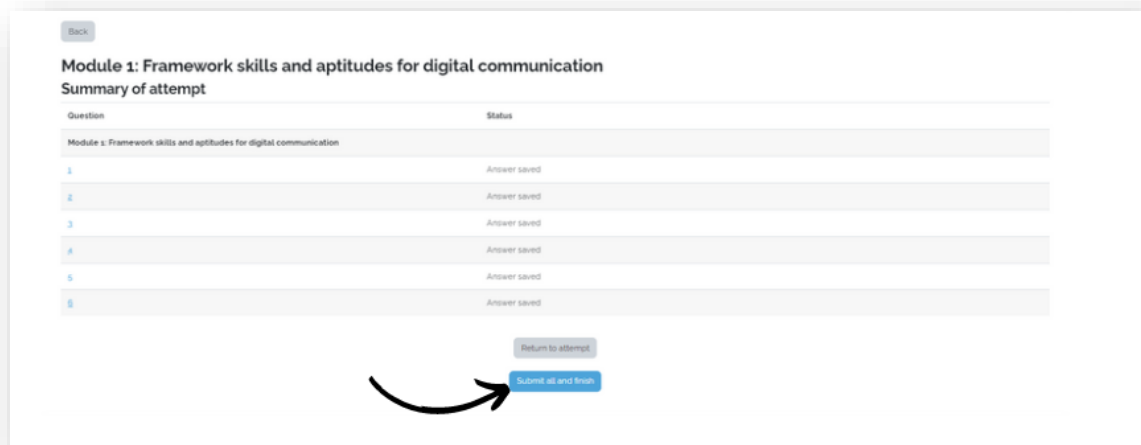
Μόλις αισθανθείτε ότι έχετε αποκτήσει τις γνώσεις που χρειάζεστε για τη διδασκαλία σας, μπορείτε να προχωρήσετε στο τεστ για να αισθανθείτε πιο σίγουροι για τις γνώσεις σας:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision



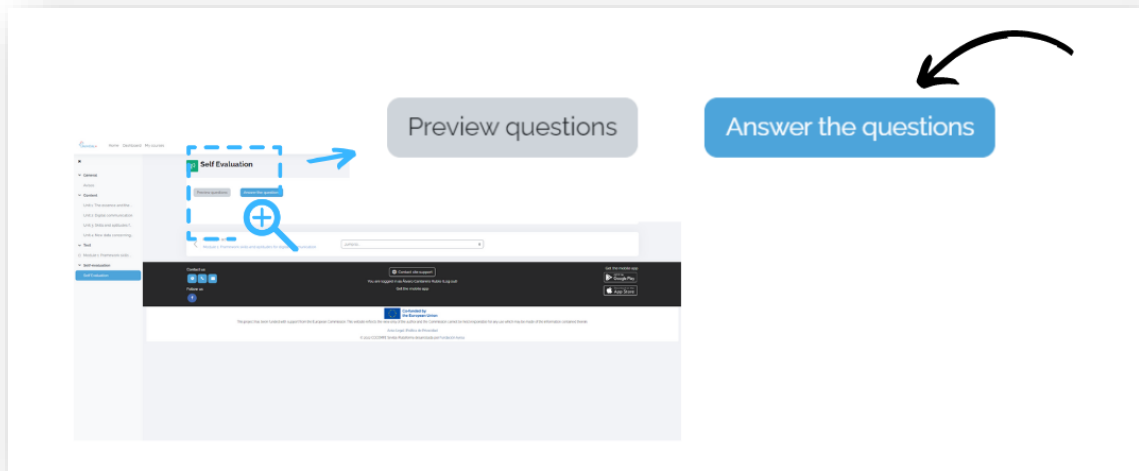
Πρέπει να απαντήσετε τουλάχιστον σε τέσσερις από τις έξι ερωτήσεις που θα σας δώσει το Moodle. Μπορείτε να επαναλάβετε το τεστ συνολικά τρεις φορές.



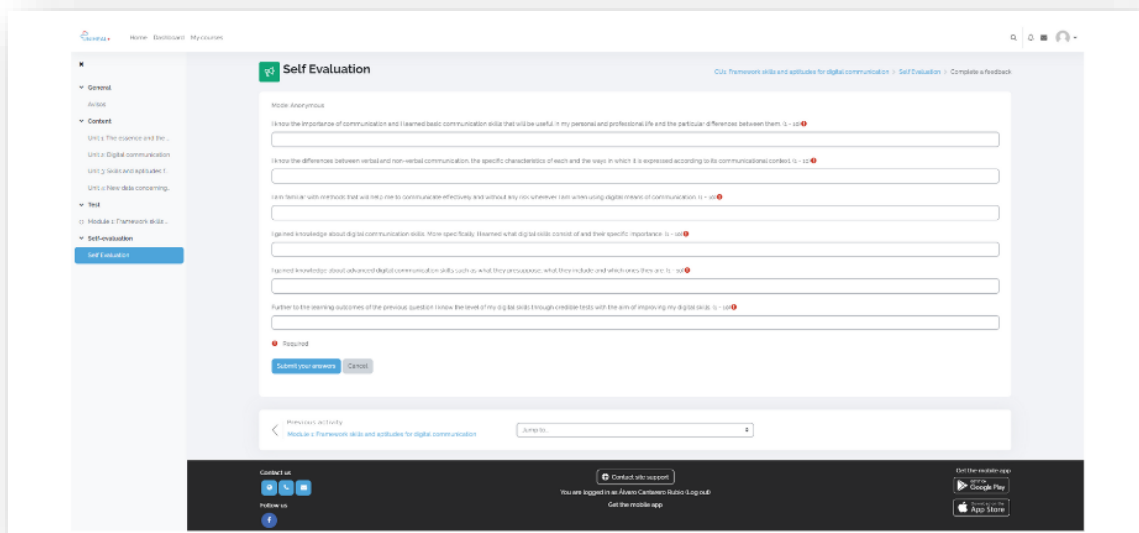
Στη συνέχεια, όταν περάσετε τη δοκιμασία, θα πρέπει να κάνετε την αυτοαξιολόγηση, όπου θα πρέπει να απαντήσετε κάποιες ερωτήσεις:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision



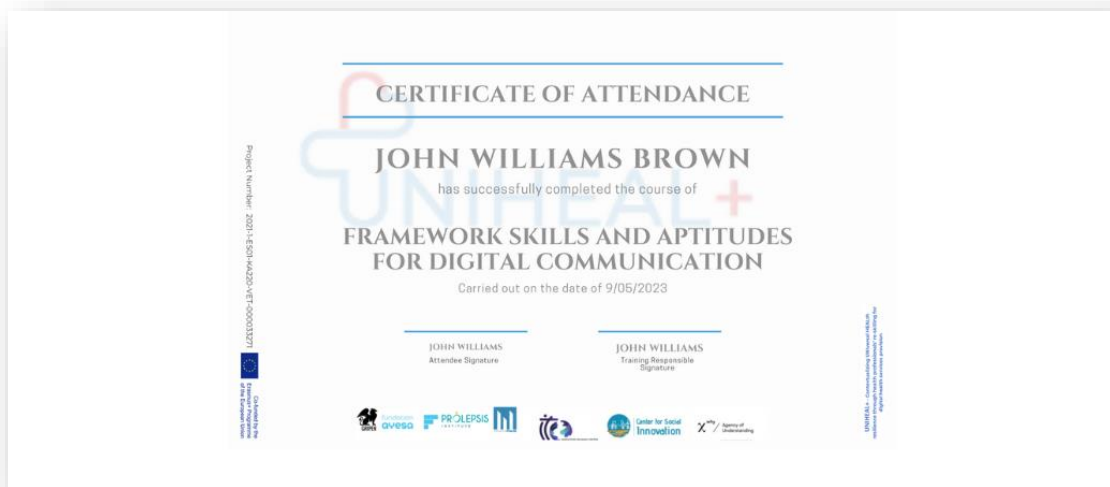
Θα πρέπει να βαθμολογήσετε από το 1 έως το 10 τις ερωτήσεις, που θα σας δοθούν, δεν χρειάζεται να πείτε ψέματα, θα περάσετε το τεστ ανεξάρτητα με τις απαντήσεις σας.



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Στη συνέχεια, όταν θα έχετε κάνει τα πάντα, θα έχετε διαβάσει το περιεχόμενο, θα έχετε περάσει το τεστ και θα έχετε απαντήσει στην αυτοαξιολόγηση, θα εμφανιστεί μια νέα ενότητα που θα σας δίνει το πιστοποιητικό της ενότητας, συγχαρητήρια!



5. Ρουμπρίκες

Οι ακόλουθες ρουμπρίκες προορίζονται για εκπαιδευτές ενηλίκων που θα διδάξουν στους επαγγελματίες υγείας το περιεχόμενο των ενότητων του Uniheal+ και θα τους εισαγάγουν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης

5.1 Ρουμπρίκα για την εκπαιδευτική διαδικασία

Η ακόλουθη ρουμπρίκα αποσκοπεί στην αξιολόγηση μέσω της αυτοαξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτών ενηλίκων σε 5 τομείς: Εκπαιδευτικό υλικό και περιεχόμενο, Χρήση της εκπαιδευτικής πλατφόρμας, Αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων, Διαχείριση χρόνου, Διαχείριση απρόβλεπτων γεγονότων.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

A. Εκπαιδευτικό Υλικό και Περιεχόμενο		
4	Έμουν σε θέση να περιηγηθώ με ευκολία και να διδάξω το μαθησιακό υλικό και περιεχόμενο.	
3	Κατάφερα με σχετική ευκολία να ανταποκριθώ στις απαιτήσεις της διαχείρισης και της διδασκαλίας του μαθησιακού υλικού και του περιεχομένου.	
2	Αντιμέτωπα σημαντικές δυσκολίες στην κατανόηση και τη διδασκαλία του μαθησιακού υλικού και του περιεχομένου.	
1	Δεν μπόρεσα να ανταποκριθώ στην κατανόηση και τη διδασκαλία του μαθησιακού υλικού και περιεχομένου.	
B. Χρήση της Εκπαιδευτικής Πλατφόρμας		
4	Έμουν σε θέση να χειρίζομαι και να χρησιμοποιώ με ευκολία την εκπαιδευτική πλατφόρμα.	
3	Κατάφερα με τη σχετική ευκολία να χειριστώ και να χρησιμοποιήσω την εκπαιδευτική πλατφόρμα.	
2	Αντιμέτωπα σημαντικές δυσκολίες στη διαχείριση και χρήση της εκπαιδευτικής πλατφόρμας.	
1	Δεν μπόρεσα να χειριστώ και να χρησιμοποιήσω την εκπαιδευτική πλατφόρμα.	
Γ. Αρχές της Εκπαίδευσης Ενηλίκων		

4	Κατάφερα να ακολουθήσω με μεγάλη ευκολία τις βασικές αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων.	
3	Κατάφερα με τη σχετική ευκολία να ακολουθήσω τις βασικές αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων.	
2	Αντιμέτωπισα σημαντικές δυσκολίες στην παρακολούθηση των βασικών αρχών της εκπαίδευσης ενηλίκων.	
1	Δεν μπόρεσα να ακολουθήσω τις βασικές αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων.	

Δ. Διαχείριση Χρόνου

4	Είχα τη δυνατότητα να διαχειριστώ σωστά το χρόνο και να ολοκληρώσω τη διδασκαλία των ενοτήτων που είχα ως στόχο εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	
3	Κατάφερα με σχετική ευκολία να διαχειριστώ καλά τον χρόνο και να ολοκληρώσω τη διδασκαλία των ενοτήτων που επεδίωκα εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	
2	Διαπίστωσα δυσκολίες στη διαχείριση του χρόνου και στην ολοκλήρωση της διδασκαλίας των ενοτήτων που επεδίωκα εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	
1	Δεν μπόρεσα να διαχειριστώ καλά τον χρόνο και να ολοκληρώσω τη διδασκαλία των ενοτήτων στις οποίες στόχευα εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου.	

Ε. Διαχείριση Απροσδόκητων Γεγονότων

4	Ήμουν σε θέση να διαχειριστώ με μεγάλη ευκολία απρόβλεπτα γεγονότα που προκύπταν κατά τη διάρκεια της διδακτικής διαδικασίας.	
3	Κατάφερα με σχετική ευκολία να διαχειριστώ τα απροσδόκητα γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της διδακτικής διαδικασίας.	
2	Διαπίστωσα δυσκολίες στη διαχείριση των απροσδόκητων γεγονότων που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της διδακτικής διαδικασίας.	
1	Δεν ήμουν σε θέση να διαχειριστώ τα απροσδόκητα γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της διδακτικής διαδικασίας.	

5.2 Ρουμπρίκα για την ψηφιακή γνώση

Η παρακάτω ρουμπρίκα αποσκοπεί στην αξιολόγηση μέσω της αυτοαξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτών ενηλίκων σε 5 τομείς που σχετίζονται με την ψηφιακή πλατφόρμα του Uniheal+: Πρόσβαση στην πλατφόρμα και επιλογή γλώσσας, Δημιουργία λογαριασμού και σύνδεση με τα στοιχεία σας, Επιλογή και εγγραφή στην επιλεγμένη ενότητα, Ερωτηματολόγιο (τεστ) και λίστα ελέγχου αυτοαξιολόγησης, Ολοκλήρωση της ενότητας και παραλαβή του πιστοποιητικού.

A. Πρόσβαση στην Πλατφόρμα και Επιλογή Γλώσσας		
4	Μπορώ εύκολα να αποκτήσω πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω του παρεχόμενου συνδέσμου και να αλλάξω τη γλώσσα στην επιθυμητή από την προσφερόμενη λίστα.	
3	Μπορώ εύκολα να αποκτήσω πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω του παρεχόμενου συνδέσμου, αλλά δεν μπορώ εύκολα να εντοπίσω την προσφερόμενη λίστα για να ορίσω τη γλώσσα.	

2	Διαπίστωσα κάποια δυσκολία στην πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω του παρεχόμενου συνδέσμου και δεν μπόρεσα εύκολα να εντοπίσω την προσφερόμενη λίστα γλωσσών.	
1	Δεν μπόρεσα να έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα μέσω του παρεχόμενου συνδέσμου.	
Β. Δημιουργία Λογαριασμού και Σύνδεση με τα Στοιχεία σας		
4	Κατάφερα εύκολα να δημιουργήσω έναν λογαριασμό με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στη συνέχεια να συνδεθώ στον λογαριασμό μου χρησιμοποιώντας τα στοιχεία μου.	
3	Χρειάστηκε να επαναλάβω τη διαδικασία εγγραφής καθώς αντιμετώπισα κάποιες δυσκολίες, αλλά αργότερα κατάφερα να συνδεθώ στο λογαριασμό μου χρησιμοποιώντας τα στοιχεία μου.	
2	Χρειάστηκε να επαναλάβω τη διαδικασία εγγραφής καθώς αντιμετώπισα κάποιες δυσκολίες αλλά δεν κατάφερα να συνδεθώ στο λογαριασμό μου.	
1	Δεν μπόρεσα να δημιουργήσω λογαριασμό στην πλατφόρμα.	
Γ. Επιλογή και Εγγραφή στην Επιλεγμένη Ενότητα		
4	Κατάφερα να επιλέξω και να εγγραφώ στις επιλεγμένες διδακτικές ενότητες. Μέσα στις ενότητες μπόρεσα να εντοπίσω και να επιλέξω τις αναφερόμενες ενότητες/θέματα που με ενδιαφέρουν περισσότερο.	
3	Μπόρεσα να επιλέξω και να εγγραφώ στις επιλεγμένες διδακτικές ενότητες. Μέσα στις ενότητες αντιμετώπισα δυσκολίες στον εντοπισμό των αναφερόμενων ενότητων/ θεμάτων εντός της διδακτικής ενότητας.	
2	Διαπίστωσα δυσκολίες στην επιλογή και εγγραφή μου από τον κατάλογο των μαθησιακών ενότητων. Δεν μπόρεσα να εντοπίσω τις αναφερόμενες ενότητες/ θέματα εντός της διδακτικής ενότητας.	
1	Δεν μπόρεσα να επιλέξω τις διδακτικές ενότητες, επομένως δεν εγγράφηκα.	

Δ. Ερωτηματολόγιο (τεστ) και Λίστα Ελέγχου Αυτοαξιολόγησης		
4	Ήμουν σε θέση να πλοηγηθώ μέσα σε κάθε ενότητα με ευκολία και στο τέλος της κάθε ενότητας ήμουν σε θέση να εντοπίσω το τεστ και τον κατάλογο ελέγχου αυτοαξιολόγησης και να τα ολοκληρώσω και τα δύο.	
3	Μπόρεσα να πλοηγηθώ με ευκολία σε κάθε ενότητα, αλλά δυσκολεύτηκα να εντοπίσω και να ολοκληρώσω το τεστ και τον κατάλογο ελέγχου αυτοαξιολόγησης.	
2	Δυσκολεύτηκα να πλοηγηθώ μέσα στις εκπαιδευτικές ενότητες και δεν μπόρεσα να εντοπίσω το τεστ και τον κατάλογο ελέγχου αυτοαξιολόγησης στο τέλος κάθε ενότητας.	
1	Δεν μπόρεσα να πλοηγηθώ σε καμία διδακτική ενότητα	
Ε. Ολοκλήρωση της Ενότητας και Παραλαβή του Πιστοποιητικού		
4	Μπόρεσα να ολοκληρώσω κάθε ενότητα και να λάβω το πιστοποιητικό μου. Μπόρεσα να κατεβάσω το πιστοποιητικό στη συσκευή μου για να το χρησιμοποιήσω στο μέλλον.	
3	Μπόρεσα να ολοκληρώσω κάθε ενότητα και να λάβω το πιστοποιητικό μου. Δεν μπόρεσα να κατεβάσω το πιστοποιητικό.	
2	Κατάφερα να πλοηγηθώ σε κάποιο βαθμό μέσα στις διδακτικές ενότητες, αλλά δυσκολεύτηκα να τις ολοκληρώσω. Δεν έλαβα το πιστοποιητικό.	
1	Δεν μπόρεσα να ολοκληρώσω τις διδακτικές ενότητες.	

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

6. Εκπαιδευτικά σενάρια

«Ως εκπαιδευτικό σενάριο θεωρούμε την περιγραφή μιας διδασκαλίας με εστιασμένα γνωστικά αντικείμενα, συγκεκριμένους εκπαιδευτικούς στόχους, αρχές και πρακτικές διδασκαλίας. Ένα εκπαιδευτικό σενάριο μπορεί να έχει διάρκεια μεγαλύτερη της μίας διδακτικής ώρας».

Ακολουθούν έξι (6) εκπαιδευτικά σενάρια σχεδιασμένα από τους ενδιαφερόμενους φορείς του έργου Uniheal+. Τα σενάρια είναι διδακτικές προτάσεις για εκπαιδευτές ενηλίκων για να διδάξουν μέρος του περιεχομένου κάθε ενότητας με πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Ενότητα 1: «Ο σημερινός νοσηλευτής στην ψηφιακή εποχή»

Τίτλος σεναρίου: «Ο σημερινός νοσηλευτής στην ψηφιακή εποχή»

Ενότητα: 1, ΞΕΝΙΟΣ ΠΟΛΗΣ

Δημιουργός: Μαρία Παπαδοπούλου

Ομάδα-στόχος: απόφοιτοι νοσηλευτικών σχολών που έχουν πολυετή εργασιακή εμπειρία, βρίσκονται κοντά στη συνταξιοδότηση και επιθυμούν να βελτιώσουν τις δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας και την ψηφιακή τους ταυτότητα.

Αντικείμενο του σεναρίου: Δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας των νοσηλευτών

Διάρκεια: 4 ώρες

Γενικός σκοπός-Αρχές μάθησης:

Ο κύριος σκοπός του προτεινόμενου διδακτικού σεναρίου είναι η ενίσχυση των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας των νοσηλευτών μεγαλύτερης ηλικίας, οι οποίοι στερούνται αυτής της γνώσης.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Το εκπαιδευτικό σενάριο βασίζεται στις μεθόδους διδασκαλίας της διάλεξης και της συνεργατικής μάθησης.

Περιγραφή: Το προτεινόμενο σενάριο απευθύνεται σε νοσηλευτές, οι οποίοι, αν και διαθέτουν μακρά επαγγελματική εμπειρία, επιθυμούν να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην ψηφιακή επικοινωνία και την ψηφιακή τους ταυτότητα, προκειμένου να βοηθηθούν στο έργο τους. Το σενάριο αποτελείται από μία σύντομη αφόρμηση, το κύριο μέρος και την αξιολόγηση.

Λέξεις κλειδιά: Δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας, Ψηφιακή ταυτότητα, Εφαρμογές ψηφιακής επικοινωνίας

Απαιτήσεις και κατάλληλο μαθησιακό περιβάλλον:

Προκειμένου να είναι δυνατόν να εφαρμοστεί αυτό το σενάριο διδασκαλίας, οι νοσηλευτές θα πρέπει να έχουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες στη χρήση smartphone ή tablet και στην πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Η υλοποίηση του διδακτικού σεναρίου θα γίνει πρόσωπο με πρόσωπο. Είναι απαραίτητο η τάξη στην οποία θα υλοποιηθεί να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, ένας προβολέας είναι απαραίτητος για την εκτέλεση του σεναρίου διδασκαλίας. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να έχουν μαζί τους smartphone ή tablet. Εναλλακτικά, το σενάριο διδασκαλίας μπορεί να υλοποιηθεί με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και μέσω των εφαρμογών Teams, Zoom ή Skype κλπ.

Μαθησιακοί στόχοι:

Οι συμμετέχοντες αναμένεται να:

- αποκτήσουν καλύτερες δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας
- μάθουν πώς να χρησιμοποιούν εφαρμογές που έχουν σχεδιαστεί για επαγγελματίες του ιατρικού τομέα

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- *επικοινωνούν καλύτερα με τους ασθενείς και τους συναδέλφους τους ψηφιακά*
- *μάθουν πώς να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην ψηφιακή επικοινωνία*

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του διδακτικού σεναρίου οι συμμετέχοντες αναμένεται να:

- *αποκτήσουν καλύτερες δεξιότητες ψηφιακής επικοινωνίας*
- *μάθουν πώς να χρησιμοποιούν εφαρμογές που έχουν σχεδιαστεί για επαγγελματίες του ιατρικού τομέα*
- *επικοινωνούν καλύτερα με τους ασθενείς και τους συναδέλφους σας ψηφιακά*
- *μάθουν πώς να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στην ψηφιακή επικοινωνία*

Φάσεις του σεναρίου:

Αφόρμηση -1η φάση (1 ώρα):

Οι εκπαιδευόμενοι οργανώνονται σε 4 ομάδες των 5 ατόμων. Ο εκπαιδευτής καλωσορίζει τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο και αφού συστηθούν μεταξύ τους, τους ενημερώνει για τον κύριο σκοπό και τους στόχους του εκπαιδευτικού σεναρίου. Ο εκπαιδευτής προβάλλει δύο εικόνες νοσηλευτών σε αντίπαροβολή μέσω ενός προβολέα. Η πρώτη είναι από τη δεκαετία του 1960 και Η δεύτερη είναι από τη σύγχρονη εποχή.

Ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν σε ομάδες πώς η καθημερινή εργασιακή ρουτίνα των νοσηλευτών σήμερα διαφέρει από εκείνη των νοσηλευτών στη δεκαετία του 1960, λόγω της ενσωμάτωσης της τεχνολογίας στην εργασία τους. Γνωρίζουν τρόπους επικοινωνίας με ασθενείς και συναδέλφους μέσω

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNIversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

της τεχνολογίας; Με αυτόν τον τρόπο ο εκπαιδευτής ελέγχει τις προηγούμενες γνώσεις τους πάνω στο αντικείμενο.

Αφού οι ομάδες συζητήσουν μεταξύ τους, ο εκπαιδευτής δίνει το λόγο στους εκπροσώπους κάθε ομάδας για να παρουσιάσουν τις σκέψεις τους και ακολουθεί μια γενική συζήτηση που περιλαμβάνει τα τελικά συμπεράσματα.

Κύριο μέρος

2η φάση (1 ώρα):

Κατά τη διάρκεια της δεύτερης φάσης του εκπαιδευτικού σεναρίου, ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει με τη βοήθεια ενός ψηφιακού προβολέα τρεις από τις πιο δημοφιλείς και ασφαλείς τηλεπικοινωνιακές μεθόδους/εφαρμογές που βοηθούν τους νοσηλευτές να είναι σε επαφή με τους συναδέλφους και τους ασθενείς τους ανά πάσα στιγμή. Ενδεικτικά θα παρουσιαστούν *Siilo*, *Thremma*, *Signal*. Ταυτόχρονα, τα οφέλη καθενός από αυτά θα συζητηθούν εκτενώς.

Μετά την παρουσίαση αυτών των εφαρμογών, όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα κατεβάσουν και θα εγκαταστήσουν στα κινητά τους τηλέφωνα/tablet την εφαρμογή *Siilo*. Επιλέγεται να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην εφαρμογή *Siilo* επειδή είναι μια εφαρμογή σχεδιασμένη ειδικά για επαγγελματίες υγείας. Κάθε εκπαιδευόμενος που αντιμετωπίζει οποιαδήποτε δυσκολία θα βοηθηθεί είτε από τον εκπαιδευτή είτε από συνάδελφο.

Στο τέλος της δεύτερης φάσης του εκπαιδευτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή *Siilo* και να επικοινωνήσουν μέσω αυτής με τους συναδέλφους τους στην ομάδα τους.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

3η φάση (1 ώρα):

Κατά τη διάρκεια της τρίτης φάσης του διδακτικού σεναρίου, ορισμένες συμβουλές θα παρουσιαστούν σε μορφή PowerPoint για να βοηθήσουν τους νοσηλευτές να βελτιώσουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες. Αυτές είναι συμβουλές και πόροι που θα αποδειχθούν εξαιρετικά χρήσιμοι στη μελλοντική σταδιοδρομία τους, η οποία πρέπει να είναι σε αρμονία με τη σύγχρονη ψηφιακή εποχή. Θα ακολουθήσει εκτενής συζήτηση επί του θέματος.

Αξιολόγηση (1 ώρα):

Το διδακτικό σενάριο ολοκληρώνεται με την αξιολόγηση των εκπαιδευομένων μέσω μιας άσκησης αντιστοίχισης και μιας άσκησης κάλυψης κενών που σχετίζονται με το θέμα του σεναρίου. Κάθε συμμετέχων ολοκληρώνει τις ασκήσεις σε προσωπικό επίπεδο. Στη συνέχεια, οι εκπαιδευόμενοι, παρουσία του εκπαιδευτή, απαντούν στην ολομέλεια στις ερωτήσεις και λύνουν τυχόν απορίες.

Κίνδυνοι του εκπαιδευτικού σεναρίου

Καθώς η διδασκαλία είναι μια δυναμική και πολυπαραγοντική διαδικασία, πολλά απροσδόκητα πράγματα μπορούν να συμβούν. Για το λόγο αυτό, ο έμπειρος εκπαιδευτικός πρέπει να επιδείξει προνοητικότητα και να προνοήσει για τυχόν δυσάρεστα απροσδόκητα γεγονότα που είναι πιθανό να συμβούν στο προτεινόμενο διδακτικό σενάριο, ώστε να μην επηρεαστεί η κανονική πορεία της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

1ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης

Το εκπαιδευτικό σενάριο απευθύνεται σε νοσηλευτές άνω των 55 ετών. Αυτό το κοινό δεν αποτελείται συνήθως από ψηφιακούς γνώστες μιας και η τεχνολογία είναι σχετικά νέα στη ζωή τους. Επομένως, είναι πολύ πιθανό ορισμένοι από αυτούς να μην διαθέτουν smartphone και να μην γνωρίζουν καν πώς να τα χρησιμοποιήσουν.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Εάν διαπιστωθεί κάτι τέτοιο κατά τη διεξαγωγή του εκπαιδευτικού σεναρίου, είναι βέβαιο ότι θα δημιουργήσει μεγάλη αναστάτωση και καθυστερήσεις στη δεύτερη φάση του σεναρίου και φυσικά κατά τη συνέχισή του.

Πιθανή Λύση του 1ου Δυνητικού Κινδύνου

Προκειμένου να αποφευχθούν εκπλήξεις για τον εκπαιδευτή, αλλά και για να αποφευχθεί το ενδεχόμενο κάποιος από τους εκπαιδευόμενους να βρεθεί σε δύσκολη θέση και αυτό να επηρεάσει την εκπαιδευτική διαδικασία, καλό είναι να ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις. Επομένως, θα μπορούσε να διανεμηθεί στους συμμετέχοντες ένα μίνι κουίζ, πριν την εκπαίδευση, το οποίο θα ελέγχει το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων τους, ή θα μπορούσαν ακόμη και να περάσουν από συνέντευξη μέσω τηλεφώνου, ώστε το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων τους να γίνει γνωστό στον εκπαιδευτή. Έτσι, ο εκπαιδευτής μπορεί να τροποποιήσει τη διδακτική διαδικασία σύμφωνα με τις γνώσεις του.

2ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης

Το εκπαιδευτικό σενάριο προβλέπει την εφαρμογή της μεθόδου συνεργατικής μάθησης. Ωστόσο, είναι πολύ πιθανό ότι ορισμένοι από τους συμμετέχοντες να δείξουν είτε απροθυμία είτε δυσκολίες στη συνεργασία με τα μέλη της ομάδας τους. Επομένως, αυτό θα επηρεάσει αρνητικά την ομαλή λειτουργία του διδακτικού σεναρίου.

Πιθανή Λύση του 2ου Δυνητικού Κινδύνου

Προκειμένου να ενισχυθεί και να διευκολυνθεί η συνεργασία μεταξύ των συμμετεχόντων, είναι απαραίτητο να ληφθούν ορισμένα κρίσιμα μέτρα από την αρχή. Το πιο σημαντικό από αυτά είναι να δοθεί η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να επιλέξουν τις δικές τους ομάδες και να συνεργαστούν με συναδέλφους που ήδη γνωρίζουν. Εάν το παραπάνω δεν είναι εφικτό, θα χρειαστεί στην πρώτη φάση

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

υλοποίησης του διδακτικού σεναρίου να δοθεί έμφαση στο σπάσιμο του πάγου μεταξύ των μελών της ομάδας με την ενεργή παρέμβαση του εκπαιδευτή.

3ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης

Το σενάριο αναμένεται να διαρκέσει 4 ώρες. Φυσικά, σε οποιαδήποτε εκπαιδευτική διαδικασία, πολλά απροσδόκητα πράγματα μπορούν να συμβούν, ειδικά όταν σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου και τη χρήση ηλεκτρικών συσκευών. Είναι πιθανό οι ηλεκτρικές συσκευές να αποφορτιστούν κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας ή να προκύψουν προβλήματα με τη σύνδεση στο διαδίκτυο, τα οποία θα επηρεάσουν τη διαδικασία εκπαίδευσης.

Πιθανή Λύση του 3ου Δυνητικού Κινδύνου

Έτσι, για να αποφευχθούν οι παραπάνω παγίδες, απαιτείται ο εκπαιδευτής να έχει επιλέξει ένα δωμάτιο με πολύ καλή σύνδεση στο διαδίκτυο και με πολλές πρίζες, ώστε οι συμμετέχοντες να μπορούν να φορτίζουν τις συσκευές τους. Εναλλακτικά, συνιστάται η χρήση power banks.

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ

Εικόνα 1



Φωτογράφος: Gordon A. Larkin Ημερομηνία: 1954 Αρχεία: Mount Saint Vincent University Archives, Συλλογή φωτογραφιών, 825

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Εικόνα 2



Πηγή: Charday Penn, Getty Images

Επιπρόσθετες πηγές:

Hellzén, O., Kjällman Alm, A. & Holmström Rising, M. (2022). *Οι απόψεις των νοσηλευτών πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης σχετικά με την ψηφιακή επικοινωνία υγειονομικής περίθαλψης και τη συνέχεια της φροντίδας: μια παραγωγική και επαγωγική ανάλυση περιεχομένου*. *Nursing Reports*, 12, σ. 945-957.

DOI: <https://doi.org/10.3390/nursrep12040091>

Isidori, V. et al. (2022). "Digital Technologies and the Role of Health Care Professionals: Scoping Review Exploring Nurses' Skills in the Digital Era and in the Light of the COVID-19 Pandemic", *JMIR Nursing*, 5(1), σ. e37631. Δ.: 10.2196/37631.

<https://nursing.jmir.org/2022/1/e37631/>

Krick, T., Huter, K., Seibert, K., Domhoff, Δ. & Wolf-Ostermann, K. (2020). *Μέτρηση της αποτελεσματικότητας των ψηφιακών νοσηλευτικών τεχνολογιών: ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου αποτελεσμάτων ψηφιακής νοσηλευτικής τεχνολογίας*

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

βάσει ανασκόπησης του πεδίου εφαρμογής. *BMC Έρευνα Υπηρεσιών Υγείας*. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05106-8>

Laukka, E., Hammarén, M, Pölkki, T. & Kanste, O. (2022). *Οι εμπειρίες των ηγετών νοσηλευτών νοσοκομείων με τις ψηφιακές τεχνολογίες: Μια ποιοτική περιγραφική μελέτη*. *Εφημερίδα της Προηγμένης Νοσηλευτικής*. Τόμος 79, Τεύχος 1, σ. 297-308. DOI: <https://doi.org/10.1111/jan.15481>

Lorenzi, N. (2023). *Τα συστήματα επικοινωνίας των νοσηλευτών συνεχίζουν να προχωρούν. Η μεγαλύτερη συνδεσιμότητα και η βελτιωμένη ευκολία χρήσης οδηγούν τις πρόσφατες καινοτομίες. Διαχείριση Εγκαταστάσεων Υγείας*. Διατίθεται στη διεύθυνση: <https://www.hfmmagazine.com/articles/4663-nurse-communication-systems-keep-advancing>

Shahar, T., Tadmor, O., Dior, U. et al. "*Siilo*" – Μια νέα εφαρμογή άμεσων μηνυμάτων για επαγγελματίες υγείας και μια νέα πλατφόρμα για την ιατρική εκπαίδευση, 20 Απριλίου 2023, PREPRINT (έκδοση 1). Διατίθεται στη διεύθυνση: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2062455/v1>

Toshniwal Paharia, T. (2022). *Ο σημερινός και μελλοντικός ρόλος των νοσηλευτών στη νέα εποχή της ψηφιακής υγείας*. Διατίθεται στη διεύθυνση: <https://www.news-medical.net/news/20221006/The-present-and-future-role-of-nurses-in-the-new-digital-health-era.aspx>

Δραστηριότητες:

Παιχνίδι αντιστοίχισης

- **Αντιστοιχίστε τα δεδομένα στη στήλη Α με εκείνα στη στήλη Β.**

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

A	B
1. Siilo	A. Πολύ κρυπτογραφημένο και δεν απαιτεί αριθμό τηλεφώνου ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για εγγραφή
2. Threema	B. Ασφαλής, αξιόπιστη και ηθική εφαρμογή
3. Signal	Γ. Ασφαλής εφαρμογή ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων που σχεδιάστηκε για επαγγελματίες υγείας, η οποία εξασφαλίζει ασφάλεια πληροφοριών, κρυπτογράφηση δεδομένων και ενσωματωμένο εργαλείο θόλωσης για τη διατήρηση του απορρήτου των ασθενών.

- Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη (ψηφιακή, επικοινωνίας, συνεργασίας, θετικός/θετική).

Οι κύριες συμβουλές για τη βελτίωση των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας είναι:

Βεβαιωθείτε ότι προβάλλετε μια παρουσία εμπιστοσύνης και.....

Μένω..... σε όλες τις καταστάσεις απομακρυσμένης εργασίας.

Ελέγξτε την σας ταυτότητα.

Παρακολουθήστε ένα γλωσσικό ψηφιακό μάθημα



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Ενότητα 2: «Ασφαλής ανταλλαγή δεδομένων υγείας»

Τίτλος σεναρίου: «Ασφαλής ανταλλαγή δεδομένων υγείας»

Δημιουργός: Σιντορέλα Χαμίτι

Ομάδα-στόχος: Επαγγελματίες υγείας

Αντικείμενο του σεναρίου: Προστασία δεδομένων και επαγγελματίες του τομέα της υγείας

Ενότητα: M2 , GRIPEN EUROPE

Διάρκεια: 4 ώρες

Γενικός σκοπός-Αρχές μάθησης: Ο κύριος σκοπός αυτού του εκπαιδευτικού σεναρίου είναι να εξοικειωθούν περισσότερο οι επαγγελματίες υγείας με την προστασία δεδομένων στον τομέα της υγείας και τα προσωπικά δεδομένα του ασθενούς.

Το εκπαιδευτικό σενάριο βασίζεται στις μεθόδους διδασκαλίας της διάλεξης και της συνεργατικής μάθησης.

Περιγραφή: Το προτεινόμενο σενάριο απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας που επιθυμούν να αυξήσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τη σημασία της προστασίας δεδομένων στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης και θέλουν να μάθουν πώς να χρησιμοποιούν προγράμματα προστασίας δεδομένων.

Λέξεις κλειδιά: Προστασία δεδομένων, προσωπικά δεδομένα ασθενούς, προγράμματα προστασίας δεδομένων

Απαιτήσεις και κατάλληλο μαθησιακό περιβάλλον: Προκειμένου να είναι σε θέση να ακολουθήσουν αυτό το σενάριο διδασκαλίας, οι επαγγελματίες υγείας θα πρέπει να έχουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες στη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών (π.χ.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

smartphones, πίνακες), στην πλοήγηση στο διαδίκτυο και στην ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου.

Η υλοποίηση του εκπαιδευτικού σεναρίου θα γίνει πρόσωπο με πρόσωπο. Είναι απαραίτητο η τάξη στην οποία θα υλοποιηθεί η εκπαίδευση να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιπλέον, ένας προβολέας είναι απαραίτητος για την εκτέλεση του σεναρίου διδασκαλίας. Τέλος, οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να έχουν μαζί τους smartphone ή tablet. Εναλλακτικά, το σενάριο διδασκαλίας μπορεί να υλοποιηθεί με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και μέσω των εφαρμογών Teams, Zoom ή Skype κλπ.

Μαθησιακοί στόχοι:

Οι συμμετέχοντες αναμένεται:

- Να μάθουν τη σημασία της προστασίας δεδομένων
- Να μάθουν περισσότερα σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα, όπως απάτη, εισβολή, ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing) και η κλοπή ταυτότητας
- Να μάθουν περισσότερα σχετικά με τα μέτρα προστασίας δεδομένων

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του διδακτικού σεναρίου οι συμμετέχοντες αναμένεται:

- Να εξοικειωθούν με τη σημασία της προστασίας δεδομένων
- Να κατανοήσουν καλύτερα τις απειλές που σχετίζονται με τα προσωπικά δεδομένα, όπως η απάτη, η εισβολή, το ηλεκτρονικό ψάρεμα (phishing) και η κλοπή ταυτότητας.
- Να εξοικειωθούν με τα προγράμματα προστασίας δεδομένων

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Φάσεις του σεναρίου:

Αφόρμηση

1η φάση (1 ώρα):

Οι εκπαιδευόμενοι οργανώνονται σε μικρές ομάδες των 3-4 ατόμων. Ο εκπαιδευτής καλωσορίζει τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο και, αφού συστηθούν μεταξύ τους, τους ενημερώνει για τον κύριο σκοπό και τους στόχους του διδακτικού σεναρίου. Η εκπαίδευση ξεκινά με σύντομο κουίζ με απλές ερωτήσεις προκειμένου ο εκπαιδευτής να διαπιστώσει το επίπεδο γνώσεων σχετικά με το θέμα. Ακολουθεί μια θεωρητική εισαγωγή για τη θεωρία των προσωπικών δεδομένων και την προστασία δεδομένων γενικότερα και ειδικότερα στον τομέα της υγείας.

Κύριο μέρος

2η φάση (1 ώρα):

Στη δεύτερη φάση του εκπαιδευτικού σεναρίου, ο εκπαιδευτής δίνει μια διάλεξη σχετικά με το κύριο σημείο της προστασίας δεδομένων. Ξεκινά με τον ορισμό των προσωπικών δεδομένων και τη σημασία της προστασίας δεδομένων και στη συνέχεια προχωρά σε διάφορα βήματα που πρέπει να έχουν κατά νου οι επαγγελματίες υγείας για την προστασία των δεδομένων των ασθενών τους. Συγκεκριμένα, η διάλεξη θα περιλαμβάνει μια σύντομη παρουσίαση των βημάτων:

- Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης ασφάλειας
- Κρυπτογράφηση δεδομένων
- Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων
- Παρακολούθηση δεδομένων και πρόσβαση σε αρχεία καταγραφής
- Εφαρμογή ελέγχου πρόσβασης
- Διεξαγωγή τακτικών εκτιμήσεων κινδύνου
- Εφαρμογή σχεδίου αντιμετώπισης συμβάντων

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις

3η φάση (1 ώρα):

Κατά τη διάρκεια της τρίτης φάσης του εκπαιδευτικού σεναρίου, ο εκπαιδευτής πρόκειται να παρουσιάσει στους επαγγελματίες υγείας χρησιμοποιώντας μια παρουσίαση power point, μερικά από τα πιο δημοφιλή προγράμματα προστασίας δεδομένων. Στόχος αυτής της φάσης είναι να κάνει γνωστά στους εκπαιδευόμενους ορισμένα προγράμματα προστασίας δεδομένων, ώστε να μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν για να διασφαλίσουν ότι τα δεδομένα των ασθενών τους προστατεύονται. Σε αυτή τη φάση θα παρουσιαστούν δύο προγράμματα, το Acronis και το Polar security.

Αυτά τα προγράμματα επιλέχθηκαν επειδή πρώτον **το Acronis** παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αποκατάστασης για μεμονωμένα αρχεία ή ολόκληρα συστήματα. Οι χρήστες επιλέγουν τα αρχεία τους που χρειάζονται συνεχή προστασία, έτσι ώστε να δημιουργούνται αντίγραφα ασφαλείας για κάθε αλλαγή σε αυτά τα αρχεία **και η Polar σχεδιάστηκε για να παρακολουθεί τις δυναμικές ροές δεδομένων και να ειδοποιεί σε πραγματικό χρόνο για τυχόν μη συμμόρφωση.**



Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Αξιολόγηση (1 ώρα):

Κίνδυνοι του εκπαιδευτικού σεναρίου

Λόγω της δυναμικής και πολύπλευρης φύσης της εκπαίδευσης, πολλά απρόβλεπτα γεγονότα μπορούν να συμβούν. Για τον λόγο αυτό, ο έμπειρος εκπαιδευτικός πρέπει να είναι προνοητικός και να προβλέπει τυχόν δυσάρεστα απρόβλεπτα γεγονότα που είναι πιθανό να συμβούν στο προτεινόμενο σενάριο διδασκαλίας, προκειμένου να διατηρηθεί η αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

1ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης

Ένας από τους κινδύνους που συχνά εντοπίζονται στις διαδικασίες κατάρτισης είναι η έλλειψη ομαδικού πνεύματος και συνεργασίας μεταξύ των εκπαιδευομένων.

Πιθανή Λύση του 1ου Δυνητικού Κινδύνου

Μια πιθανή λύση για τον περιορισμό αυτού του κινδύνου είναι ο εκπαιδευτής να αφήσει τους εκπαιδευόμενους να χωριστούν σε ομάδες και γενικά να είναι ευέλικτος επιτρέποντας στους εκπαιδευόμενους να οργανωθούν μόνοι τους, ακόμη και αν τελικά υπάρχουν ομάδες που δεν έχουν τα ίδια μέλη. Πράγματι, στη συγκεκριμένη εκπαιδευτική διαδικασία, δεν είναι απαραίτητο τα μέλη των ομάδων να είναι ισότιμα ώστε να υπάρχει ευελιξία στη συγκρότηση των ομάδων.

2ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης

Ένας δεύτερος κίνδυνος που πρέπει να ληφθεί υπόψη είναι ότι η εκπαιδευτική διαδικασία μπορεί να μετατραπεί σε καθαρά θεωρητική και κουραστική, ενδεχομένως χωρίς να κερδίσει το ενδιαφέρον των εκπαιδευομένων. Λόγω του περιεχομένου του αντικειμένου της κατάρτισης, δηλαδή της προστασίας δεδομένων, το οποίο είναι αρκετά θεωρητικό, ο κίνδυνος αυτός είναι ιδιαίτερα υψηλός.

Πιθανή Λύση του 2ου Δυνητικού Κινδύνου

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Μια πιθανή λύση σε αυτό το πρόβλημα είναι ο εκπαιδευτής να προσπαθήσει να κάνει τη διδακτική διαδικασία όσο το δυνατόν πιο διαδραστική, είτε ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή των εκπαιδευομένων θέτοντάς τους ερωτήσεις είτε ενσωματώνοντας διαδραστικές παρουσιάσεις και κουίζ στην εκπαιδευτική διαδικασία

Επιπρόσθετες πηγές:

Balaban, Δ. (2021). Οι 10 κορυφαίες λύσεις λογισμικού προστασίας δεδομένων για το 2022. Cyberady. <https://cybeready.com>

MEDESK, (ν.δ.). Συμβουλές προστασίας δεδομένων ασθενών για επαγγελματίες υγείας. <https://www.medesk.net>

Συμβούλιο Επαγγελματικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης, (2021). *Γιατί είναι σημαντική η προστασία δεδομένων;* <https://pecb.com>

SNIA, (ν.δ.). *Τι είναι η Προστασία Δεδομένων;* <https://www.snia.org/education>

Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας, (2021). *Η προστασία των προσωπικών δεδομένων στα πληροφοριακά συστήματα υγείας – αρχές και διαδικασίες για τη δημόσια υγεία.* <https://apps.who.int>

Δραστηριότητες:

Συμπλήρωσε τα κενά:

Συμπληρώστε τα κενά με τη σωστή λέξη (παραβίαση, απώλεια, ανταλλαγή, πληροφορία, αντίγραφα ασφαλείας, κώδικα)

1. Τα δεδομένα του ασθενούς περιλαμβάνουν οποιαδήποτε που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο ασθενή.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

2. Η προστασία δεδομένων είναι η διαδικασία διασφάλισης σημαντικών δεδομένων από ... ή...
3. Η προστασία των δεδομένων στον τομέα της υγείας είναι σημαντική λόγω της αυξανόμενης ανάγκης για ... πληροφοριών σχετικά με την υγεία του ασθενούς μεταξύ διαφορετικών ιδρυμάτων υγείας.
4. Η κρυπτογράφηση δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα σε μορφή ...
5. Το Acronis παρέχει, μεταξύ άλλων, την ικανότητα να δημιουργεί δεδομένα

Σωστές απαντήσεις

1. Πληροφορία
2. Παραβίαση ή απώλεια
3. Ανταλλαγή
4. Κώδικας
5. Αντίγραφο ασφαλείας

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Ενότητα 3 «Μαθαίνοντας να επιλέγουμε αποτελεσματικά εγκαθιστώντας τις πιο χρήσιμες διαθέσιμες εφαρμογές κινητής υγείας»

Τίτλος σεναρίου: "Μαθαίνοντας να επιλέγουμε αποτελεσματικά εγκαθιστώντας τις πιο χρήσιμες διαθέσιμες εφαρμογές κινητής υγείας".

Δημιουργός: Ξένια Χατζηκυπρή

Ομάδα-στόχος: Επαγγελματίες υγείας

Αντικείμενο του σεναρίου: Οδηγίες προς επαγγελματίες υγείας σχετικά με τον τρόπο επιλογής των καλύτερων διαθέσιμων εφαρμογών κινητής υγείας και τι πρέπει να λάβουν υπόψη πριν από την εγκατάσταση.

Ενότητα: M3 , CSI

Διάρκεια: 3 – 5 ώρες

Γενικός σκοπός-Αρχές μάθησης: Αυτό το σενάριο στοχεύει να παρέχει στους επαγγελματίες υγείας διαφορετικού υπόβαθρου πρακτικές οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή των καταλληλότερων εφαρμογών κινητής υγείας για εγκατάσταση και χρήση στη γραμμή εργασίας τους. Ενσωματώνει δραστηριότητες συνεργατικής μάθησης και ομαδικής εργασίας, που θα προωθήσουν και θα ενθαρρύνουν την ενεργό συμμετοχή των εμπλεκόμενων ατόμων, για να συμμετάσχουν σε συζητήσεις, να υποστηρίξουν τις ιδέες τους και να καταλήξουν σε πρακτικές προτάσεις για τον καλύτερο τρόπο χρήσης των κατευθυντήριων γραμμών που δίνονται.

Σύντομη περιγραφή: Αυτό το εκπαιδευτικό σενάριο διερευνά την υλοποίηση μιας εκπαιδευτικής συνεδρίας με τη συμμετοχή επαγγελματιών υγείας που επιθυμούν να προωθήσουν τις ψηφιακές δεξιότητές τους σχετικά με την ικανότητά τους να επιλέγουν τις καταλληλότερες και πιο χρήσιμες εφαρμογές κινητής υγείας και να

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNIVersal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

μάθουν τα ζητήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη πριν από την εγκατάσταση μιας τέτοιας εφαρμογής.

Λέξεις κλειδιά: *κινητή υγεία, ηλεκτρονική υγεία, εφαρμογές κινητής υγείας, εγκατάσταση, δικαιώματα.*

Απαιτήσεις και κατάλληλο μαθησιακό περιβάλλον: *Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να γνωρίζουν τι είναι μια εφαρμογή σε μια κινητή συσκευή. Το σενάριο μπορεί να διεξαχθεί είτε πρόσωπο με πρόσωπο σε κατάλληλο περιβάλλον όπως μια αίθουσα συνεδριάσεων, είτε μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, χρησιμοποιώντας διαδικτυακές πλατφόρμες επικοινωνίας και συνεργασίας. Αυτή η εκπαιδευτική συνεδρία απαιτεί πρόσβαση σε συσκευή smartphone με σύνδεση στο διαδίκτυο.*

Μαθησιακοί στόχοι:

Αναμένεται οι συμμετέχοντες:

- Να αποκτήσουν καλύτερες ψηφιακές δεξιότητες σχετικά με τις κινητές εφαρμογές γενικά.*
- Να μάθουν τη διαδικασία εγκατάστασης μιας εφαρμογής κινητής υγείας.*
- Να εκτιμήσουν τους παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη πριν από την εγκατάσταση.*
- Να μάθουν να επιλέγουν και να ταξινομούν τις καλύτερες εφαρμογές κινητής υγείας που διατίθενται στην ηλεκτρονική αγορά.*

Μαθησιακά αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του διδακτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες αναμένεται:

- Να είναι σε θέση να εξηγήσουν τι είναι μια εφαρμογή κινητής υγείας, τη χρήση της και τη σημασία της.*

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Να μπορούν να εκτελέσουν τη διαδικασία εγκατάστασης μιας εφαρμογής για κινητά.
- Να εκτιμήσουν τους κινδύνους που υπάρχουν κατά την εγκατάσταση μιας εφαρμογής για κινητά και να επιλέξουν με σύνεση τον καλύτερο τρόπο εγκατάστασης, εξαλείφοντας τους κινδύνους όσο το δυνατόν περισσότερο.
Να μπορούν να ταξινομήσουν και να επιλέγουν τις καλύτερες εφαρμογές κινητής υγείας που διατίθενται στην αγορά με βάση τις καθημερινές ανάγκες που σχετίζονται με την εργασία τους.

Φάσεις του σεναρίου:

Φάση 1: Εισαγωγή στις εφαρμογές κινητής υγείας (1 ώρα)

Οι συμμετέχοντες οργανώνονται σε ομάδες των 3 έως 4 ατόμων. Ο εκπαιδευτής καλωσορίζει τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο και αφού συστηθούν μεταξύ τους, τους ενημερώνει για τον κύριο σκοπό και τους στόχους του διδακτικού σεναρίου.

Μέσω μιας παρουσίασης PowerPoint ο εκπαιδευτής δίνει διάφορους ορισμούς της κινητής υγείας και εισάγει τον όρο εφαρμογές κινητής υγείας, το ρόλο και τη σημασία τους. Ο εκπαιδευτής ζητά από τους συμμετέχοντες να συζητήσουν σε ομάδες εάν γνωρίζουν ήδη και χρησιμοποιούν τέτοιου είδους εφαρμογές ή εάν δεν είναι εξοικειωμένοι με την έννοια. Όσοι χρησιμοποιούν τέτοιου είδους εφαρμογές καλούνται να μοιραστούν τις εμπειρίες τους με την υπόλοιπη ομάδα.

Αφού οι ομάδες συζητήσουν μεταξύ τους, ο εκπαιδευτής ζητά από τους εκπροσώπους κάθε ομάδας να παρουσιάσουν τις εμπειρίες και τις σκέψεις τους. Ακολουθεί μια γενική συζήτηση σχετικά με τις εφαρμογές κινητής υγείας.

Φάση 2: Η διαδικασία εγκατάστασης μιας εφαρμογής κινητής υγείας (1 ώρα)

Κατά τη δεύτερη φάση του διδακτικού σεναρίου, ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει κατά τη διάρκεια της παρουσίασης PowerPoint τα βήματα και τις οδηγίες που πρέπει να

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

ακολουθήσει κάποιος για να μπορέσει να εγκαταστήσει επιτυχώς μια εφαρμογή στην κινητή συσκευή του, είτε αυτή η συσκευή είναι φορητός υπολογιστής είτε *smartphone*. Αυτές οι οδηγίες περιλαμβάνουν μόνο τις πρακτικές πτυχές της διαδικασίας εγκατάστασης της εφαρμογής, οι οποίες είναι τα βήματα αναζήτησης και εγκατάστασης για την εφαρμογή στις αντίστοιχες πλατφόρμες.

Μετά την παρουσίαση, όλοι οι συμμετέχοντες θα κληθούν να εγκαταστήσουν στα κινητά *smartphone/laptop* τους την εφαρμογή *Google Fit: Activity Tracking*. Αυτή η εφαρμογή πρόκειται να επιλεγεί καθώς είναι μία από τις πιο δημοφιλείς εφαρμογές παρακολούθησης δραστηριότητας που διατίθενται τώρα στην αγορά με περισσότερες από εκατό εκατομμύρια εγκαταστάσεις. Είναι μια εφαρμογή που χρησιμοποιείται ευρέως από άτομα που θέλουν να βελτιώσουν τη φυσική τους κατάσταση και επίσης συχνά προτείνεται από επαγγελματίες υγείας στους ασθενείς τους. Κάθε συμμετέχων που αντιμετωπίζει οποιαδήποτε δυσκολία θα βοηθηθεί είτε από τον εκπαιδευτή είτε από κάποιον συνάδελφο.

Στο τέλος της δεύτερης φάσης του διδακτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να αφιερώσουν περίπου 15 λεπτά για να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή *Google fit* και να πλοηγηθούν στις διάφορες δυνατότητές της.

Φάση 3: Εκμάθηση εκτίμησης και αξιολόγησης των κινδύνων που αναλαμβάνονται κατά την εγκατάσταση μιας εφαρμογής για κινητά (1 ώρα)

Ο εκπαιδευτής μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δύο πρώτων φάσεων της εκπαίδευσης, θα εισαγάγει τους συμμετέχοντες στην ενότητα δεδομένων και ασφάλειας που πρέπει πάντα να λαμβάνονται υπόψη πριν από την εγκατάσταση οποιασδήποτε εφαρμογής για κινητά στις συσκευές τους. Ο εκπαιδευτής θα καθοδηγήσει τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν αυτήν την ενότητα στην πλατφόρμα που χρησιμοποιούσαν προηγουμένως για την εγκατάσταση του *Google fit*. Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται έντονα να περάσουν σε αυτήν την

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

ενότητα που ασχολείται με τον τρόπο με τον οποίο οι προγραμματιστές συλλέγουν και μοιράζονται τα δεδομένα που δίνονται από τους χρήστες. Οι συμμετέχοντες καθοδηγούνται από τον εκπαιδευτή να διαβάσουν προσεκτικά όλες τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτήν την ενότητα και επίσης να επιλέξουν το κουμπί περισσότερες λεπτομέρειες για να εξετάσουν λεπτομερέστερα τα δεδομένα που αποκτήθηκαν από τον προγραμματιστή της εφαρμογής όταν ο χρήστης αποδεχτεί να εγκαταστήσει την εφαρμογή στη συσκευή του. Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για τις περιπτώσεις όπου τα δεδομένα που απαιτούνται και αργότερα αποκτώνται από τον προγραμματιστή της εφαρμογής, παρεμβαίνουν στη λειτουργία του κινητού τους και στο απόρρητο του χρήστη. Εάν ναι, συνιστάται ιδιαίτερα να μην εγκαταστήσουν την εφαρμογή και να αναζητήσουν εναλλακτικές λύσεις.

Φάση 4: Επιλογή των καλύτερων εφαρμογών mHealth που διατίθενται στην αγορά (από 45 λεπτά έως 1 ώρα)

Κατά την τελευταία φάση του εκπαιδευτικού σεναρίου, ο εκπαιδευτής ενημερώνει τους συμμετέχοντες για τις διάφορες κατηγορίες εφαρμογών κινητής υγείας που υπάρχουν. Με βάση τον τομέα εργασίας τους και τα ενδιαφέροντά τους, οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για τις διάφορες επιλογές που έχουν σχετικά με τις εφαρμογές mHealth και για το γεγονός ότι μπορούν πάντα να αναζητήσουν μόνοι τους πιο συγκεκριμένες επιλογές. Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται για τις παραμέτρους που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την επιλογή της καλύτερης εφαρμογής, όπως τα σχόλια κριτικών των χρηστών, οι αξιολογήσεις και ο αριθμός των λήψεων.

Αξιολόγηση (1 ώρα):

Το εκπαιδευτικό σενάριο ολοκληρώνεται με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων μέσω της ολοκλήρωσης μιας σύντομης άσκησης κουίζ που σχετίζεται με το θέμα του σεναρίου για να αξιολογηθεί η κατανόηση του συμμετέχοντα σχετικά με τις

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

κατευθυντήριες γραμμές που δόθηκαν και να αξιολογηθεί εάν χρειάζονται περισσότερες οδηγίες / υλικό. Κάθε συμμετέχων ολοκληρώνει το κουίζ μόνος του και αργότερα οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις απαντήσεις τους με την ομάδα και συζητούν πιθανά λάθη / παρεξηγήσεις.

Κίνδυνοι του εκπαιδευτικού σεναρίου:

1ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης: Τεχνικές δυσκολίες

Οι συμμετέχοντες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικά προβλήματα ή προβλήματα συνδεσιμότητας με τις συσκευές τους, τα οποία θα μπορούσαν να διαταράξουν ή να ακυρώσουν την εκπαιδευτική διαδικασία.

Πιθανή λύση του δυνητικού κινδύνου 1

Είναι απαραίτητο να παρέχεται ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον με επαρκή συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο και επίσης να βεβαιωθείτε ότι όλοι οι συμμετέχοντες έχουν τις δικές τους λειτουργικές συσκευές πριν από την εκπαίδευση. Σε περίπτωση που ένας συμμετέχων δεν διαθέτει τέτοια συσκευή, ο εκπαιδευτής θα πρέπει να παρέχει εκ των προτέρων όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό σε όλα τα άτομα που συμμετέχουν.

2ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης: Περιορισμένη συμμετοχή συμμετεχόντων

Οι συμμετέχοντες μπορεί να αισθάνονται απρόθυμοι να συμμετάσχουν σε συνομιλίες με τους υπόλοιπους ανθρώπους στις ομάδες τους και αυτό μπορεί να επηρεάσει την προθυμία τους να μοιραστούν τις προσωπικές τους ιδέες / εμπειρίες. Αυτό θα μπορούσε να ισχύει ιδιαίτερα όταν αναφερόμαστε σε ηλικιωμένους που μπορεί να είναι διστακτικοί και αβέβαιοι όταν χρησιμοποιούν την τεχνολογία στην καθημερινή τους ρουτίνα. Αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την εκπαιδευτική συνεδρία, καθώς η εκπαίδευση βασίζεται στη μέθοδο της συνεργατικής μάθησης.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Πιθανή λύση του δυνητικού κινδύνου 2

Αυτός ο κίνδυνος θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί κατά το σχεδιασμό του εκπαιδευτικού σεναρίου ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο διαδραστικό και συνεργατικό, ενσωματώνοντας συζητήσεις, ομαδικές δραστηριότητες και ευκαιρίες για τους συμμετέχοντες να εκφράσουν τις απόψεις και τις ιδέες τους χωρίς κριτική. Ένας άλλος τρόπος για να αντιμετωπιστεί αυτό είναι να επιτραπεί στους συμμετέχοντες να επιλέξουν τις δικές τους ομάδες, εάν είναι δυνατόν, με τη συμμετοχή φίλων ή συναδέλφων που ήδη γνωρίζουν. Εάν οι συμμετέχοντες δεν γνωρίζονται μεταξύ τους, είναι απαραίτητο στην πρώτη φάση του διδακτικού σεναρίου να χρησιμοποιηθούν ομαδικές δραστηριότητες τύπου *ice breakers* που θα προωθήσουν και θα ενισχύσουν την ενεργό συμμετοχή όλων.

3ος Πιθανός Κίνδυνος κατά την διεξαγωγή της εκπαίδευσης: Κίνδυνοι απορρήτου και ασφάλειας

Ορισμένοι επαγγελματίες υγείας ενδέχεται να είναι απρόθυμοι να υιοθετήσουν ρουτίνες εγκατάστασης και χρήσης εφαρμογών κινητής υγείας λόγω ανησυχιών σχετικά με κινδύνους για την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες χρηστών ή παραβιάσεις του απορρήτου των δεδομένων.

Πιθανή λύση του δυνητικού κινδύνου 3

Κατά τη διάρκεια της εκπαιδευτικής συνεδρίας θα πρέπει να τονιστεί από τον εκπαιδευτή ότι είναι σημαντικό να ακολουθηθούν οι οδηγίες απορρήτου και να διαβαστούν προσεκτικά οι ενότητες δεδομένων και ασφάλειας πριν την εγκατάσταση μιας εφαρμογής σε οποιαδήποτε συσκευή. Ο εκπαιδευτής θα πρέπει επίσης να αναφέρει ότι εάν ακολουθούνται αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές, τότε η χρήση οποιασδήποτε εφαρμογής κινητής υγείας δεν θα πρέπει να προκαλεί ανησυχία στον χρήστη.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Επιπρόσθετες πηγές:

Tan YY, Woulfe F, Chirambo GB, Henn P, Cilliers L, Fadahunsi KP, Taylor-Robinson SD, O'Donoghue J. (2022) Πλαίσιο για την αξιολόγηση της ποιότητας των εφαρμογών mHealth: ένα διεθνές πρωτόκολλο μελέτης περιπτώσεων μικτής μεθόδου. BMJ Ανοιχτό.

Οδηγίες εφαρμογής Xcertia mHealth 2019

<https://www.himss.org/sites/hde/files/media/file/2020/04/17/xcertia-guidelines-2019-final.pdf>

Alkhalidi O, McMillan B, Maddah N, Ainsworth J. (2023) Παρεμβάσεις που αποσκοπούν στην ενίσχυση της συμπεριφοράς των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης προς τη συνταγογράφηση εφαρμογών υγείας για κινητά: Συστηματική ανασκόπηση. JMIR Mhealth Uhealth.

Woulfe F, Fadahunsi KP, O'Grady M, Chirambo GB, Mawkin M, Majeed A, Smith S, Henn P, O'Donoghue J. (2022) Τροποποίηση και επικύρωση μεθοδολογίας αξιολόγησης ποιότητας εφαρμογής mHealth για διεθνή χρήση: Συγχρονικές μελέτες και μελέτες eDelphi.

mHealth Use of appropriate digital technologies for public health (Χρήση κατάλληλων ψηφιακών τεχνολογιών για τη δημόσια υγεία) (2018), ΠΟΥ.

https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_20-en.pdf

Δραστηριότητες:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

1. Άσκηση αντιστοίχισης: Αντιστοιχίστε τις εφαρμογές με τη σωστή περιγραφή της καθεμιάς, μετά από έρευνα σχετικά με τις εφαρμογές στο διαδίκτυο.

<u>Εφαρμογή</u>	<u>Περιγραφή</u>
Google Fit	Εφαρμογή με δωρεάν πρόσβαση στα τελευταία ιατρικά νέα, σχόλια ειδικών, κλινικά εργαλεία, πληροφορίες για φάρμακα και ασθένειες, ιατρικά podcasts κ.λπ.
Lifesum: Υγιεινή διατροφή & δίαιτα	Μάθετε και εξασκήστε τόσο βασικές όσο και προηγμένες δεξιότητες που σώζουν ζωές γρήγορα και εύκολα
Medscape	Εφαρμογή παρακολούθησης της υγείας που σας βοηθά να παρακολουθείτε τους στόχους φυσικής κατάστασης
Φαρμακολογία για τη Νοσηλευτική 2023	Εφαρμογή προετοιμασίας εξετάσεων που θα σας βοηθήσει να πετύχετε στις φαρμακολογικές εξετάσεις
MediCode: ACLS, BLS & PALS	Εφαρμογή που σας βοηθά να δημιουργήσετε εξατομικευμένες διατροφικές και υγιεινές διατροφικές συνήθειες (κατόπιν συνεννόησης με διαιτολόγο ή σχετικό επαγγελματία υγείας)

2. Ερωτηματολόγιο: Επιλέξτε τη σωστή απάντηση από τις ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής.

A. Ποιος είναι ο όρος που χρησιμοποιείται για την τοποθέτηση λογισμικού σε έναν υπολογιστή;

- Καταφόρτωση
- Ανέβασμα
- Εγκατάσταση
- Απεγκατάσταση

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

B. Μια εφαρμογή κινητής υγείας αναφέρεται σε:

- Μια εφαρμογή για κινητά σχετικά με τις τεχνολογίες κινητής τηλεφωνίας
- Μια εφαρμογή για κινητά σχετικά με το λιανικό εμπόριο και τις αγορές
- Μια εφαρμογή για κινητά σχετικά με πολιτιστικές δραστηριότητες
- Μια εφαρμογή για κινητά σχετικά με την πρόσβαση σε ιατρικές πληροφορίες

Γ. Εάν θέλω να κατεβάσω μια εφαρμογή κινητής υγείας στην κινητή συσκευή μου Apple, θα πρέπει να επισκεφθώ:

- Το Google play store
- Το ηλεκτρονικό κατάστημα της Apple
- Το Google
- Τις ρυθμίσεις στο τηλέφωνό μου

Δ. Ποια από τις παρακάτω παραμέτρους πρέπει να λάβετε υπόψη πριν εγκαταστήσετε μια εφαρμογή;

- Τον συνδυασμό χρωμάτων του προφίλ εφαρμογής
- Το πιασάρικο λογότυπό του
- Τον αριθμό των υψηλών αξιολογήσεων
- Την ημερομηνία κυκλοφορίας του

Θεματική Ενότητα 4: «Ψηφιακές Ιατρικές Συσκευές: Ανταπόκριση στις ανάγκες των ασθενών, των επαγγελματιών υγείας και του υγειονομικού συστήματος»

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Τίτλος: Ψηφιακές Ιατρικές Συσκευές: Ανταπόκριση στις ανάγκες των ασθενών, των επαγγελματιών υγείας και του υγειονομικού συστήματος

Δημιουργός: Βασιλική Ραδαίου

Ομάδα στόχος: Επαγγελματίες υγείας

Ενότητα: M4, Prolepsis

Διάρκεια: 3-5 ώρες

Γενικός στόχος – Αρχές μάθησης: Σκοπός αυτού του προγράμματος είναι να παρέχει στους επαγγελματίες υγείας πληροφορίες σχετικά με το τι είναι οι ψηφιακές ιατρικές συσκευές. Επίσης, αποσκοπείται να διερευνηθεί η ανάγκη χρήσης τους για την προώθηση και παρακολούθηση της υγείας, να κατανοηθούν πλήρως οι βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τον τρόπο χρήσης αυτών των συσκευών, καθώς και να αντιμετωπιστούν οι διάφοροι κίνδυνοι που προκύπτουν από τη χρήση τους.

Σύντομη περιγραφή: Το προτεινόμενο σενάριο απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας με διαφορετικά επίπεδα γνώσης και κατανόησης των ψηφιακών ιατρικών συσκευών, που επιθυμούν να βελτιώσουν τις γνώσεις τους και να μάθουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να τις αξιοποιήσουν στην πράξη ώστε να διευκολυνθεί η εργασία τους και η σχέση τους με τον ασθενή, παρέχοντας τους παράλληλα περισσότερη ευελιξία και ανεξαρτησία.

Λέξεις κλειδιά: ψηφιακές ιατρικές συσκευές, ιατρικό λογισμικό, εφαρμογή ψηφιακής ιατρικής συσκευής

Προαπαιτούμενη γνώση και κατάλληλο περιβάλλον μάθησης: Για να παρακολουθήσουν αυτό το εκπαιδευτικό σενάριο, οι επαγγελματίες υγείας θα πρέπει ιδανικά να έχουν κάποιες βασικές γνώσεις γύρω από το εκπαιδευτικό υλικό. Ωστόσο, το πρόγραμμα μπορεί να προσαρμοστεί σε όλα τα επίπεδα γνώσης. Επιπλέον, οι επαγγελματίες υγείας θα πρέπει να διαθέτουν βασικές ψηφιακές δεξιότητες όσον αφορά τη χρήση smartphone, tablet, υπολογιστή/φορητού υπολογιστή και την πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος θα πραγματοποιηθεί δια ζώσης. Για την διεξαγωγή του, η αίθουσα συνεδριάσεων θα πρέπει να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και προβολέα ή τηλεόραση. Διαφορετικά, η εκπαίδευση μπορεί να γίνει και διαδικτυακά μέσω Teams, Zoom, Skype, Google Teams, κ.λπ.

Μαθησιακοί στόχοι:

Οι συμμετέχοντες αναμένεται να:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Ορίσουν τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές και τον ρόλο τους στην υγεία
- Αναλύσουν την ανάγκη για ψηφιακές ιατρικές συσκευές για ασθενείς, επαγγελματίες υγείας και το σύνολο του υγειονομικού συστήματος
- Μάθουν για τις προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματίες υγείας και οι ασθενείς κατά τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών και να εξερευνήσουν στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους
- Εξερευνήσουν κατευθυντήριες συστάσεις, οδηγίες και καλές πρακτικές για την αποτελεσματική, αποδοτική και ασφαλή χρήση των ψηφιακών ιατρικών συσκευών.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες αναμένεται να μπορούν να:

- Αναγνωρίσουν τους συγκεκριμένους λόγους που καθιστούν τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές σημαντικές για την προώθηση της φροντίδας των ασθενών, την αποτελεσματικότητα των θεραπειών και την συνολική ποιότητα ζωής
- Αναλύσουν το ρόλο των ψηφιακών ιατρικών συσκευών στην ενδυνάμωση των επαγγελματιών υγείας ώστε να λαμβάνουν αποφάσεις βάσει δεδομένων για τη βελτίωση της κατάστασης της υγείας των ασθενών
- Αναγνωρίσουν διάφορους τύπους ψηφιακών ιατρικών συσκευών
- Χρησιμοποιήσουν αναγνωρισμένους πόρους και εκπαιδεύσεις για την προώθηση της συνεχούς και δια βίου μάθησης
- Αναγνωρίσουν τους πιθανούς κινδύνους και τις ανησυχίες για την ασφάλεια που προκύπτουν από τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών, κατανοώντας πώς να τους αντιμετωπίσουν και εφαρμόζοντας στρατηγικές αξιολόγησης και κατάλληλους τρόπους αντιμετώπισης κινδύνων για τη διασφάλιση της ασφάλειας και αποτελεσματικότητας τους

Φάσεις σεναρίου:

Φάση 1: Παρουσίαση του τι είναι οι ψηφιακές ιατρικές συσκευές και γιατί είναι σημαντικές για τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τους ασθενείς (1 ώρα)

Ο εκπαιδευτής θα καλωσορίσει τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο, θα συστήσει τον εαυτό του και θα τους ενημερώσει για τους στόχους και τα αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του εκπαιδευτικού προγράμματος. Ο εκπαιδευτής θα ξεκινήσει την παρουσίαση με μια εισαγωγή, ορίζοντας τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές και τον σκοπό τους στην υγειονομική περίθαλψη. Ο εκπαιδευτής θα συζητήσει εν συντομία

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNIVersal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

την εξέλιξη και την ιστορία αυτών των συσκευών και τη μετάβαση σε σύγχρονες ψηφιακές ιατρικές συσκευές. Ο εκπαιδευτής θα συζητήσει επίσης γενικά πώς οι ψηφιακές ιατρικές συσκευές συμβάλλουν στη βελτίωση της παρακολούθησης, της διάγνωσης και της θεραπείας των ασθενών. Ο εκπαιδευτής θα περιγράψει πώς οι ψηφιακές ιατρικές συσκευές βοηθούν τους επαγγελματίες υγείας στον εξορθολογισμό της καθημερινής πρακτικής υποστηρίζοντας τη συλλογή δεδομένων, την ανάλυση και την επικοινωνία, καθώς επίσης και πώς οι συσκευές αυτές επιτρέπουν την απομακρυσμένη παρακολούθηση και προωθούν την προληπτική φροντίδα.

Ο εκπαιδευτής θα χωρίσει τους συμμετέχοντες σε τρεις ομάδες και θα αναθέσει σε κάθε ομάδα ένα ιστορικό ορόσημο των ιατρικών συσκευών. Κάθε ομάδα θα διερευνήσει το σκοπό της ιατρικής συσκευής που της ανατέθηκε, το ιστορικό της και τον τρόπο προσαρμογής της στη σύγχρονη τεχνολογία, και το πιο σημαντικό, πώς οι ασθενείς και οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης έχουν επωφεληθεί από τη χρήση της. Τέλος, κάθε ομάδα θα παρουσιάσει συνοπτικά τα ευρήματά της στους υπόλοιπους συμμετέχοντες.

Μόλις όλες οι ομάδες παρουσιάσουν τα ευρήματά τους, ο εκπαιδευτής θα συζητήσει περαιτέρω για τα πλεονεκτήματα της χρήσης ψηφιακών ιατρικών συσκευών και θα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις γνώσεις τους, να κάνουν ερωτήσεις και να συμμετάσχουν σε διάλογο σχετικά με τον αντίκτυπο των ψηφιακών ιατρικών συσκευών στη φροντίδα των ασθενών και την υγειονομική περίθαλψη στην καθημερινή πρακτική των επαγγελματιών υγείας και τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης συνολικά.

Φάση 2: Εντοπισμός και αντιμετώπιση προκλήσεων που προκύπτουν από τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών για επαγγελματίες υγείας και ασθενείς (1 ώρα)

Ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών. Θα αναφερθεί σε τεχνικά ζητήματα σχετικά με τη συνδεσιμότητα, την ακρίβεια των δεδομένων, τη σημασία της κατάλληλης εκπαίδευσης του χρήστη για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής χρήσης, καθώς και τις ανησυχίες που σχετίζονται με την ασφάλεια και το απόρρητο δεδομένων, τις παραβιάσεις της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο κ.λπ. Επιπλέον, ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων που μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι επαγγελματίες υγείας για να δημιουργήσουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο διαχείρισης και αντιμετώπισης κινδύνων για την προστασία των δεδομένων των ασθενών και των συστημάτων τους από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο και άλλες απειλές. Η

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

παρουσίαση θα τελειώσει με το πώς οι επαγγελματίες υγείας μπορούν να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις ανησυχίες των ασθενών τους σχετικά με την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.

Μετά την παρουσίαση των διαφόρων προκλήσεων που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματίες υγείας και οι ασθενείς με τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές, ο εκπαιδευτής θα χωρίσει τους συμμετέχοντες σε 3 ομάδες και θα τους παρέχει παραδείγματα σεναρίων που απεικονίζουν μια πρόκληση που συζητήθηκε προηγουμένως. Οι συμμετέχοντες θα υλοποιήσουν τα σενάρια και θα αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις και τους πιθανούς κινδύνους που τους ανατέθηκαν, χρησιμοποιώντας τις στρατηγικές που αναλύθηκαν στην παρουσίαση προκειμένου να εξασκήσουν αυτό το είδος επικοινωνίας. Στο τέλος, οι συμμετέχοντες θα συζητήσουν ομαδικά την εμπειρία τους στο παιχνίδι ρόλων και θα μοιραστούν τις στρατηγικές τους για να ξεπεράσουν την πρόκληση που αντιμετώπισαν. Είναι σημαντικό να ενθαρρυνθεί ο ανοιχτός διάλογος των συμμετεχόντων ώστε να μοιραστούν τις προσωπικές τους εμπειρίες με αυτές τις προκλήσεις και να συζητήσουν μεταξύ τους πιθανές λύσεις.

Φάση 3: Τύποι ψηφιακών ιατρικών συσκευών, σκοπός και τρόπος χρήσης τους

Ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει εν συντομία τις διάφορες ψηφιακές ιατρικές συσκευές και τον σκοπό τους, συμπεριλαμβανομένων φορητών συσκευών, εμφυτεύσιμων συσκευών, συσκευών παρακολούθησης, καθώς και ιατρικού λογισμικού. Ο εισηγητής θα συζητήσει τους διαφορετικούς τύπους φορητών συσκευών που διατίθενται στην υγειονομική περίθαλψη, όπως ιχνηλάτες φυσικής κατάστασης, έξυπνα ρολόγια και οθόνες γλυκόζης, συζητώντας τη χρήση, τα οφέλη και τις πιθανές εφαρμογές τους στην παρακολούθηση ασθενών, την παρακολούθηση της συνολικής υγείας και τη διαχείριση χρόνιων παθήσεων. Στη συνέχεια, ο εισηγητής θα αναφερθεί σε διάφορες εμφυτεύσιμες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων του βηματοδότη και των αντλιών ινσουλίνης, και πώς αυτές οι συσκευές χρησιμοποιούνται για τη θεραπεία ιατρικών καταστάσεων και τη βελτίωση των εκβάσεων υγείας των ασθενών. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα αναφερθεί στις συσκευές παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στην υγειονομική περίθαλψη, όπως συσκευές τηλευγείας, οικιακές οθόνες ζωτικών σημείων, αναπνευστικές συσκευές παρακολούθησης, κ.λπ., και τον ρόλο τους στη διευκόλυνση της απομακρυσμένης φροντίδας ασθενών. Τέλος, ο εισηγητής θα συζητήσει εφαρμογές ιατρικού λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αρχείων υγείας και των εφαρμογών παρακολούθησης της υγείας, και θα εξηγήσει πώς αυτά τα λογισμικά παρέχουν λύσεις στη φροντίδα των ασθενών, εξορθολογίζουν την καθημερινή

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNIVersal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

πρακτική και επιτρέπουν περαιτέρω εξατομικευμένη φροντίδα βάσει των δεδομένων.

Μετά την παρουσίαση των διαφορετικών τύπων ιατρικών συσκευών, τον σκοπό και τον τρόπο χρήσης τους, ο εκπαιδευτής θα έχει σταθμούς επίδειξης όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να αλληλοεπιδράσουν με φορητές συσκευές, να εξερευνήσουν τις δυνατότητες των συσκευών παρακολούθησης και να δοκιμάσουν το ιατρικό λογισμικό. Ο εισηγητής θα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να θέτουν ερωτήσεις και να συμμετέχουν σε συζητήσεις σχετικά με τις λειτουργίες των συσκευών, τη χρηστικότητα τους και τα δυνητικά οφέλη τους.

Αξιολόγηση (30 λεπτά):

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα συμπληρώσουν ένα σύντομο κουίζ που αφορά το θέμα του σεμιναρίου προκειμένου να αξιολογηθούν οι γνώσεις τους σχετικά με τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές, τον ρόλο τους στην υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών, τις προκλήσεις που εμφανίζουν και τους διαφορετικούς τύπους. Το κουίζ θα χρησιμοποιηθεί για να αξιολογηθεί εάν απαιτείται συμπληρωματικό εκπαιδευτικό υλικό. Αν και οι συμμετέχοντες θα ολοκληρώσουν το κουίζ μεμονωμένα, οι απαντήσεις θα συζητηθούν συλλογικά, ώστε οι παρανοήσεις να μπορούν να αντιμετωπιστούν άμεσα.

Πιθανοί κίνδυνοι και προτεινόμενες λύσεις:

- Δυνητικός κίνδυνος 1: Τεχνικές δυσκολίες (ψηφιακές ιατρικές συσκευές, διαδίκτυο, εφαρμογές κ.λπ.)

Οι συμμετέχοντες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικές δυσκολίες επιχειρώντας να χρησιμοποιήσουν τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές, είτε η ίδια η συσκευή να είναι ελαττωματική, είτε η σύνδεση στο διαδίκτυο να μην είναι ισχυρή είτε οι εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη της πλήρους λειτουργικότητας της ψηφιακής ιατρικής συσκευής να παρουσιάσουν προβλήματα. Αυτό μπορεί να εμποδίσει την ενεργή συμμετοχή τους στο σεμινάριο. Επομένως, είναι επιτακτική ανάγκη όλες οι οδηγίες να δίνονται με σαφήνεια και να προσαρμόζονται στις ικανότητες του κάθε συμμετέχοντα, καθώς και να διδαχθεί στους συμμετέχοντες πώς να αντιμετωπίζουν τεχνικές δυσκολίες, ώστε να μπορούν να επιλύουν τέτοια ζητήματα εάν προκύψουν.

- Δυνητικός κίνδυνος 2: Ανεπαρκής κατανόηση των γνώσεων και της εμπειρίας των συμμετεχόντων με τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Η ανεπαρκής κατανόηση των γνώσεων και της εμπειρίας των συμμετεχόντων όσον αφορά τις ψηφιακές ιατρικές συσκευές θα έχει ως αποτέλεσμα είτε υπερβολικά απλοϊκό είτε υπερβολικά περίπλοκο εκπαιδευτικό περιεχόμενο. Είναι σημαντικό να εξισορροπηθεί η ανάγκη να δοθούν τόσο γενικές όσο και ειδικές οδηγίες που απαιτούνται για τους διαφορετικούς τύπους ψηφιακών ιατρικών συσκευών και τα διαφορετικά περιβάλλοντα υγειονομικής περίθαλψης που θα χρησιμοποιηθούν. Είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι οι συμμετέχοντες εφαρμόζουν αποτελεσματικά τις βασικές οδηγίες και τις καλές πρακτικές στα προσωπικά τους μοναδικά πλαίσια μετά το εκπαιδευτικό σεμινάριο.

- Δυνητικός κίνδυνος 3: Ανεπαρκής συμμετοχή και παρακολούθηση από τους συμμετέχοντες

Οι συμμετέχοντες μπορεί να αισθάνονται νευρικοί ή διστακτικοί να μοιραστούν τις εμπειρίες τους με τη υπόλοιπη ομάδα, με αποτέλεσμα μια απρόθυμη ή μη παραγωγική συζήτηση πάνω στο εκπαιδευτικό υλικό. Η παρουσίαση των πληροφοριών μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή να κουράσει τους συμμετέχοντες, καθιστώντας δύσκολη τη κατανόηση των σημαντικών πληροφοριών σχετικά με τις καλές πρακτικές για τη χρήση των ψηφιακών ιατρικών συσκευών. Είναι απαραίτητο να καλλιεργηθεί ένα διαδραστικό περιβάλλον μάθησης με την ενσωμάτωση ενεργών ομαδικών συζητήσεων και πρακτικών δραστηριοτήτων (παιχνίδι ρόλων) που ενθαρρύνουν τη συμμετοχή. Η ανάθεση ρόλων ή καθηκόντων σε κάθε συμμετέχοντα κατά τη διάρκεια των ομαδικών δραστηριοτήτων μπορεί επίσης να εξασφαλίσει την ενεργή συμμετοχή και συνεισφορά τους. Η χρήση εργαλείων πολυμέσων, όπως βίντεο, διαδραστικές παρουσιάσεις ή κουίζ αυξάνει τη συμμετοχή και διατηρεί την προσοχή των συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

- Δυνητικός κίνδυνος 4: Δυσκολία εφαρμογής της νέας γνώσης στην καθημερινή πρακτική

Οι συμμετέχοντες μπορεί να αντιμετωπίσουν δυσκολίες στην εφαρμογή των πληροφοριών που έχουν αποκτήσει σε πραγματικές καταστάσεις, και αυτό απαιτεί την περαιτέρω υποστήριξη και καθοδήγηση τους. Για τον λόγο αυτό, είναι απαραίτητο να ενσωματωθούν πρακτικές ασκήσεις ή προσομοιώσεις που αντιγράφουν πραγματικές καταστάσεις, προκειμένου οι συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις γνώσεις και τις καλές πρακτικές που έχουν μάθει σε ένα ασφαλές περιβάλλον. Παρέχοντας ένα σενάριο που αντικατοπτρίζει το συγκεκριμένο περιβάλλον και πλαίσιο υγειονομικής περίθαλψης που υπάγονται οι συμμετέχοντες, ενισχύεται η δυνατότητα να βελτιωθεί η συνάφεια και η εφαρμοσιμότητα του

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

εκπαιδευτικού περιεχομένου. Επιπλέον, αυτό θα ενθαρρύνει τους συμμετέχοντες να μοιραστούν τις δικές τους εμπειρίες και τις προκλήσεις που έχουν αντιμετωπίσει με ψηφιακές ιατρικές συσκευές κατά τη διάρκεια των ομαδικών συζητήσεων, επιτρέποντάς τους να μάθουν ο ένας από τον άλλον και να εξετάσουν λύσεις συλλογικά, χρησιμοποιώντας ως βάση το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που μόλις έχουν αποκτήσει.

Περισσότερες πληροφορίες:

- The Future on Medical Devices

Video <https://www.youtube.com/watch?v=fIU3gbVvj6E>

- Short course on the Medical Device Regulation (EU) 2017/745

Video <https://www.youtube.com/watch?v=O9nV7rJMicQ>

- Risk management for medical devices and ISO 14971 - Online introductory course

Video https://www.youtube.com/watch?v=y_mD3i8EWnE

- Digital EU: Coronavirus: First EU disinfection robots arrive in hospitals

Video <https://www.youtube.com/watch?v=MDoxteMbi5c>

Δραστηριότητες

Ερωτηματολόγιο: Παρακαλούμε επιλέξτε την σωστή απάντηση από τις ακόλουθες επιλογές. Περισσότερες από μια επιλογές μπορεί να είναι σωστές.

1. Ποιο/ά από τα παρακάτω αποτελεί όφελος των ψηφιακών ιατρικών συσκευών για τους ασθενείς;
 - α. Βελτιστοποίηση διασφάλισης δεδομένων
 - β. Βελτιστοποίηση εκβάσεων υγείας και υγειονομικής περίθαλψης

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- γ. Βελτιστοποίηση λήψης αποφάσεων μέσω της χρήσης εξατομικευμένων δεδομένων
 - δ. Προσβασιμότητα και προσιτή τιμή για ασθενείς και εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης
2. Ποιο/ά από τα παρακάτω αποτελεί παράδειγμα εμφυτεύσιμης ιατρικής συσκευής που χρησιμοποιείται στην υγειονομική περίθαλψη;
- α. Μηχάνημα μαγνητικής τομογραφίας (MRI)
 - β. Ηλεκτροκαρδιογράφημα (ΗΚΓ))
 - γ. Λογισμικό Ηλεκτρονικού Μητρώου Υγείας (ΗΜΥ)
 - δ. Ψηφιακός μετρητής γλυκόζης αίματος
3. Ποιο/ά από τα παρακάτω αποτελεί πιθανό κίνδυνο σχετιζόμενο με την χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών;
- α. Απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και παραβιάσεις δεδομένων
 - β. Μειωμένες διοικητικές και γραφειοκρατικές εργασίες και εξορθολογισμός της καθημερινής πρακτικής
 - γ. Αποτελεσματική απομακρυσμένη παρακολούθηση των ασθενών και μείωση των νοσοκομειακών επανεισαγωγών
 - δ. Ενίσχυση της επικοινωνίας και του συντονισμού μεταξύ των επαγγελματιών υγείας
4. Ποιο/ά από τα παρακάτω αποτελεί στρατηγική για τη διαχείριση των κινδύνων από τη χρήση ψηφιακών ιατρικών συσκευών;
- α. Κοινή χρήση διαπιστευτηρίων των συσκευών με μη εξουσιοδοτημένους συνάδελφους

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- β. Να βασιζόμαστε αποκλειστικά στην παραδοσιακή τήρηση αρχείων και εισαγωγή δεδομένων
 - γ. Να απορρίπτουμε τα σχόλια και τις ανησυχίες των ασθενών
 - δ. Τακτική ενασχόληση με την προληπτική συντήρηση συσκευών και την ανάπτυξη δεξιοτήτων, καθώς και συζήτηση με τους ασθενείς για τις ανησυχίες τους
5. Ποιο/ά από τα παρακάτω αποτελεί σημαντικό όφελος της χρήσης ψηφιακών ιατρικών συσκευών για τους επαγγελματίες υγείας;
- α. Βελτιωμένη ροή καθημερινής πρακτικής που επιτρέπει την συχνή παρακολούθηση των ασθενών
 - β. Ενισχυμένη ουσιαστική εμπλοκή των ασθενών, βέλτιστη επικοινωνία και τήρηση των θεραπευτικών σχημάτων
 - γ. Μειωμένη ανάγκη για επαγγελματική κατάρτιση και περαιτέρω ανάπτυξη δεξιοτήτων
 - δ. Μειωμένη ανάγκη για εξάρτηση από δεδομένα για την λήψη αποφάσεων
6. Ποιο/α από τα παρακάτω αποτελεί κοινή πρόκληση που αντιμετωπίζουν οι επαγγελματίες υγείας όταν χρησιμοποιούν ψηφιακές ιατρικές συσκευές;
- α. Περιορισμένη πρόσβαση σε δεδομένα ασθενών και ιατρικό ιστορικό
 - β. Εξασφάλιση συνεχούς ανάπτυξης δεξιοτήτων και ικανοτήτων ώστε να παραμένουν ενημερωμένοι για τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις
 - γ. Ενισχυμένη ασφάλεια και ανεξαρτησία των ασθενών όσον αφορά τον αυτοέλεγχο συμβατότητα με υφιστάμενα συστήματα λογισμικού



UNIHEAL+ - Contextualizing UNIVersal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Θεματική Ενότητα 5: «Μάθετε πώς να δημιουργείτε και να συνδέεστε σε διαδικτυακές συσκέψεις στις πλατφόρμες Google Meet, Zoom and Microsoft Teams®»

Τίτλος: «Μάθετε πώς να δημιουργείτε και να συνδέεστε σε διαδικτυακές συσκέψεις στις πλατφόρμες Google Meet, Zoom and Microsoft Teams®»

Δημιουργός: Gloria Venegas

Ομάδα στόχος: Επαγγελματίες υγείας

Θέμα σεναρίου: Κατευθυντήριες οδηγίες προς τους επαγγελματίες υγείας για τον αποτελεσματικό τρόπο παροχής υπηρεσιών υγείας μέσω διεξαγωγής βιντεοκλήσεων

Ενότητα: M5, FAY

Διάρκεια: 3-4 ώρες

Γενικός στόχος – Αρχές μάθησης: Σκοπός αυτού του προγράμματος είναι να παρέχει στους επαγγελματίες υγείας πρακτικές κατευθυντήριες οδηγίες για την παροχή υπηρεσιών υγείας μέσω βιντεοκλήσεων. Ενσωματώνει δραστηριότητες συνεργατικής μάθησης και ομαδικής εργασίας που θα προωθήσουν και θα ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή όλων όσων εμπλέκονται σε βιντεοκλήσεις. Οι συμμετέχοντες θα εφαρμόσουν τις κατευθυντήριες οδηγίες αυτές σε προσομοιωμένα σενάρια.

Σύντομη περιγραφή: Σε αυτό το σενάριο θα διερευνηθεί η πρακτική εφαρμογή της διαδικασίας διεξαγωγής βιντεοκλήσεων, με εστίαση στην επιλογή πλατφόρμας, στη δημιουργία ή συμμετοχή σε βιντεοκλήσεις, στη προσθήκη ατόμων στη σύσκεψη, στο σήκωμα χεριού, στη κοινή χρήση της οθόνης, στην επικοινωνία με τους συμμετέχοντες μέσω μηνυμάτων από την συνομιλία και στο τερματισμό της κλήσης. Οι συμμετέχοντες θα διδαχθούν επίσης πώς να επιλέγουν τη σωστή πλατφόρμα και να πραγματοποιούν αποτελεσματικά βιντεοκλήσεις υψηλής ποιότητας σε πραγματικό χρόνο.

Λέξεις κλειδιά: υπηρεσίες υγείας μέσω βιντεοκλήσεων, απομακρυσμένη επικοινωνία

Προαπαιτούμενη γνώση και κατάλληλο περιβάλλον μάθησης: Για να παρακολουθήσουν αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να κατέχουν βασικές γνώσεις σχετικά με την πρόσβαση σε ένα πρόγραμμα περιήγησης και τη λήψη μιας πλατφόρμας. Το σενάριο μπορεί να διεξαχθεί εξ αποστάσεως, χρησιμοποιώντας διαδικτυακές πλατφόρμες επικοινωνίας και

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

συνεργασίας. Οι συμμετέχοντες θα χρειαστούν πρόσβαση σε υπολογιστή ή φορητή συσκευή που να έχει κάμερα, μικρόφωνο και σύνδεση στο διαδίκτυο.

Μαθησιακοί στόχοι:

- Αναγνώριση κατάλληλης πλατφόρμας για διεξαγωγή βιντεοκλήσεων
- Εκτίμηση των παραγόντων που πρέπει να ληφθούν υπόψη πριν την εγκατάσταση της πλατφόρμας
- Εγκατάσταση πλατφόρμας βιντεοκλήσεων
- Πραγματοποίηση αποτελεσματικών βιντεοκλήσεων υψηλής ποιότητας σε πραγματικό χρόνο.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες αναμένεται να μπορούν να:

- Επιλέξουν την κατάλληλη πλατφόρμα βάση των αναγκών
- Δημιουργήσουν ή να συμμετάσχουν σε μια βιντεοκλήση
- Προσθέσουν άτομα στη σύσκεψη, να σηκώσουν το χέρι τους, να μοιραστούν την οθόνη τους, να επικοινωνήσουν με τους συμμετέχοντες μέσω των μηνυμάτων συνομιλίας και να τερματίσουν την κλήση
- Πραγματοποιήσουν αποτελεσματικά βιντεοκλήσεις υψηλής ποιότητας σε πραγματικό χρόνο

Φάσεις Σεναρίου

Φάση 1: Παρουσίαση πλατφορμών υπηρεσιών βιντεοκλήσεων (ποιες υπάρχουν και τι δυνατότητες προσφέρουν) (1 ώρα)

Ο εκπαιδευτής καλωσορίζει τους συμμετέχοντες στο σεμινάριο και, αφού συστηθεί, τους ενημερώνει για τον κύριο σκοπό και τους στόχους του. Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει τις λειτουργίες των πλατφορμών βιντεοκλήσεων με PowerPoint παρουσίαση.

Στη συνέχεια, ο εκπαιδευτής θα χωρίσει τους συμμετέχοντες σε 3 ομάδες. Κάθε ομάδα θα συζητήσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της επικοινωνίας μέσω πλατφόρμας βιντεοκλήσεων.

Μόλις συζητηθούν σε κάθε ομάδα τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της επικοινωνίας μέσω της πλατφόρμας βιντεοκλήσεων, ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από κάθε ομάδα να παρουσιάσει τα συμπεράσματά της στις άλλες ομάδες.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Μόλις οι ομάδες παρουσιάσουν την εμπειρία τους, ο εκπαιδευτής θα κάνει σε κάθε ομάδα ερωτήσεις όπως: «Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της επικοινωνίας μέσω μιας πλατφόρμας βιντεοκλήσεων;» «Ποια είναι τα μειονεκτήματα της επικοινωνίας μέσω μιας πλατφόρμας βιντεοκλήσεων;» «Πιστεύετε ότι είναι δύσκολο να χρησιμοποιήσετε αυτές τις πλατφόρμες;» «Ποια είναι η μεγαλύτερη πρόκληση για εσάς;» ώστε οι εκπρόσωποι κάθε ομάδας να παρουσιάσουν τις εμπειρίες και τους προβληματισμούς τους και να ακολουθήσει μια γενική συζήτηση.

Φάση 2: Βήματα για το πώς χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες βιντεοκλήσεων (1 ώρα)

Στο δεύτερο στάδιο του σεναρίου, οι συμμετέχοντες οργανώνονται σε 3 ομάδες. Σε κάθε ομάδα θα δοθεί μια πλατφόρμα βιντεοκλήσης από τις ακόλουθες: Google Meet, Zoom ή Microsoft Teams®. Κάθε ομάδα βασιζόμενη στο pdf του κεφαλαίου 3 της θεματικής ενότητας 5 θα ακολουθήσει τα βήματα για να χειριστεί άρτια την πλατφόρμα βιντεοκλήσεων που της έχει ανατεθεί.

Μόλις κάθε ομάδα εξασκηθεί με την επιλεγμένη πλατφόρμα βιντεοκλήσεων, ο εκπαιδευτής θα ζητήσει από κάθε ομάδα να παρουσιάσει την εμπειρία της χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα στις άλλες ομάδες.

Μόλις οι ομάδες παρουσιάσουν την εμπειρία τους, ο εκπαιδευτής θα κάνει σε κάθε ομάδα ερωτήσεις όπως: «Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της πλατφόρμας;» «Είναι εύχρηστη;» «Αντιμετωπίσατε δυσκολίες;» ώστε οι εκπρόσωποι κάθε ομάδας να παρουσιάσουν τις εμπειρίες και τους προβληματισμούς τους και να ακολουθήσει μια γενική συζήτηση.

Φάση 3: Επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων μέσω της υπηρεσίας βιντεοκλήσης που παρουσιάστηκε (1 ώρα)

Ο εκπαιδευτής μετά την επιτυχή ολοκλήρωση των δύο πρώτων σταδίων της εκπαίδευσης, θα φτιάξει ομάδες των 2 ατόμων ώστε να μπορούν να εφαρμόσουν στην πράξη όσα έμαθαν. Ο εκπαιδευτής θα αναθέσει σε κάθε ομάδα μια πλατφόρμα βιντεοκλήσεων.

Κάθε ζευγάρι θα πρέπει να δημιουργήσει ή να συμμετάσχει σε μια βιντεοκλήση, να προσθέσει άτομα στη σύσκεψη, να σηκώσει το χέρι του, να μοιραστεί την οθόνη του, να επικοινωνήσει με τον συνεργάτη του μέσω μηνυμάτων συνομιλίας και να τερματίσει την κλήση.

Μόλις κάθε ζευγάρι ολοκληρώσει την βιντεοκλήση, θα πραγματοποιηθεί μια ομαδική βιντεοκλήση στην οποία όλοι οι συμμετέχοντες θα παρουσιάσουν την εμπειρία τους

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

αναφορικά με τη διαχείριση της πλατφόρμας. Τέλος, ο εκπαιδευτής θα κάνει τις ίδιες ερωτήσεις που έκανε στη φάση 2, όπως: «Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της πλατφόρμας;» «Είναι εύχρηστη;» «Αντιμετωπίσατε κάποιες δυσκολίες;».

Σκοπός είναι οι συμμετέχοντες να δουν τη διαφορά μεταξύ αυτού που πίστευαν ότι κατάλαβαν στη θεωρία πριν χρησιμοποιήσουν οι ίδιοι την πλατφόρμα και αφού την χρησιμοποιήσουν και να πραγματοποιήσουν πρακτικά μια βιντεοκλήση.

Αξιολόγηση (30 λεπτά)

Το διδακτικό σενάριο θα ολοκληρωθεί με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων μέσω της συμπλήρωσης ενός σύντομου κουίζ σχετικά με το θέμα του σεναρίου, με σκοπό να αξιολογηθεί η κατανόηση τους αναφορικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες που δόθηκαν και να αξιολογηθεί εάν χρειάζεται να δοθούν περισσότερες οδηγίες ή εκπαιδευτικό υλικό. Κάθε συμμετέχοντας ολοκληρώνει το κουίζ μόνος του και αργότερα όλοι μαζί ομαδικά θα μοιραστούν τις απαντήσεις τους και θα συζητήσουν τυχόν λάθη και παρανοήσεις.

Πιθανοί κίνδυνοι και προτεινόμενες λύσεις:

- Δυνητικός κίνδυνος 1: Τεχνικές δυσκολίες

Οι συμμετέχοντες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικά προβλήματα είτε με τις συσκευές τους, είτε με τη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο ή τις ίδιες τις πλατφόρμες βιντεοκλήσεων, που θα μπορούσαν να διαταράξουν την ροή της εκπαίδευσης ή να εμποδίσουν τους συμμετέχοντες να μετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες. Είναι σημαντικό να παρέχονται όλες οι οδηγίες με σαφήνεια και να αντιμετωπίζονται κοινά τεχνικά προβλήματα εκ των προτέρων για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος.

- Δυνητικός κίνδυνος 2: Ανεπαρκής συμμετοχή και παρακολούθηση από τους συμμετέχοντες

Οι συμμετέχοντες μπορεί να αισθάνονται απρόθυμοι να συμμετάσχουν σε συζητήσεις με τα υπόλοιπα άτομα της ομάδας τους και αυτό μπορεί να επηρεάσει την προθυμία τους να μοιραστούν τις προσωπικές τους απόψεις και εμπειρίες. Ειδικότερα, αυτό αφορά κυρίως άτομα μεγαλύτερης ηλικίας που είναι πιθανό να είναι διστακτικοί και αβέβαιοι όταν χρησιμοποιούν τεχνολογικά μέσα στην καθημερινότητα τους. Αυτό θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την διδακτική διαδικασία καθώς η εκπαίδευση βασίζεται στη μέθοδο της συνεργατικής μάθησης.

Ο κίνδυνος θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί κατά τα αρχικά στάδια, στη φάση του σχεδιασμού του εκπαιδευτικού σεναρίου ώστε να είναι όσο το δυνατόν πιο

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

διαδραστικό και συνεργατικό, ενσωματώνοντας συζητήσεις, ομαδικές δραστηριότητες και ευκαιρίες για τους συμμετέχοντες να εκφράσουν τις απόψεις και τις ιδέες τους χωρίς κριτική. Ένας άλλος τρόπος για να αντιμετωπιστεί, είναι να επιτραπεί στους συμμετέχοντες να επιλέξουν μόνοι τους τις ομάδες, εάν είναι δυνατόν, με τη συμμετοχή φίλων ή συναδέλφων που ήδη γνωρίζουν. Εάν οι συμμετέχοντες δεν γνωρίζονται μεταξύ τους, είναι αναγκαίο στο πρώτο στάδιο του σεναρίου να χρησιμοποιηθούν ομαδικές δραστηριότητες γνωριμίας που θα προωθήσουν και θα ενισχύσουν την ενεργή συμμετοχή όλων.

- Προτεινόμενη λύση δυνητικού κινδύνου 3: Έλλειψη προϋπάρχουσας γνώσης

Εάν οι συμμετέχοντες δεν έχουν βασικές γνώσεις σχετικά με τις βιντεοκλήσεις, μπορεί να δυσκολεύονται να κατανοήσουν τις έννοιες και τις οδηγίες που παρουσιάζονται στο πρόγραμμα. Αυτός ο κίνδυνος μπορεί να μετριαστεί αξιολογώντας τις προϋπάρχουσες γνώσεις των συμμετεχόντων και παρέχοντάς τους τις απαραίτητες βασικές πληροφορίες ή προ-εκπαιδευτικό υλικό.

- Προτεινόμενη λύση δυνητικού κινδύνου 4: Αντίσταση στην αλλαγή

Ορισμένοι επαγγελματίες υγείας μπορεί να αντιστέκονται στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και στη μετάβαση από τις δια ζώσης συναντήσεις σε βιντεοκλήσεις. Η αντιμετώπιση πιθανών ανησυχιών, η παροχή αποδεικτικών στοιχείων για τα οφέλη και η επαρκής υποστήριξη κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης μπορεί να βοηθήσει να ξεπεραστούν οι αντιστάσεις και να προωθηθεί η επιτυχής εφαρμογή.

- Δυνητικός κίνδυνος 5: Κίνδυνοι απορρήτου και ασφάλειας

Οι βιντεοκλήσεις ενέχουν πιθανούς κινδύνους για το απόρρητο και την ασφάλεια, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες ασθενών ή παραβίαση του απορρήτου των δεδομένων. Η εκπαίδευση θα πρέπει να τονίσει τη σημασία της τήρησης των κατευθυντήριων οδηγιών περί ασφάλειας του απορρήτου, της χρήσης ασφαλούς πλατφόρμας και της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων για την προστασία των δεδομένων των ασθενών κατά τη διάρκεια βιντεοκλήσεων με άλλους επαγγελματίες.

Είναι ζωτικής σημασίας να προβλεφθούν και να αντιμετωπιστούν αυτοί οι κίνδυνοι μέσω προσεκτικού σχεδιασμού, σαφούς επικοινωνίας, επαρκούς υποστήριξης και συνεχούς αξιολόγησης για να διασφαλιστεί μια επιτυχημένη και αποτελεσματική εμπειρία κατάρτισης για τους επαγγελματίες υγείας.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Περισσότερες πληροφορίες:

Car J, Koh G C, Foong P S, Wang C J. (2020). Video consultations in primary and specialist care during the covid-19 pandemic and beyond. BMJ; 371: m3945

<https://www.bmj.com/content/371/bmj.m3945>

Fahy, N., Williams, G.A. (2021). Use of digital health tools in Europe: before, during and after COVID-19. COVID-19 Health System Response Monitor Network. Policy brief 42. World Health Organization.

Δραστηριότητες

Ερωτηματολόγιο: Παρακαλούμε επιλέξτε την σωστή απάντηση από τις ακόλουθες επιλογές.

1. *Τι είναι μια βιντεοκλήση στο πλαίσιο της υγειονομικής περίθαλψης;*
 - α. *Τηλεφώνημα μεταξύ επαγγελματιών υγείας*
 - β. *Διαδικτυακή συνάντηση όπου οι επαγγελματίες υγείας αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους μέσω βιντεοκλήσης*
 - γ. *Μια δια ζώσης συνάντηση μεταξύ επαγγελματιών υγείας*
 - δ. *Αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) μεταξύ επαγγελματιών υγείας.*

2. *Ποια από τις παρακάτω πλατφόρμες χρησιμοποιείται ευρέως για την διεξαγωγή βιντεοκλήσεων στο τομέα της υγείας;*
 - α. *Google Meet, Zoom και Microsoft Teams*
 - β. *Skype και Facetime*
 - γ. *WhatsApp*
 - δ. *Facebook Messenger και Instagram Video*

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

3. *Αν επιθυμώ να κάνω λήψη μιας εφαρμογής βιντεοκλήσεων στο Apple κινητό μου τηλέφωνο, θα πρέπει να επισκεφτώ:*
 - α. *To Google play store*
 - β. *To Google*
 - γ. *Τις ρυθμίσεις του κινητού μου τηλεφώνου*
 - δ. *To Apple store*

4. *Γιατί είναι σημαντικό να ελέγχουμε ενδελεχώς την συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο και τον εξοπλισμό που διαθέτουμε πριν πραγματοποιήσουμε μια βιντεοκλήση;*
 - α. *Για την διασφάλιση υψηλής ποιότητας βίντεο*
 - β. *Για την αποφυγή αποσυνδέσεων και διακοπών κατά την διάρκεια της βιντεοκλήσης*
 - γ. *Για την διασφάλιση καθαρού ήχου και εικόνας*
 - δ. *Όλα τα παραπάνω*

5. *Σωστό ή Λάθος: Μπορούμε να πραγματοποιήσουμε βιντεοκλήση χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κινητή συσκευή που διαθέτει την ικανότητα αναμετάδοσης βίντεο και ήχου*
 - α. *Σωστό*
 - β. *Λάθος*

6. *Τι βήματα πρέπει να ακολουθηθούν για την δημιουργία βιντεοκλήσεις μέσω Teams?*

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- α. Σύνδεση στο λογαριασμό Microsoft Teams® και προγραμματισμός συνάντησης για αργότερα. Εισαγωγή τίτλου και προσδιορισμός ημέρας και ώρας της συνάντησης*
- β. Σύνδεση στο λογαριασμό Microsoft Teams® και όταν φτάσει η ημέρα και η ώρα της συνάντησης οι συμμετέχοντες θα εισέλθουν στο λόμπι*
- γ. Σύνδεση στο λογαριασμό Microsoft Teams® και όταν φτάσει η ημέρα της συνάντησης, η σύσκεψη διεξάγεται κανονικά και μόλις ολοκληρωθεί η συνάντηση, ο καλών τερματίζει την κλήση*
- δ. Σύνδεση στο λογαριασμό Microsoft Teams® και όταν φτάσει η ημέρα της συνάντησης, οι συμμετέχοντες θα εισέλθουν στο λόμπι. Όταν υπάρχουν πολλοί συμμετέχοντες, κάνοντας κλικ στο Αποδοχή όλων θα συμμετάσχουν στην κλήση*

Σωστές απαντήσεις:

1.β, 2.α, 3.γ, 4.α, 5.α, 6.α

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Θεματική Ενότητα 6: «Βελτιστοποίηση Υπηρεσιών Συμβουλευτικής Στην Τηλευγεία: Κατευθυντήριες Οδηγίες Για Επαγγελματίες Υγείας»

Τίτλος: Βελτιστοποίηση υπηρεσιών συμβουλευτικής στην Τηλευγεία: Κατευθυντήριες οδηγίες για επαγγελματίες υγείας»

Δημιουργός: Žemartas Budrys

Ομάδα στόχος: Επαγγελματίες υγείας

Θέμα σεναρίου: Κατευθυντήριες οδηγίες για αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής μέσω τηλευγείας

Ενότητα: Μ6, Why

Διάρκεια: 3-5 ώρες

Γενικός στόχος – Αρχές μάθησης: Στόχος αυτού του σεναρίου είναι να παρέχει στους επαγγελματίες υγείας πρακτικές οδηγίες για τη διεξαγωγή βιντεοδιαβουλεύσεων στον τομέα της τηλευγείας. Ενσωματώνει αρχές συνεργατικής μάθησης, ενθαρρύνοντας τους συμμετέχοντες να συμμετέχουν ενεργά σε συζητήσεις και να εφαρμόζουν τις κατευθυντήριες οδηγίες σε σενάρια προσομοίωσης.

Σύντομη περιγραφή: Αυτό το σενάριο διερευνά τη διαδικασία διεξαγωγής διαβουλεύσεων μέσω βίντεο στην τηλευγεία, εστιάζοντας στην προετοιμασία, την επιλογή πλατφόρμας και την εκτέλεση. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν για τα βήματα ΔΜΕΔ (Διαθεσιμότητα εικονικού ραντεβού, Μορφή εικονικής διαβούλευσης, Ευαισθητοποίηση για τεχνικά ζητήματα και προκλήσεις και Διασφάλιση φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας) που αφορούν την προετοιμασία για διαβουλεύσεις μέσω βίντεο. Θα αποκτήσουν επίσης πληροφορίες για την επιλογή της κατάλληλης πλατφόρμας και την αποτελεσματική εκτέλεση των βιντεοδιαβουλεύσεων.

Λέξεις κλειδιά: Βιντεοδιαβουλεύσεις, τηλευγεία, τηλεπικοινωνίες

Προαπαιτούμενη γνώση και κατάλληλο περιβάλλον μάθησης: Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να κατανοούν την έννοια της παροχής υγειονομικής περίθαλψης και της φροντίδας των ασθενών. Το σενάριο μπορεί να διεξαχθεί μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, χρησιμοποιώντας διαδικτυακές πλατφόρμες επικοινωνίας και συνεργασίας. Οι συμμετέχοντες θα χρειαστούν πρόσβαση σε υπολογιστή ή φορητή συσκευή με κάμερα, μικρόφωνο και σύνδεση στο διαδίκτυο.

Μαθησιακοί στόχοι:

Οι συμμετέχοντες αναμένεται να:

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Ορίσουν τις βιντεοδιαβουλεύσεις και τον ρόλο τους στην τηλευγεία.
- Κατανοήσουν τα βήματα ΔΜΕΔ για την προετοιμασία των βιντεοδιαβουλεύσεων.
- Προσδιορίσουν τις κατάλληλες πλατφόρμες για τη διεξαγωγή βιντεοδιαβουλεύσεων.
- Επιδείξουν επάρκεια στην αποτελεσματική εκτέλεση βιντεοδιαβουλεύσεων.
- Εφαρμόσουν στρατηγικές ανατροφοδότησης και συνεχούς βελτίωσης για την βελτίωση των βιντεοδιαβουλεύσεων.

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού σεναρίου, οι συμμετέχοντες αναμένεται να μπορούν να:

- Εξηγήσουν την έννοια και τη σημασία των διαβουλεύσεων μέσω βίντεο στην τηλευγεία.
- Εφαρμόσουν τα βήματα ΔΜΕΔ για να προετοιμαστούν επαρκώς για διαβουλεύσεις μέσω βίντεο.
- Επιλέξουν τις κατάλληλες πλατφόρμες για τη διεξαγωγή βιντεοδιαβουλεύσεων με βάση τις ανάγκες των ασθενών και του οργανισμού.
- Επιδείξουν επάρκεια στην διεξαγωγή διαβουλεύσεων μέσω βίντεο, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού ραντεβού, της αντιμετώπισης τεχνικών ζητημάτων και της διατήρησης της προσοχής των ασθενών.
- Ενσωματώσουν την ανατροφοδότηση από τους ασθενείς για να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους στις βιντεοδιαβουλεύσεις αλλά και την εμπειρία του ασθενούς.

Στάδια σεναρίου:

Στάδιο 1: Εισαγωγή στη Συμβουλευτική μέσω Βιντεοκλήσεων στην Τηλευγεία (30 λεπτά - 1 ώρα)

- Ορισμός και σημαντικότητα των βιντεοδιαβουλεύσεων στην τηλευγεία
- Συζήτηση του ρόλου των τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών στη σύνδεση των επαγγελματιών υγείας
- Διερεύνηση των πλεονεκτημάτων και των προκλήσεων των διαβουλεύσεων μέσω βίντεο

Στάδιο 2: Προετοιμασία για Παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής μέσω Βιντεοκλήσεων (30 λεπτά – 1 ώρα)

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Εισαγωγή στα βήματα ΔΜΕΔ: Διαθεσιμότητα εικονικού ραντεβού, Μορφή εικονικής διαβούλευσης, Ευαισθητοποίηση για τεχνικά ζητήματα και προκλήσεις και Διασφάλιση φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας
- Συνεργατική διερεύνηση κάθε βήματος και της σημασίας του
- Ομαδικές συζητήσεις και μελέτες περιπτώσεων για την εφαρμογή των βημάτων ΔΜΕΔ

Στάδιο 3: Επιλογή Πλατφόρμας για τη Διεξαγωγή Βιντεοδιαβουλεύσεων (45 λεπτά – 1 ώρα)

- Επισκόπηση δημοφιλών πλατφορμών τηλεδιάσκεψης (π.χ. Google Meet, Microsoft Teams, Zoom)
- Συζήτηση των παραγόντων που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την επιλογή μιας πλατφόρμας
- Πρακτική εξάσκηση σε διαφορετικές πλατφόρμες και διερεύνηση των χαρακτηριστικών τους

Στάδιο 4: Διεξαγωγή Βιντεοδιαβουλεύσεων (45 λεπτά – 1 ώρα)

- Βέλτιστες πρακτικές για τον προγραμματισμό των ραντεβού και τη διασφάλιση της συνέπειας
- Προετοιμασία των απαραίτητων πληροφοριών και επανεξέταση των στοιχείων του ασθενούς πριν από την συνάντηση
- Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για διαβουλεύσεις μέσω βίντεο (ήσυχος χώρος, σταθερή σύνδεση στο διαδίκτυο)
- Ασκήσεις ρόλων και προσομοιώσεις βιντεοδιαβουλεύσεων

Στάδιο 5: Ανατροφοδότηση και Συνεχής Βελτίωση (15 – 30 λεπτά)

- Σημαντικότητα της ανατροφοδότησης των ασθενών για τη βελτίωση των υπηρεσιών συμβουλευτικής μέσω βίντεο
- Στρατηγικές για την αναζήτηση και την αποτελεσματική χρήση ανατροφοδότησης
- Ομαδικές συζητήσεις για την εφαρμογή βελτιώσεων με βάση την ανατροφοδότηση

Αξιολόγηση (15 – 30 λεπτά)

Το διδακτικό σενάριο θα ολοκληρωθεί με την αξιολόγηση των συμμετεχόντων μέσω της συμπλήρωσης ενός σύντομου κουίζ για να αξιολογηθεί η κατανόηση των κατευθυντήριων οδηγιών και των βέλτιστων πρακτικών. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες μπορούν να αξιολογηθούν με βάση την απόδοσή τους στις προσομοιωμένες

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

βιντεοδιαβουλεύσεων και την ικανότητά τους να ενσωματώνουν σχόλια στην πρακτική τους.

Πιθανοί κίνδυνοι και προτεινόμενες λύσεις:

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με αυτό το σενάριο μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Δυνητικός κίνδυνος 1: Τεχνικές δυσκολίες

Οι συμμετέχοντες ενδέχεται να αντιμετωπίσουν τεχνικά προβλήματα είτε με τις συσκευές τους, είτε με τη συνδεσιμότητα στο διαδίκτυο ή τις ίδιες πλατφόρμες βιντεοκλήσεων, που θα μπορούσαν να διαταράξουν την ροή της εκπαίδευσης ή να εμποδίσουν τους συμμετέχοντες να μετέχουν ενεργά στις δραστηριότητες. Είναι σημαντικό να παρέχονται όλες οι οδηγίες με σαφήνεια και να αντιμετωπίζονται κοινά τεχνικά προβλήματα εκ των προτέρων για να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος.

- Δυνητικός κίνδυνος 2: Έλλειψη προϋπάρχουσας γνώσης

Εάν οι συμμετέχοντες δεν έχουν βασική γνώση των βιντεοδιαβουλεύσεων ή της τηλευγείας, μπορεί να δυσκολευτούν να κατανοήσουν τις έννοιες και τις οδηγίες που παρουσιάζονται στο σενάριο. Η αξιολόγηση των προηγούμενων γνώσεων των συμμετεχόντων και η παροχή των απαραίτητων βασικών πληροφοριών ή προεκπαιδευτικού υλικού μπορεί να μετριάσει αυτόν τον κίνδυνο.

- Δυνητικός κίνδυνος 3: Ανεπαρκής συμμετοχή και παρακολούθηση από τους συμμετέχοντες

Τα εκπαιδευτικά σενάρια που βασίζονται σε βίντεο ενδέχεται να αντιμετωπίσουν προκλήσεις στο να τραβήξουν την προσοχή των συμμετεχόντων και να διατηρήσουν το ενδιαφέρον τους σε όλη τη διάρκεια της συνεδρίας. Είναι σημαντικό το σενάριο να σχεδιάζεται με διαδραστικό και συνεργατικό τρόπο, ενσωματώνοντας δραστηριότητες, συζητήσεις και ευκαιρίες για τους συμμετέχοντες να εφαρμόσουν τις κατευθυντήριες οδηγίες σε ρεαλιστικά σενάρια.

- Δυνητικός κίνδυνος 4: Ανεπαρκείς ευκαιρίες εξάσκησης

Χωρίς επαρκή πρακτική εξάσκηση και ανατροφοδότηση, οι συμμετέχοντες ενδέχεται να μην αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες και την αυτοπεποίθηση για την αποτελεσματική διεξαγωγή βιντεοδιαβουλεύσεων. Η παροχή άφθονων ευκαιριών στους συμμετέχοντες να συμμετάσχουν σε παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων ή προσομοιωμένες βιντεοδιαβουλεύσεις μπορεί να βοηθήσει στον μετριασμό αυτού του κινδύνου και στη βελτίωση της μαθησιακής εμπειρίας τους.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- Δυνητικός κίνδυνος 5: Αντίσταση στην αλλαγή

Ορισμένοι επαγγελματίες υγείας μπορεί να αντιστέκονται στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και στη μετάβαση από τις δια ζώσης συναντήσεις σε βιντεοκλήσεις. Η αντιμετώπιση πιθανών ανησυχιών, η παροχή αποδεικτικών στοιχείων για τα οφέλη και η επαρκής υποστήριξη κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης μπορεί να βοηθήσει να ξεπεραστούν οι αντιστάσεις και να προωθηθεί η επιτυχής εφαρμογή

- Δυνητικός κίνδυνος 5: Κίνδυνοι απορρήτου και ασφάλειας

Οι βιντεοκλήσεις ενέχουν πιθανούς κινδύνους για το απόρρητο και την ασφάλεια, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες ασθενών ή παραβίαση του απορρήτου των δεδομένων. Η εκπαίδευση θα πρέπει να τονίσει τη σημασία της τήρησης των κατευθυντήριων οδηγιών περί ασφάλειας του απορρήτου, της χρήσης ασφαλούς πλατφόρμας και της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων για την προστασία των δεδομένων των ασθενών κατά τη διάρκεια βιντεοκλήσεων με άλλους επαγγελματίες.

Είναι ζωτικής σημασίας να προβλεφθούν και να αντιμετωπιστούν αυτοί οι κίνδυνοι μέσω προσεκτικού σχεδιασμού, σαφούς επικοινωνίας, επαρκούς υποστήριξης και συνεχούς αξιολόγησης για να διασφαλιστεί μια επιτυχημένη και αποτελεσματική εμπειρία κατάρτισης.

Περισσότερες πληροφορίες:

Fahy, N., Williams, G.A. (2021). Use of digital health tools in Europe: before, during and after COVID-19. COVID-19 Health System Response Monitor Network. Policy brief 42. World Health Organization.

Hasselfeld, B. W. (n.d.). Benefits of Telemedicine. Johns Hopkins medicine. <https://www.hopkinsmedicine.org/health/treatment-tests-and-therapies/benefits-of-telemedicine>

London, A. (2020, April 6). COVID-19: How to Conduct a Successful Virtual Consultation. Doctorlogic.com. <https://doctorlogic.com/blog/2020-04-06-covid-19-how-to-conduct-a-successful-virtual-consultation>

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Nextdoor (n.d.). How to Organize Virtual Consultations During COVID. Nextdoor. <https://business.nextdoor.com/en-us/small-business/resources/blog/how-to-organize-virtual-consultations>

Sieck et. al. (2021). The Five A's of Access for TechQuity. Journal of Health Care for the Poor and Underserved, 32(2), 290-299. doi: 10.1353/hpu.2021.0064.

World Health Organization (2016). Global survey on eHealth.

Δραστηριότητες

Ερωτηματολόγιο: Παρακαλούμε επιλέξτε την σωστή απάντηση από τις ακόλουθες επιλογές.

1. *Τι είναι μια βιντεοδιαβούλευση στο πλαίσιο της υγειονομικής περίθαλψης;*
 - α. *Τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών*
 - β. *Δια ζώσης συνάντηση μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών*
 - γ. *Τηλεδιάσκεψη μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών που αλληλεπιδρούν μέσω βιντεοκλήσης*
 - δ. *Γραπτή ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ επαγγελματιών υγείας και ασθενών*

2. *Ποια είναι τα βήματα για την προετοιμασία πριν από τις βιντεοδιαβουλεύσεις;*
 - α. *Διαθεσιμότητα εικονικού ραντεβού, Μορφή εικονικής διαβούλευσης, Ευαισθητοποίηση σε τεχνικά ζητήματα και προκλήσεις, Διασφάλιση φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας*
 - β. *Εικονική αξιολόγηση, Ρύθμιση τηλεδιάσκεψης, Έλεγχος ποιότητας ήχου, Διασφάλιση απορρήτου*

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.

UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

- γ. *Ελαχιστοποίηση περισπασμών και διακοπών κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης*
 - δ. *Χρήση μεγάφωνου έναντι ακουστικών για καλύτερη ποιότητα ήχου*
9. *Γιατί είναι σημαντική η εξοικείωση με τις ανησυχίες και τις ανάγκες του ασθενούς πριν από μια βιντεοδιαβούλευση;*
- α. *Για την καλλιέργεια εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας με τον ασθενή*
 - β. *Για την παροχή εξατομικευμένων και αποτελεσματικών συστάσεων υγειονομικής περίθαλψης*
 - γ. *Για την εξασφάλιση ασθενο-κεντρικής προσέγγισης κατά την διάρκεια της διαβούλευσης*
 - δ. *Όλα τα παραπάνω*
10. *Ποιος από τους παρακάτω είναι ο κατάλληλος τρόπος για να ζητήσετε σχόλια από τον ασθενή μετά από μια βιντεοδιαβούλευση;*
- α. *Αποστολή έρευνας μέσω email μετά τη διαβούλευση*
 - β. *Ζητώντας απευθείας από τον ασθενή ανατροφοδότηση κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης*
 - γ. *Παροχή φόρμας σχολίων στον ιστότοπο του επαγγελματία υγείας*
 - δ. *Όλα τα παραπάνω*

Απαντήσεις:

1. γ.
2. α.
3. β.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

4. δ.

5. δ.

6. δ.

7. α.

8. δ.

9. δ.

10. δ.

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Βιβλιογραφία

Britannica, T. Editors of Encyclopaedia (2023). *Adult education*. Encyclopedia

Britannica. <https://www.britannica.com/topic/adult-education>

European Commission, (2020). *Initiatives for vocational education and training*.

<https://education.ec.europa.eu/el/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>

European Commission, (n.d.). *Adult learning initiatives*.

<https://education.ec.europa.eu/education-levels/adult-learning/adult-learning-initiatives>

European Commission, (n.d.). *Vocational education and training initiatives*.

<https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>

European Health Parliament, (2016). *Digital Skills for Health Professionals*.

<https://www.healthparliament.eu/digital-skills-health-professionals/>

Institute of Education Policy, (n.d.). "Basic principles for adult education".

<http://www.iep.edu.gr/el/epimorfotiko-yliko-paradotea-praksis-epimorfosi-ekpaideftikon-ekpaidefton-se-themata-mathiteias-mis-5008057-esp-2014-2020/thematiki-enotita-4a-vasikes-arxes-gia-tin-ekpaidefsi-enilik>

Το έργο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το παρόν αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτό.



UNIHEAL+ - Contextualizing UNiversal HEALth resilience through health professionals' re-skilling for digital health services provision

Ioannou, N. (2023). Formation of Adult Education Policy: Key messages and main challenges. *Adult Education Critical Issues*, 3(1), 7–25.

<https://doi.org/10.12681/haea.31755>

Knowles, M. S. (1992). Applying principles of adult learning in conference presentations. *Adult Learning*, 4(1), 11-14.

Official Journal of the European Union, (2021). *Council Resolution on a strategic framework for European cooperation in education and training towards the European Education Area and beyond (2021-2030)*. (2021/C 66/01).

<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/b004d247-77d4-11eb-9ac9-01aa75ed71a1>

Terrell, H. (2021). *The Ultimate List: 50 Strategies For Differentiated Instruction*.

Available at: <https://www.teachthought.com/pedagogy/strategies-differentiated/>