



Cofinanciado por
la Unión Europea

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Número del Proyecto: 2021-1-ES01-KA220-VET-000033271

Resultado del proyecto 2 (PR2): Guía de adaptación y formación para educadores de UNIHEAL+



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Resultado del proyecto	Resultado del proyecto 2 (PR2): <i>Guía de adaptación y formación para educadores de UNIHEAL+</i>
Socios	Centro de Innovación Social - Chipre Fundación Ayesa - España GRIPEN Europa - Rumania HOMO EMINENS – Lituania Innovation Training Center - España PROLEPSIS - Grecia XENIOS POLIS - Grecia
Autores	Centro de Innovación Social - <i>Xenia Hadjikyprí</i> Fundación Ayesa - <i>Gloria Venegas</i> GRIPEN Europa - <i>Sintorela Chamiti</i> UAB Theoria - <i>Žemartas Budrys, Tautvydas Bokmota</i> Innovation Training Center - <i>Begoña Arenas, Ariadna Canoves</i> PROLEPSIS - <i>Vasiliki Radaiou</i> XENIOS POLIS - <i>Theodoros Fouskas, Vassilis Bokolas, Maria Papadopoulou</i>
Responsable de esta edición	Innovation Training Center



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Índice de Contenidos

1. Introducción	4
2. El marco básico de la educación de adultos	5
2.1 <i>Las características básicas de los educandos adultos y los principios del aprendizaje de adultos</i>	5
2.2 <i>Obstáculos a la educación de adultos y a la instrucción diferenciada</i>	7
3. UNIHEAL+: Plan de estudio en 6 módulos	8
4. Cómo usar la plataforma UNIHEAL+ Moodle: "pasos" útiles para tu navegación	30
5. Rúbricas	37
5.1 <i>Rúbrica para el proceso educativo</i>	37
5.2 <i>Rúbrica para el conocimiento digital</i>	39
6. Escenarios educativos	41
Bibliografía.....	81

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

1. Introducción

El proyecto UNIHEAL+ se centra en la formación profesional de profesionales de la salud con el fin de satisfacer las necesidades de un entorno sanitario más digitalizado.

El concepto de aprendizaje de adultos y formación profesional desempeña un papel vital cuando se trata de volver a capacitar y configurar el futuro del entorno profesional en Europa. El aprendizaje de adultos incluye una amplia gama de actividades de aprendizaje formal e informal, tanto generales como profesionales, emprendidas por adultos después de terminar la educación y la formación iniciales (Comisión Europea, s.f.). El aprendizaje de adultos se considera un factor clave que conduce al desarrollo personal y profesional, la inclusión social y la satisfacción de la demanda de nuevas cualificaciones que respondan a las crecientes necesidades del mercado laboral. Además, el aprendizaje de adultos refuerza la cohesión social y promueve la ciudadanía activa; por estos factores, el aprendizaje de adultos se ha identificado como un tema central del Espacio Europeo de Educación para el período 2021-2030 (Diario de la Unión Europea C66/1, 2021). Al mismo tiempo, la educación y la formación profesionales (EFP), más centralizada en el mercado de trabajo, preparan a las personas para el trabajo y desarrollan las competencias de los ciudadanos para seguir siendo empleables y responder a las necesidades de la economía (Comisión Europea, s.f.) .

Como se mencionó anteriormente, el proyecto UNIHEAL+ trata de volver a capacitar a los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digitales. El concepto de reciclaje profesional está en consonancia con la agenda europea de digitalización de la asistencia sanitaria, en particular el Plan de Acción de Salud Electrónica 2012-2020 de la Comisión, que proporciona una hoja de ruta para capacitar a los trabajadores sanitarios e incluye acciones para promover las capacidades y la alfabetización digital (Parlamento Europeo de la Salud, 2016)

La Guía de adaptación y formación para educadores de UNIHEAL+ (PR2) está diseñada para dar el contexto esencial y apoyar a las partes interesadas de la EFP y, en particular, a los educadores para la mejor explotación de los productos, herramientas y materiales de UNIHEAL+; su desarrollo tiene como objetivo proporcionar directrices específicas sobre cómo integrar el paquete de formación / cursos marco en sus actividades (de formación) y cómo utilizarlo como un componente educativo de FP, en relación con las necesidades potenciales de los alumnos, por lo tanto, los profesionales de la salud. La Guía de Adaptación y Formación para Educadores UNIHEAL+ (PR2) consta de los siguientes capítulos: ***El marco básico de la educación de adultos*** (capítulo 2), ***Uniheal+: Módulos curriculares*** (capítulo 3), ***Cómo utilizar la plataforma UNIHEAL+ Moodle: "Pasos" útiles para su navegación*** (capítulo 4), ***Rúbricas para el conocimiento educativo y digital*** (capítulo 5), ***Escenarios educativos*** (capítulo 6).

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

2. El marco básico de la educación de adultos

Este capítulo presenta el marco básico de la educación de adultos. En particular, presenta las técnicas básicas de los estudiantes adultos, los principios del aprendizaje de adultos y los recursos para la educación de adultos y la instrucción diferenciada.

2.1 Las características básicas de los educandos adultos y los principios del aprendizaje de adultos

La educación y formación profesional o de adultos es muy importante, ya que prepara a las personas para el trabajo y desarrolla las habilidades de los ciudadanos para seguir siendo empleables y responder a las necesidades de la economía (Comisión Europea, 2020). Para completar con éxito el proyecto de educación de adultos y alcanzar los objetivos establecidos desde el principio, es necesario que los educadores de adultos tengan en cuenta las características básicas de los educandos adultos y apliquen directrices y principios básicos.

- Participan en actividades educativas con **objetivos específicos**, que pueden estar vinculados a un deseo de desarrollo personal, ambiciones profesionales, problemas de prestigio u otros. Esta suposición en sí misma hace que la participación de un adulto en un programa educativo sea una elección perfectamente consciente (especialmente cuando se contrasta con la participación "obligatoria" de los alumnos en la escuela).
- Ellos "llevan" una gran carga de experiencia de los años que ya han vivido y, por lo tanto, estas experiencias pueden ser un punto de partida para nuevos aprendizajes o, a veces, incluso un punto de partida para nuevas experiencias, mientras que a veces una barrera, ya que influyen en la forma en que piensan, perciben e interpretan nuevas ideas y situaciones.
- A lo largo de los años han aprendido de la manera que les gusta aprender mejor, ya que han sido probados en diferentes experiencias educativas. Por lo tanto, su decisión de participar en una actividad educativa a menudo implica **una forma preferida de aprendizaje**.
- Tienden a ser **participantes activos**, es decir, precisamente porque tienen experiencias y conocimientos, no desean seguir siendo receptores pasivos, sino que a menudo quieren expresar su opinión y, por supuesto, criticar.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- Desarrollan mecanismos de defensa y resignación, lo que, por supuesto, también es cierto para los jóvenes, pero en los adultos puede ser más pronunciado, precisamente por la personalidad y las creencias arraigadas que tienen.
- Se enfrentan a dificultades y **barreras para el aprendizaje debido a** sus condiciones de vida, sus personalidades y antecedentes, etc. (Instituto de Política Educativa, s.f.).

Se refiere a los principios para el aprendizaje de adultos, también conocidos como andragogía, un conjunto de directrices popularizadas por Malcolm Knowles que tienen como objetivo optimizar las experiencias de aprendizaje para los adultos. La andragogía sigue cinco premisas básicas:

1) Autoconcepto

A medida que crecen, los niños están más seguros en su comprensión de quiénes son y qué quieren. La educación de adultos debe responder al sentido de autoconcepto de los adultos.

2) Experiencia

Los empleados tienen una variedad de experiencias y conocimientos que pueden influir en la forma en que aprenden. El aprendizaje de adultos debe reconocer este hecho.

3) Preparación

La formación debe ser pertinente, factible y aplicable. Los empleadores deben tener esto en cuenta al crear materiales de capacitación relevantes y productivos.

4) Orientación

La educación debe ser práctica y orientada al futuro, lo que significa que los docentes deben utilizar métodos de enseñanza sostenibles para la educación de adultos

5) Motivación

Los estudiantes adultos se guían por factores que van más allá del desarrollo profesional. Comprender esto puede ayudar a los empleadores a crear experiencias de capacitación satisfactorias.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

2.2. Obstáculos a la educación de adultos y a la instrucción diferenciada

Vale la pena mencionar que el concepto de "barreras" es la causa fundamental de la Educación de Adultos, ya que está dirigido a personas que, debido a algunos obstáculos, son diversos obstáculos de diversa naturaleza que no podrían formarse en algún tema en otro momento. Los obstáculos a la participación se clasifican como barreras ocasionales, institucionales-operativas, sociodemográficas y disposicionales.

Vale la pena señalar que los estudiantes traen diferentes experiencias, diferentes necesidades, actitudes y expectativas. Por lo tanto, es el aprendizaje el que debe adaptarse a los alumnos, no los alumnos que se adaptan al aprendizaje. Por lo tanto, es necesario aplicar el principio de instrucción diferenciada que adapta la instrucción a las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Hay algunas formas que el educador podría seguir para diferenciar la enseñanza (por ejemplo, mapeo curricular, estándares de poder y problemas de comprensión duraderos, aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje autodirigido, aprendizaje basado en juegos, agrupación, aula invertida, etc.).



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

3. UNIHEAL+: Plan de estudio en 6 módulos

En este capítulo se presenta el resumen de las 6 unidades de competencia que han sido diseñadas y revisados en el período mayo 2022-junio 2023:

CU1: Marco de habilidades y aptitudes para la comunicación digital

CU2: Alfabetización informática, análisis de datos, programas de protección de datos

CU3: Contexto y contenido de eHealth & mHealth

CU4: Compatibilidad de dispositivos médicos

CU5: Aplicaciones móviles, almacenamiento en la nube, funcionalidad de usabilidad de Internet

CU6: Cobertura digital universal de salud

La propuesta curricular de UNIHEAL+ se propone a partir de tablas con la siguiente estructura:

- *Objetivos de aprendizaje*
- *Contenido: Breve descripción del contenido del módulo*
- *Unidades por módulo*
- *Duración: duración total por módulo*
- *Resultados de aprendizaje de todo el módulo*
- *Metodología de formación*
- *Herramientas de formación para impartir formación innovadora*
- *Materiales de aprendizaje: lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación.*
- *Metodología de evaluación*

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Para el módulo 1, Marco de habilidades y aptitudes para la comunicación digital, la propuesta curricular es:

MÓDULO 1	TÍTULO DEL MÓDULO: MARCO DE HABILIDADES Y APTITUDES PARA LA COMUNICACIÓN DIGITAL
AUTOR	XENIOS POLIS
Objetivos <i>(máx. 100 palabras)</i>	<p>El objetivo de este módulo es proporcionar a los estudiantes / profesionales de la salud conocimientos esenciales sobre habilidades y aptitudes para la comunicación digital que se consideran necesarias en el espacio personal y profesional. El módulo consta de las siguientes secciones:</p>
Contenido <i>(Breve descripción del contenido del Módulo) (máx. 100 palabras)</i>	<p>1. La esencia y el origen de la comunicación</p> <p>La comunicación ha sido una necesidad para la especie humana desde su aparición. La comunicación cambia de forma con el paso del tiempo junto con la evolución de la especie humana y la continua evolución de la tecnología.</p> <p>2. Comunicación digital</p> <p>En esta sección, se presentan y analizan a fondo los tipos/aplicaciones básicas de la comunicación digital.</p> <p>3. Habilidades y aptitudes para la comunicación digital</p> <p>La comunicación digital no ocurre de forma natural y automática en contraste con la comunicación física. Por esta razón, su logro presupone la adquisición de ciertas habilidades.</p> <p>4. Nuevos datos relativos a la comunicación digital</p> <p>La presencia dinámica de la tecnología digital en nuestras vidas requiere la adquisición de nuevas habilidades digitales y la evaluación de las ya adquiridas.</p>
Unidades <i>(limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)</i>	<p>Unidad 1: La esencia y el origen de la comunicación</p> <p>Tema 1: Comunicación</p> <p>Tema 2: Comunicación verbal-no verbal</p> <p>Tema 3: Habilidades de comunicación</p>

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

	<p>Unidad 2: Comunicación digital</p> <p>Tema 1: Qué es la comunicación digital.</p> <p>Tema 2: Aplicaciones de comunicación digital</p> <p>Unidad 3: Habilidades y aptitudes para la comunicación digital</p> <p>Tema 1: Habilidades de comunicación digital</p> <p>Tema 2: Consejos para mejorar tus habilidades de comunicación digital.</p> <p>Tema 3: Habilidades avanzadas de comunicación digital</p> <p>Unidad 4: Nuevos datos relativos a la comunicación digital.</p> <p>Tema 1: Talleres gratuitos para habilidades digitales y cómo completarlos</p> <p>Tema 2: Herramienta de autoevaluación de habilidades de comunicación digital</p>
--	---

Duración

(duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) 10 horas en línea
(máx. 50 palabras)

<p>Resultados del aprendizaje (para todo el módulo) <i>(máx. 200 palabras)</i></p>	<p>Al final de la capacitación, los participantes podrán:</p> <p>Esencia y origen de la comunicación: El alumno adquirirá conocimientos sobre la historia y el concepto de comunicación y sabrá qué son las habilidades de comunicación.</p> <p>Comunicación digital: El alumno entrará en contacto con el concepto de comunicación digital, así como con sus métodos.</p> <p>Habilidades y aptitudes para la comunicación digital: El alumno conocerá las habilidades de comunicación digital. Además, sabrá modales para mejorar las habilidades de comunicación digital y obtener habilidades avanzadas de comunicación digital.</p> <p>Nuevos datos sobre la comunicación digital: El alumno descubrirá qué métodos podrá adquirir habilidades de comunicación digital y las herramientas de autoevaluación relacionadas que se pueden utilizar.</p>
--	--

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Metodología de formación (máx. 50 palabras)	La metodología educativa consistirá en: presentaciones ppt, videos, ejercicios
Herramientas de formación (para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras)	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras - Tablet - Teléfonos - Conexión a Internet
Materiales didácticos (lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación) (máx. 50 palabras)	Presentaciones PPT, enlaces, videos
Metodología de evaluación (máx. 100 palabras)	Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple basadas en un caso práctico.

Para el módulo 2, Alfabetización informática, análisis de datos, programas de protección de datos, la propuesta curricular es:

MÓDULO 2	TÍTULO DEL MÓDULO: ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA, ANÁLISIS DE DATOS, PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE DATOS
AUTOR	GRIPEN EUROPA
Objetivos (máx. 100 palabras)	El módulo tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes conocimientos esenciales sobre alfabetización informática. Además, les da la oportunidad de conocer los programas de análisis y protección de datos que se consideran necesarios al navegar por Internet.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Contenido

(Breve descripción del contenido del Módulo) (máx. 100 palabras)

1. Alfabetización informática

En las últimas décadas, las computadoras electrónicas, las tabletas y los teléfonos móviles abruma la vida del hombre moderno. Sin embargo, debido a que no se asume el conocimiento de su uso, esta unidad proporciona información básica para cualquier persona interesada en adquirir habilidades de navegación.

2. Análisis de datos

Esta unidad proporcionará a los estudiantes una buena comprensión del contenido de los datos y el proceso de análisis de datos, así como la importancia y los beneficios del análisis de datos en el sector de la salud.

3. Protección de datos

Esta unidad explicará el significado de la protección de datos con referencia al Reglamento General de Protección de Datos. Además, en el contexto de esta unidad se abordará la importancia de la protección de datos en el sector sanitario y se presentarán algunas buenas prácticas y programas de protección de datos.

<p>Unidades</p> <p>(Por favor, limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)</p>	<p>Unidad 1: Alfabetización informática</p> <p>1: Alfabetización informática</p> <p>1.1: La importancia de la alfabetización informática</p> <p>2: Habilidades digitales</p> <p>2.1: Principales tipos de competencias digitales</p> <p>2.2: La importancia de las competencias digitales</p> <p>2.3: Formas de desarrollar habilidades digitales</p> <p>3: Pasos útiles para navegar en Internet</p> <p>3.1 Navegadores web</p> <p>3.2 Cómo navegar a páginas web</p> <p>Unidad 2: Análisis de datos</p> <p>1: Datos</p> <p>1.1: Tipos de datos</p> <p>2: Análisis de datos</p>
--	--

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

	<p>2.1: La importancia del análisis de datos</p> <p>3: Datos y análisis de datos en el sector Salud</p> <p>3.1: La importancia del análisis de datos sanitarios</p> <p>3.2: Beneficios del análisis de datos en el cuidado de la salud</p> <p>4: Principales tipos de análisis de datos</p> <p>5: Proceso de análisis de datos</p> <p>Unidad 3: Protección de datos</p> <p>1: Protección de datos</p> <p>2: El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)</p> <p>2.1: La importancia de la protección de datos</p> <p>3: Protección de datos en el sector sanitario</p> <p>4: Mejores prácticas de protección de datos</p> <p>Programas de protección de datos 4:1</p>
--	---

Duración

(duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) **10 horas en línea**
 (máx. 50 palabras)

<p>Resultados del aprendizaje (para todo el módulo) (máx. 200 palabras)</p>	<p>Al final de la capacitación, los participantes podrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Alfabetización informática: El alumno adquirirá habilidades digitales básicas. Además, se familiarizará con la navegación en Internet a través de una computadora o dispositivo móvil. ❖ Análisis de datos: El alumno adquirirá el significado del análisis de datos y comprenderá su principal importancia y beneficios. El alumno también conocerá los tipos más importantes de análisis de datos. ❖ Protección de datos: El alumno adquirirá el significado y la importancia de la protección de datos. Además, el participante estará familiarizado con la protección de datos en el sector de la salud y algunas mejores prácticas y programas de protección de datos.
---	--

Metodología de formación Los métodos de formación consistirán en:

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

(máx. 50 palabras)

- ❖ Presentaciones PPT
- ❖ Videos educativos
- ❖ Casos prácticos

Herramientas de formación (para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras)	Para la entrega de capacitación innovadora es necesaria una conexión a Internet . La capacitación se puede llevar a cabo a través de computadoras, tabletas o teléfonos inteligentes.
--	--

Materiales didácticos

(lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación)

(máx. 50 palabras)

Presentaciones PPT, enlaces, videos

Metodología de evaluación (máx. 100 palabras)	Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple y varias preguntas abiertas basadas en un estudio de caso.
---	--

Para el módulo 3, e-salud y contexto y contenido de m-salud, la propuesta curricular es:

MÓDULO 3	TÍTULO DEL MÓDULO: E-SALUD Y M- CONTEXTO Y CONTENIDO DE SALUD
AUTOR	CSI
Objetivos (máx. 100 palabras)	El objetivo de este módulo es destacar la importancia de los componentes actualmente prominentes de la atención médica, la salud electrónica (eHealth) y la salud móvil (mHealth) y desarrollar y fortalecer el conocimiento de los estudiantes sobre diferentes servicios de atención médica.
Contenido (Breve descripción del contenido del Módulo) (máx. 100 palabras)	1. Fundamentos de eHealth y mHealth Los sistemas de sanidad electrónica y sanidad móvil han sido reconocidos como herramientas inestimables y, de hecho, extremadamente necesarias dentro del sistema de salud que están en constante crecimiento. Se nos presentarán las

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

definiciones de sanidad electrónica y sanidad móvil, su papel en la UE y su pertinencia para la nueva década. Se presentarán diferentes estudios sobre el uso, beneficios y efectividad de aquellas aplicaciones establecidas en todo el mundo.

2. Formas de aplicaciones de eHealth y mHealth

Aprenderemos varias aplicaciones de eHealth y mHealth que tienen como objetivo promover servicios de salud más efectivos y fáciles de usar. Esta unidad explicará cómo esas aplicaciones pueden resolver problemas relacionados con la salud y el sistema de salud. Esta unidad también nos permitirá identificar las etapas de las actividades de sanidad electrónica y las lagunas en relación con los sistemas de sanidad electrónica y sanidad móvil en los países de la UE.

3. Desafíos de implementar los conceptos de eHealth y mHealth

Además de las amplias oportunidades que estos sistemas pueden aportar al campo de la salud, es indudable que existen varios desafíos. Es importante reconocer esas barreras para sugerir posibles soluciones.

Unidades

(Por favor, limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)

1. Fundamentos de eHealth y mHealth.

1.1. Definiciones de eSalud y Salud Móvil

1.2. Función y beneficios (es decir, rentable y menos lento, mejora de la calidad devida, reducción de la hospitalización): *descripción de ejemplos/casos que hacen hincapién cómo la transformación digital está afectando al sector sanitario*

1.3. Pertinencia para el nuevo decenio

2. Formas de aplicaciones de eHealth y mHealth

2.1. Aplicaciones de eSalud (es decir, registro electrónico del paciente, receta electrónica, consultas médicas remotas,)

2.2. Aplicaciones de mHealth

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

3. Desafíos de implementar los conceptos de eSalud y Salud Móvil

es decir, confidencialidad y seguridad, aprendizaje electrónico en salud, datos cuantitativos limitados sobre la eficacia de esos programas, cuestiones éticas y jurídicas planteadas y escasas competencias digitales de los profesionales sanitarios.

Duración

(Duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) 10 horas de aprendizaje en línea
(máx. 50 palabras)

Resultados del aprendizaje (para todo el módulo) (máx. 200 palabras)	Al final de la capacitación, los participantes podrán: <ul style="list-style-type: none"> ● Aumentar sus conocimientos sobre qué son la eHealth y la mHealth, qué papel tienen los sistemas sanitarios y cómo pueden beneficiarse de ellas. ● Comprender las barreras en el despliegue de eHealth y mHealth, y las posibles formas de superarlas. ● Identificar las aplicaciones de eHealth y mHealth actualmente disponibles y sus propósitos con el objetivo de aumentar su comprensión de su importancia. ● Sea consciente no solo de las oportunidades que pueden ofrecer, sino también de los desafíos.
--	--

Metodología de formación

(incluyendo información sobre los tutoriales en vídeo) (máx. 50 palabras) Conferencias en línea, directrices, tutoriales en video y estudios de casos

Herramientas de formación

(para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras) Computadoras personales / portátiles / tabletas y / o teléfonos inteligentes. Una conexión a Internet

Materiales didácticos Presentaciones PPT con audio y enlaces a fuentes en línea (artículos, sitios web y videos de YouTube).

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

(lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación) Documentos detallados sobre las aplicaciones de eHealth y mHealth disponibles, disponibles para descargar para facilitar el acceso y el uso futuro.

(máx. 50 palabras)

Metodología de evaluación (máx. 100 palabras) Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple y varias preguntas abiertas basadas en un estudio de caso.

Para el módulo 4, Compatibilidad con dispositivos médicos, la propuesta curricular es:

MÓDULO 4	TÍTULO DEL MÓDULO: COMPATIBILIDAD DE DISPOSITIVOS MÉDICOS
AUTOR	PROLEPSIS
Objetivos (máx. 100 palabras)	El módulo tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes conocimientos esenciales sobre dispositivos médicos digitales y cómo se pueden utilizar en todos los aspectos del trabajo clínico y la gestión. Este módulo cubrirá lo siguiente:

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Contenido

(Breve descripción del contenido del Módulo) (máx. 100 palabras)

1. Fundamentos de los dispositivos médicos y digitales

Los dispositivos médicos y digitales se utilizan para diagnosticar, prevenir, monitorear, manejar o tratar una enfermedad o afección. Es importante que los profesionales de la salud conozcan los requisitos fundamentales sobre cómo usar y administrar estos dispositivos de manera efectiva. Por lo tanto, esta unidad incluye información fundamental sobre dispositivos médicos.

2. Dispositivos médicos y aplicaciones prácticas

Esta unidad proporcionará a los estudiantes una buena comprensión de todos los aspectos relevantes de las aplicaciones prácticas del uso y la gestión de dispositivos médicos. Esto incluye buenas prácticas, mantenimiento y almacenamiento de diferentes tipos de dispositivos médicos, y las responsabilidades que el uso de dispositivos médicos tiene para las organizaciones y el personal de atención médica.

3. Riesgo y seguridad para el uso de dispositivos médicos

Garantizar el uso seguro de los dispositivos médicos para pacientes y profesionales de la salud es una responsabilidad crucial. Esta unidad proporcionará una visión general del marco regulatorio de los dispositivos médicos digitales y discutirá algunas amenazas comunes que requieren que los hospitales y el personal de atención médica evalúen y gestionen un conjunto de riesgos.

4. Capacitaciones disponibles para dispositivos médicos digitales y otros recursos

Esta unidad cubrirá los cursos de capacitación disponibles y los recursos importantes para dispositivos médicos digitales, para diversas especialidades de salud en todos los países socios.

<p>Unidades (limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)</p>	<p>Unidad 1: Fundamentos de los dispositivos médicos digitales</p> <p>Tema 1: El origen y la historia de los dispositivos médicos</p> <p>Tema 2: La necesidad de dispositivos médicos</p> <p>Tema 3: Innovación en el sector de los dispositivos médicos digitales</p>
--	---

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

	<p>Unidad 2: Dispositivos médicos y aplicaciones prácticas</p> <p>Tema 1: Buenas prácticas</p> <p>Tema 2: Compatibilidad con software existente</p> <p>Tema 3: Beneficios del uso de dispositivos médicos digitales para profesionales de la salud y pacientes (por ejemplo, auditoría remota)</p> <p>Tema 4: Desafíos del uso de dispositivos médicos digitales (para profesionales de la salud y pacientes)</p> <p>Unidad 3: Riesgo y seguridad para el uso de dispositivos médicos</p> <p>Tema 1: Descripción general de la normativa para dispositivos médicos digitales</p> <p>Tema 2: Gestión de riesgos para dispositivos médicos digitales</p> <p>Tema 3: Dispositivos médicos digitales y seguridad del paciente</p> <p>Unidad 4: Capacitaciones disponibles para dispositivos médicos digitales y otros recursos</p> <p>Tema 1: Lista de cursos de formación en línea para dispositivos médicos digitales (para diversas especialidades de salud contribuirán todos los países socios)</p> <p>Tema 3: Otros recursos</p>
--	---

Duración

(Duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) **10 horas en línea**
(máx. 50 palabras)

<p>Resultados del aprendizaje (para todo el módulo) <i>(máx. 200 palabras)</i></p>	<p>Al final de este módulo, los participantes podrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de los dispositivos médicos: El alumno sabrá lo que se entiende por un dispositivo médico, la diferencia con un dispositivo médico digital, cómo usar los elementos básicos de los dispositivos médicos digitales y la tecnología emergente de dispositivos digitales. • Dispositivos médicos y aplicaciones prácticas: El alumno sabrá cómo aplicar las buenas prácticas y conocimientos del
--	--

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

	<p>programa a su trabajo y negocio diario. El alumno también comprenderá las preocupaciones básicas de compatibilidad con el software médico existente. El alumno identificará los beneficios de los dispositivos médicos digitales y las contribuciones a la atención médica, así como los desafíos para los pacientes y el personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo y seguridad para el uso de dispositivos médicos: El alumno sabrá cómo se regulan los dispositivos médicos y cómo evaluar y gestionar los riesgos relevantes para el uso de dispositivos médicos. El alumno también adquirirá habilidades básicas sobre el acceso, almacenamiento y gestión de datos de pacientes de acuerdo con las directrices éticas y reglamentarias europeas. • Capacitación disponible para dispositivos médicos digitales y otros recursos: El alumno se dará cuenta de las oportunidades de capacitación actuales en dispositivos médicos digitales, relevantes para las necesidades y prioridades de los pacientes y profesionales de la salud.
<p>Metodología de formación (máx. 50 palabras)</p>	<p>Los métodos de enseñanza consistirán en ejercicios de práctica, presentaciones, tutoriales en vídeo, actividades de trabajo en grupo, estudios de casos, escenarios de simulación y juegos de rol.</p>
<p>Herramientas de formación (para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras)</p>	<p>Computadoras personales, tabletas y teléfonos inteligentes. Una conexión a Internet.</p>
<p>Materiales didácticos (lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación) (máx. 50 palabras)</p>	<p>Presentaciones, enlaces y videos PPT. Además, se proporciona un escenario de caso de la vida real que incluye una narrativa que explica una situación en el entorno de trabajo donde los conceptos explicados en el módulo entrarían en uso.</p>
<p>Metodología de evaluación (máx. 100 palabras)</p>	<p>Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple y varias preguntas abiertas basadas en un estudio de caso.</p>

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Para el módulo 5, Aplicaciones móviles, almacenamiento en la nube, usabilidad-funcionalidad de Internet, la propuesta curricular es:

MÓDULO 5	TÍTULO DEL MÓDULO: APLICACIONES MÓVILES, ALMACENAMIENTO EN LA NUBE, FUNCIONALIDAD DE USABILIDAD DE INTERNET
AUTOR:	FUNDACIÓN AYESA
Objetivos (máx. 100 palabras)	Este módulo tiene como objetivo proporcionar conocimientos básicos de cómo utilizar herramientas esenciales en teléfonos y computadoras. Exploraremos las funcionalidades básicas de muchas aplicaciones y herramientas gratuitas comunes. Esto le dará al alumno una serie de habilidades que ayudarán a que trabajar con computadoras y teléfonos inteligentes sea mucho más fácil en el entorno profesional.

Herramientas que facilitarán el trabajo en el entorno digital.

A) Servicios de almacenamiento en la nube

Aprenderemos a utilizar los principales servicios de almacenamiento en la nube como Google Drive, Microsoft OneDrive y Dropbox. Esto es muy útil ya que podrás tener todos tus archivos almacenados en internet y acceder a ellos desde cualquier dispositivo que esté conectado a la web. Esto hace la vida más fácil, ya que no tendrá que almacenar sus archivos en dispositivos de almacenamiento local y lo protegerá contra su pérdida. También le permitirá compartirlos fácilmente con sus colegas de trabajo y permitirles verlos y editarlos. También podrás trabajar en documentos con otras personas simultáneamente.

B) Servicios de videollamadas

Es imperativo en estos días poder comunicarse de forma remota con otros trabajadores y colegas. Por lo tanto, aprenderemos a utilizar las principales herramientas que están disponibles para esto. Al aprender a usar Google meet, Zoom y Teams estarás bien preparado para interactuar con otros profesionales o clientes a través de Internet. Esto le permitirá conectarse a videollamadas en tiempo real de alta

Contenido

(Breve descripción del contenido del Módulo) (máx. 100 palabras)

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

calidad. También aprenderá a transmitir su pantalla a las otras personas en la llamada. Esto es muy útil cuando se trabaja con otras personas sobre un tema en particular y le da a todos en la llamada una referencia visual adicional que es muy efectiva.

C) Herramientas de escritorio remoto

Es muy útil poder tener control remoto de una computadora o dejar que otra persona controle su computadora. En esta unidad aprenderemos a usar el escritorio remoto de Google, Teamviewer y VNC que le permitirán acceder de forma remota a una PC o dar acceso a otra persona a su PC para que puedan ayudarlo.

D) Aplicaciones de utilidad telefónica

En esta unidad aprenderemos a usar aplicaciones comunes como Google Maps, Gmail y Microsoft Outlook. También aprenderemos cómo vincular WhatsApp a su escritorio para que pueda chatear desde su PC.

E) Navegadores web

En esta unidad aprenderemos las funcionalidades básicas que tienen todos los navegadores web comunes. Aprenderemos cómo guardar sitios web en sus marcadores, cómo verificar su historial de navegación, cómo editar su página de inicio, cómo abrir nuevas pestañas y cómo limpiar sus cookies y caché.

F) Ciberseguridad

En esta unidad aprenderemos prácticas de seguridad comunes que ayudarán a mantener su información a salvo de ataques cibernéticos. Aprenderemos sobre los ciberataques comunes y veremos herramientas que garantizarán un mayor nivel de seguridad en Internet.

Unidades

(limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)

Unidad 1: Servicios de almacenamiento en la nube

- Google Drive
- Una unidad
- Dropbox

Unidad 2: Servicios de videollamada

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- Google meet
 - Zoom
 - Equipos
- Unidad 3: Herramientas de escritorio remoto**
- Escritorio remoto de Google
 - Visor de equipo
 - VNC
- Unidad 4: Aplicaciones de utilidad telefónica**
- Google Maps
 - Gmail
 - Perspectiva
 - WhatsApp web
- Unidad 5: Navegadores web**
- Google Chrome
 - Firefox
 - Safari
 - Ópera
 - Microsoft Explorer
 - Microsoft Edge
- Unidad 6: Ciberseguridad**
- Creación de contraseñas seguras y uso de un gestor de contraseñas (Keeweb)
 - Uso de la autenticación 2FA para los servicios que lo permitan. (Autenticador de Google)
 - Evitar estafas de phishing y ataques de ingeniería social
 - Qué es el ransomware y cómo evitarlo.

Duración

(duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) (máx. 50 palabras) 10 horas de aprendizaje en línea incluyendo capturas de pantalla.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

<p>Resultados del aprendizaje (para todo el módulo) (máx. 200 palabras)</p>	<p>Al final del curso, los alumnos habrán adquirido las siguientes habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uso de servicios de almacenamiento en la nube: el alumno sabrá cómo configurar una cuenta en cada uno de los servicios en la nube, cómo crear nuevos documentos, cómo abrir, editar y guardar documentos, cómo convertir documentos de un formato a otro. El alumno también sabrá cómo compartir archivos en línea con otros usuarios y cómo organizar archivos y carpetas. También aprenderemos cómo descargar archivos a una PC local.• Videollamadas: el alumno sabrá cómo usar Google meet, Zoom y Teams. Aprenderemos cómo conectarse a reuniones, cómo configurar dispositivos de audio, cómo silenciar su micrófono durante una conversación, cómo enviar mensajes en el chat incorporado, cómo crear una reunión y cómo compartir su pantalla para que pueda mostrar una presentación o transmitir su pantalla a otros participantes para cualquier otra funcionalidad.• Herramientas de escritorio remoto: aprenderemos cómo configurar una sesión remota utilizando el escritorio remoto de Google, Teamviewer y VNC. Podrá configurar su computadora para que pueda acceder a ella desde cualquier otro dispositivo, y también aprenderá cómo acceder a otra computadora de forma remota. Aprenderá cómo transferir archivos desde una PC remota a la suya y viceversa.• Aplicaciones de utilidad telefónica: el alumno podrá instalar y usar aplicaciones como Google Maps, Gmail, Outlook y aplicaciones web como WhatsApp web.<ul style="list-style-type: none">➤ Google Maps<ul style="list-style-type: none">● Búsqueda de una dirección● Inicio de la navegación paso a paso● Guardar una ubicación● Compartir una ubicación➤ Gmail (en inglés)<ul style="list-style-type: none">● Configuración de una cuenta de Gmail● Configuración de una cuenta POP o IMAP
---	--

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

	<ul style="list-style-type: none"> ● Redacción y envío de correos electrónicos ● Organizaren carpetas de correo electrónico ➤ Perspectiva ● Configuración de una cuenta POP o IMAP ● Redacción y envío de correos electrónicos ● Organizaren carpetas de correo electrónico ● WhatsApp web ➤ Vincular su dispositivo móvil a su PC y enviar mensajes ● Navegadores web: El alumno sabrá cómo usar todos los navegadores web populares, cómo navegar a un sitio, cómo usar pestañas, cómo marcar sitios web, cómo usar y buscar en su historial de navegación, cómo limpiar caché y cookies y cómo editar su página de inicio. ● Ciberseguridad: Conoceremos las vulnerabilidades más comunes a las que están expuestos la mayoría de los usuarios de PC, las herramientas y las mejores prácticas a seguir para minimizar las posibilidades de ser víctima de un ciberataque.
--	--

Metodología de formación

(máx. 50 palabras)

- *Tutoriales paso a paso*
- *Capturas de pantalla que ilustran cada paso*
- *Ejercicios de práctica*

Herramientas de formación

(para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras)

Computadoras personales y teléfonos inteligentes. Una conexión a Internet.

Materiales didácticos

(lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación)

(máx. 50 palabras)

- *Presentaciones PPT con puntos clave*
- *Documentos detallados con guías paso a paso*
- *Hojas de tareas con ejercicios*

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Metodología de evaluación <i>(máx. 100 palabras)</i>	Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple y varias preguntas abiertas basadas en un estudio de caso.
--	--

Para el módulo 6, **Cobertura digital universal de salud**, la propuesta curricular es:

MÓDULO 6 AUTOR	TÍTULO DEL MÓDULO: COBERTURA UNIVERSAL DIGITAL DE SALUD XPOR QUÉ
Objetivos <i>(máx. 100 palabras)</i>	El objetivo de este módulo es desarrollar y mejorar el conocimiento de los estudiantes sobre las diversas herramientas de cobertura del sistema de salud digital, incluidos el software, el hardware y los servicios que son relevantes en la fase de transformación de la salud digital.

Cubriremos herramientas que facilitarán el trabajo en el entorno digital.

A. mSalud

Le presentaremos los conceptos básicos de mHealth y dispositivos portátiles. También presentaremos las categorías de mHealth. Además, habrá una oportunidad para aprender sobre los beneficios de las aplicaciones móviles de salud y las tendencias que van desde la inteligencia artificial y los chatbots hasta la realidad virtual y la cadena de bloques. Finalmente, nos tomaremos un tiempo para presentar los fenómenos de mHealth y los riesgos y oportunidades.

B. eSalud

Le presentaremos el registro electrónico de salud (EHR), que es un documento en tiempo real que se puede modificar fácilmente. También presentaremos los principios básicos del registro médico electrónico (EMR), ya que el conocimiento sobre el EMR de un paciente recopilado por los médicos en una oficina, clínica u hospital en particular es igualmente importante, especialmente cuando es utilizado por los proveedores para el diagnóstico y el tratamiento. Al presentar tanto los EHR como los EMR, también

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

ayudaremos a responder preguntas relacionadas con su utilidad y relevancia, así como a proporcionar una visión general de las diferencias y similitudes. Además, la Unidad presentará estudios de casos como buenos ejemplos extranjeros y los 3 principales registros electrónicos de salud (EHR) con sus especificidades.

C. Telesalud

La capacidad de utilizar los servicios de telesalud es importante para mantenerse en contacto con los pacientes a largas distancias y para proporcionar la atención y el tratamiento que necesitan. Entre otras cosas, es una forma conveniente para que los profesionales de la salud lleguen a los pacientes que tienen restricciones de movilidad o viven en áreas rurales remotas. Por lo tanto, durante esta unidad aprenderemos los principios básicos de la telesalud y los instrumentos para garantizar una atención al paciente de calidad.

D. Inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML)

La inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML) traen un cambio de paradigma en la industria de la salud. Estas tecnologías permiten a las computadoras analizar grandes cantidades de datos y aprender de ellos, lo que ayuda a los proveedores de atención médica a tomar decisiones más informadas sobre la atención de una persona. Esta unidad proporcionará conocimientos básicos sobre inteligencia artificial (IA), aprendizaje automático (ML) para que los trabajadores de la salud estén al tanto de los avances tecnológicos y proporcionen información sobre casos de uso, así como productos y servicios existentes que pueden implementar en su práctica de inmediato.

Unidades

(limite el número de unidades entre 3 y 6 por módulo) (máx. 100 palabras)

Unidad 1: mHealth

- Presentación de mHealth y dispositivos portátiles
- Categorías de mHealth
- Beneficios de las aplicaciones móviles de salud
- Tendencias de mHealth
- Fenómenos de mHealth

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- Caso práctico

Unidad 2: eSalud

- Definición de registros electrónicos de salud (EHR) y registros médicos electrónicos (EMR)
- Buenas prácticas de eSalud
- Los 3 mejores registros electrónicos de salud (EHR)
- Caso práctico

Unidad 3: Telesalud

- Definición de telesalud y telemedicina
- Directrices sobre videoconsultas
- Aplicaciones móviles de telesalud
- Caso práctico

Unidad 4: Inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML)

- Introducción de aplicaciones de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML)
- Definición de Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML)
- Áreas de aplicación de Inteligencia Artificial (IA) y Aprendizaje Automático (ML)
- Crítica sobre inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML)
- Aplicación de Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML) en productos y servicios del mercado
- Chatbots y producción de chatbots disponibles
- Caso práctico

Duración

(duración total de cada módulo = aprox. 10 horas) 10 horas en línea (capturas de pantalla incluidas).
(máx. 50 palabras)

Resultados del aprendizaje

Al final del curso, los alumnos habrán adquirido las siguientes habilidades:

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

(para todo el módulo) (máx. 200 palabras)

- **mHealth:** El alumno aprenderá qué es mhealth, en qué categorías se divide, sus beneficios tanto para los profesionales médicos como para los pacientes. Además, aprenderán sobre las tendencias, los resultados futuros, el riesgo y las oportunidades en el sector de la salud móvil.
- **eSalud:** El alumno aprenderá por qué existen registros electrónicos de salud (EHR) y registros médicos electrónicos (EMR) y son relevantes, y se presentarán estudios de casos. Además, el alumno aprenderá los principios básicos de EHR y EMR. El alumno aprenderá las principales diferencias y similitudes entre los EHR y los EMR. El alumno también aprenderá sobre los 3 principales registros electrónicos de salud (EHR) y sus especificidades.
- **Telesalud:** El alumno aprenderá cómo realizar la transmisión digital de imágenes médicas al paciente. Además, el alumno adquirirá las habilidades necesarias para realizar diagnósticos y evaluaciones médicas remotas. El alumno sabrá cómo realizar consultas remotas a través de la cámara con pacientes y otros profesionales.
- **Inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML):** el alumno tendrá una comprensión básica de la tecnología. Este conocimiento les ayudará a identificar productos y servicios que vale la pena implementar en su práctica. Verán la inteligencia artificial (IA) y el aprendizaje automático (ML) como herramientas que ayudan a ser más efectivas, brindan mejores servicios y, con suerte, el progreso tecnológico no los asustará. También presenta a los profesionales de la salud productos y servicios en el mercado que utilizan inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (ML).

Metodología de formación

(máx. 50 palabras)

- Tutoriales paso a paso
- Ejercicios de práctica
- Casos prácticos
- Tutoriales en vídeo

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Herramientas de formación

(para impartir formación innovadora) (máx. 100 palabras)

Computadoras personales, tabletas y teléfonos inteligentes.
Una conexión a Internet.

Materiales didácticos

(lista de recursos necesarios para implementar las actividades de capacitación) (máx. 50 palabras)

- Presentaciones PPT con puntos clave
- Documentos detallados con guías paso a paso
- Enlaces

Metodología de evaluación

(máx. 100 palabras)

Cuestionario de autoevaluación con respuestas principalmente de opción múltiple y varias preguntas abiertas basadas en un estudio de caso.

4. Cómo usar la plataforma UNIHEAL+ Moodle: "pasos" útiles para tu navegación

En primer lugar, al acceder a la plataforma UNIHEAL+ Moodle (<https://learning.unihealplus.eu>) debes seleccionar el idioma:



El siguiente paso es crear una cuenta si ya la tienes creada, simplemente escribe tus credenciales y haz clic en Iniciar sesión:

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



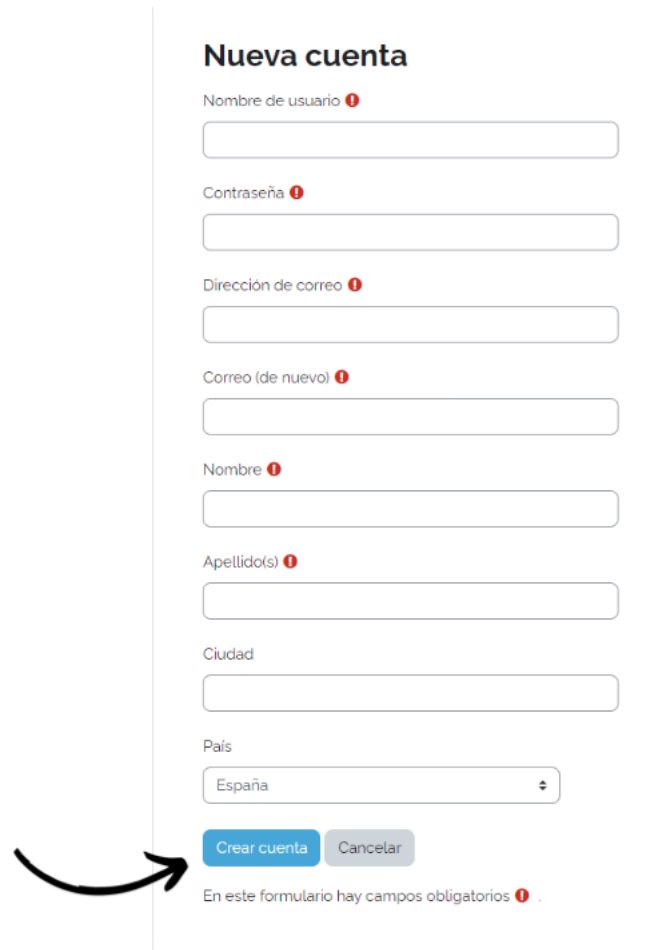
UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Si ya tienes cuenta

Si quieres crear una cuenta nueva

Por lo demás, si debe crear una nueva cuenta, simplemente complete toda la información personal que le solicite la página, luego simplemente haga clic en Crear mi nueva cuenta.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital



Nueva cuenta

Nombre de usuario **i**

Contraseña **i**

Dirección de correo **i**

Correo (de nuevo) **i**

Nombre **i**

Apellido(s) **i**

Ciudad

País

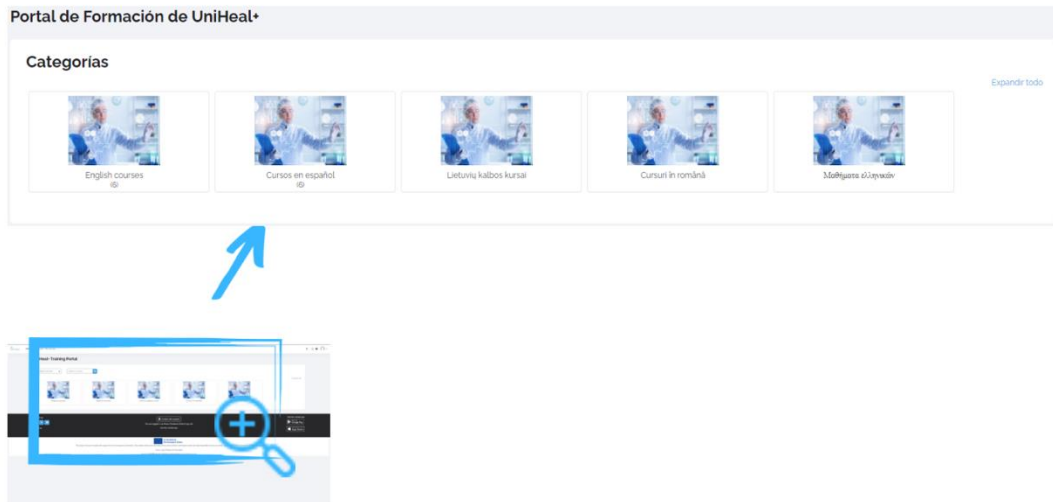
España **↕**

Crear cuenta Cancelar

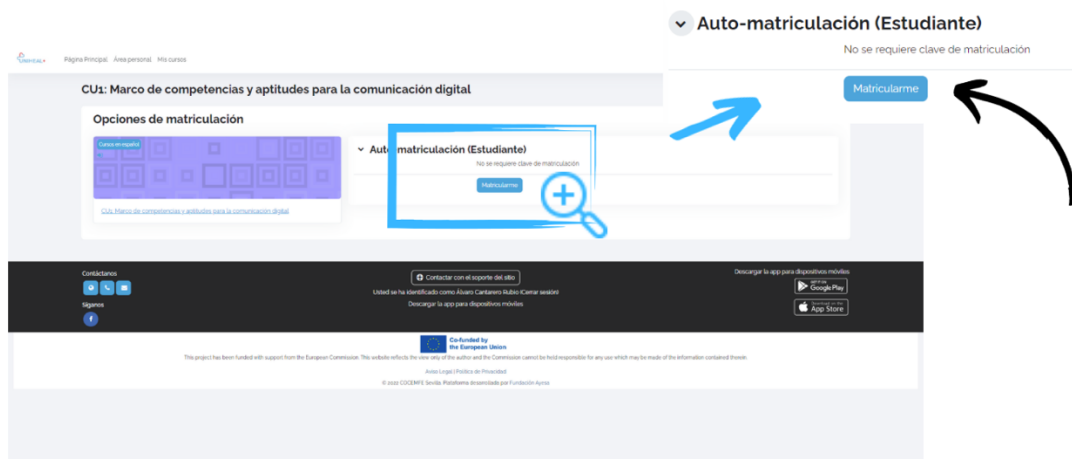
En este formulario hay campos obligatorios **i**.

Cuando estás dentro de la plataforma, tienes que elegir el idioma de los cursos que quieres hacer:

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

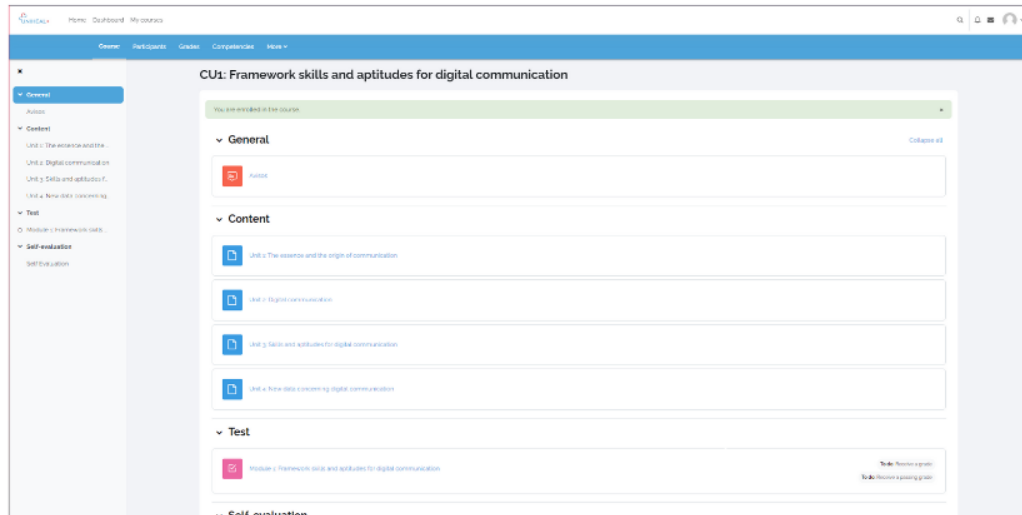


Luego, cuando elija el módulo que le interesa, debe inscribirse en él:



Aquí, verás el contenido del módulo, en pdf, donde podrás aprender sobre él, la prueba y la autoevaluación:

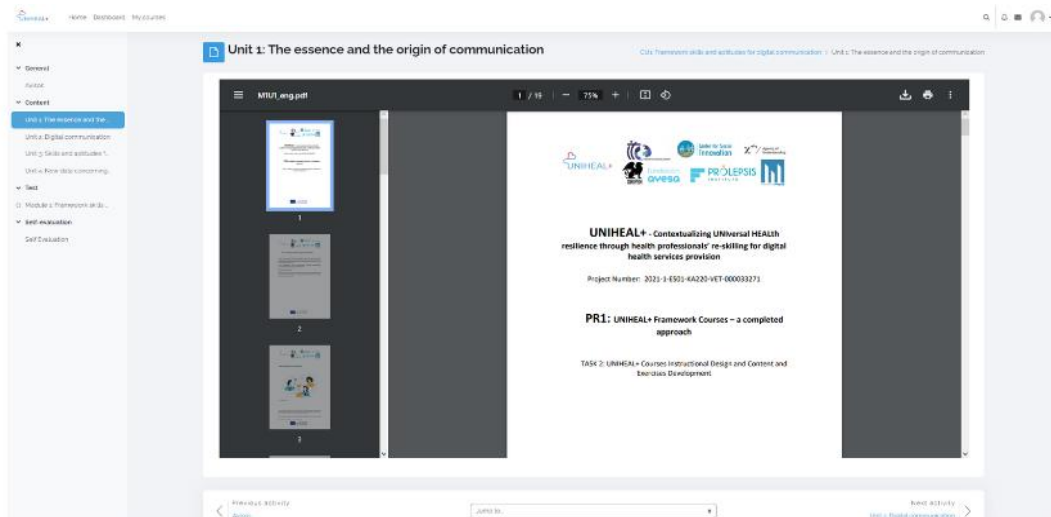
UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital



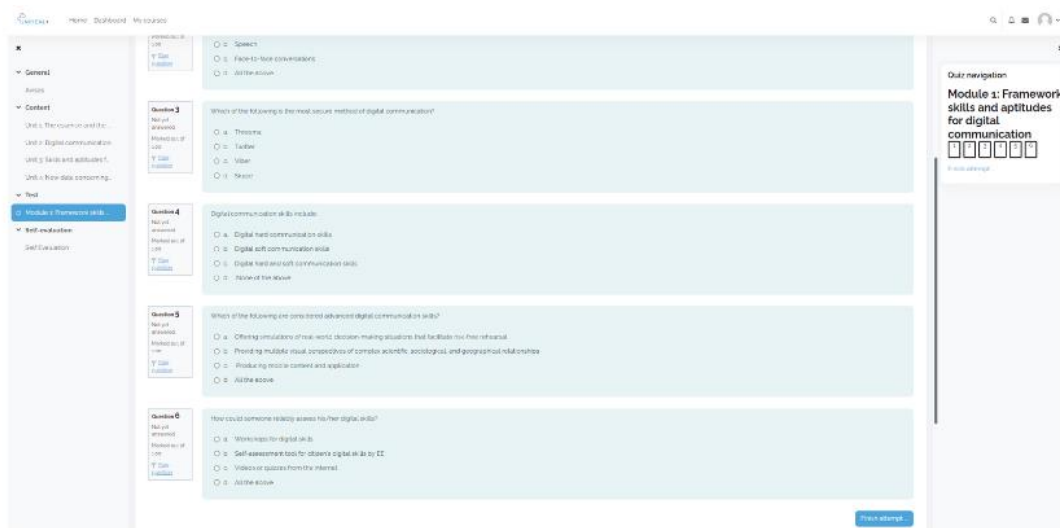
Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Comenzando con el contenido, verá toda la unidad en formato PDF, donde puede descargarla, imprimirla o simplemente leerla en la plataforma en sí:



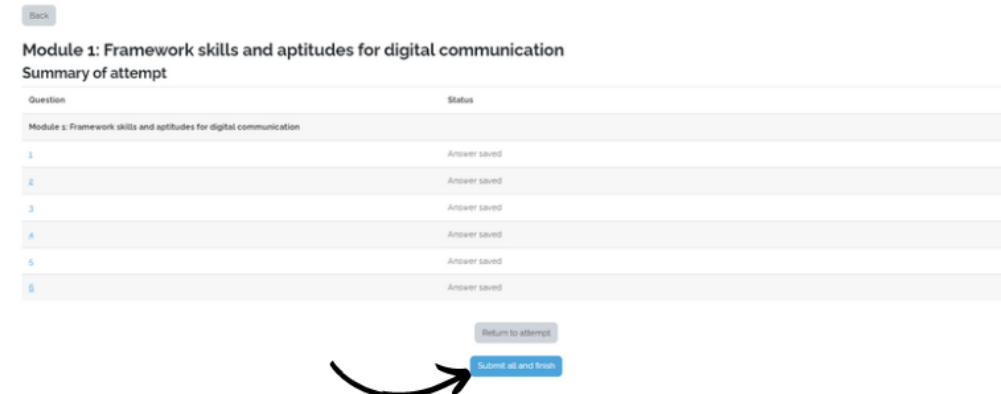
Una vez que sienta que ha adquirido el conocimiento que necesita para su enseñanza, puede tomar la prueba para sentirse más seguro de su conocimiento:



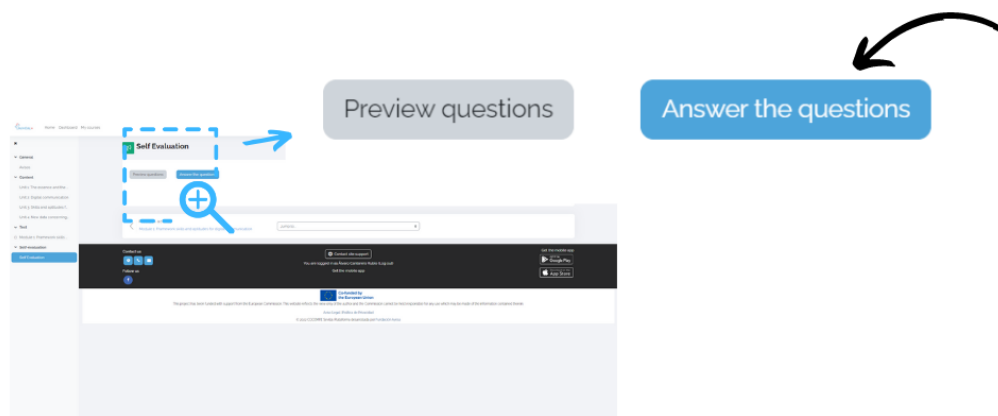
Debes responder, al menos, cuatro de las seis preguntas que te dará el Moodle. Puede repetir la prueba un total de tres veces.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital



Luego, cuando hayas pasado la prueba, debes hacer la autoevaluación, allí tendrás que hacerte algunas preguntas:



Debes calificar del 1 al 10 las preguntas que te dará, no hay necesidad de mentir, te dará el pase lo que quieras responder.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

La siguiente rúbrica tiene como objetivo evaluar a través de la autoevaluación la efectividad de los educadores de adultos en 5 áreas: Material y contenido de aprendizaje, Uso de la plataforma educativa, Principios de la educación de adultos, Gestión del tiempo, Gestión de eventos inesperados.

A. Material y contenido didáctico		
4	Pude tener una gran facilidad para navegar y enseñar el material y el contenido de aprendizaje.	
3	Me las arreglé con la relativa facilidad para satisfacer las demandas de gestión y enseñanza del material de aprendizaje y el contenido.	
2	Encontré dificultades significativas para comprender y enseñar el material y el contenido de aprendizaje.	
1	No he podido responder a la comprensión y enseñanza del material y contenido de aprendizaje.	
B. Uso de la plataforma educativa		
4	Pude tener una gran facilidad para manejar y usar la plataforma educativa.	
3	Me las arreglé con la relativa facilidad para manejar y usar la plataforma educativa.	
2	Me encontré con dificultades significativas en la gestión y el uso de la plataforma educativa.	
1	No he podido manejar y utilizar la plataforma educativa.	
C. Principios de la educación de adultos		
4	Pude tener una gran facilidad para seguir los principios básicos de la educación de adultos.	
3	Me las arreglé con la relativa facilidad para seguir los principios básicos de la educación de adultos.	
2	Encontré dificultades significativas para seguir los principios básicos de la educación de adultos.	

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

1	No he podido seguir los principios básicos de la educación de adultos.	
---	--	--

D. Gestión del tiempo		
4	Pude tener una gran facilidad para administrar bien el tiempo y completar la enseñanza de los módulos que buscaba dentro del marco de tiempo prescrito.	
3	Me las arreglé con la relativa facilidad para administrar bien el tiempo y completar la enseñanza de los módulos que buscaba dentro del marco de tiempo prescrito.	
2	Encontré dificultades en la gestión del tiempo y en la finalización de la enseñanza de los módulos que buscaba dentro del marco de tiempo prescrito.	
1	No pude administrar bien el tiempo y completar la enseñanza de los módulos que buscaba dentro del marco de tiempo prescrito.	
Gestión de acontecimientos inesperados		
4	Pude tener una gran facilidad para manejar los eventos inesperados que ocurrieron durante el proceso de enseñanza.	
3	Me las arreglé con la relativa facilidad para manejar los eventos inesperados que ocurrieron durante el proceso de enseñanza.	
2	Encontré dificultades para manejar los eventos inesperados que ocurrieron durante el proceso de enseñanza.	
1	No pude manejar los eventos inesperados que ocurrieron durante el proceso de enseñanza.	

5.2 Rúbrica para el conocimiento digital

La siguiente rúbrica tiene como objetivo evaluar a través de la autoevaluación la efectividad de los educadores de adultos en 5 áreas relacionadas con la plataforma digital de Uniheal+: Acceso a la plataforma y selección del idioma, Crear una cuenta e iniciar

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

sesión con sus credenciales, Seleccionar e inscribirse en el módulo elegido, Cuestionario (prueba) y lista de verificación de autoevaluación, Completar el módulo y recibir de certificado.

A. Acceso a la plataforma y selección del idioma		
4	Puedo acceder fácilmente a la plataforma a través del enlace proporcionado y cambiar el idioma al deseado de la lista desplegable	
3	Puedo acceder fácilmente a la plataforma a través del enlace proporcionado, pero no puedo localizar fácilmente la lista desplegable para establecer el idioma	
2	Encontré algunas dificultades para acceder a la plataforma a través del enlace proporcionado y no pude localizar fácilmente la lista desplegable de idiomas	
1	No pude acceder a la plataforma a través del enlace proporcionado	
B. Cree una cuenta e inicie sesión con sus credenciales		
4	Podría crear fácilmente una cuenta con toda mi información necesaria y luego iniciar sesión en mi cuenta con mis credenciales	
3	Tuve que repetir el proceso de registro ya que experimenté algunas dificultades, pero luego logré iniciar sesión en mi cuenta con mis credenciales	
2	Tuve que repetir el proceso de registro ya que experimenté algunas dificultades, pero no logré iniciar sesión en mi cuenta	
1	No pude crear una cuenta en la plataforma	
C. Selección e inscripción en el módulo elegido		
4	Pude seleccionar y participaren los módulos de aprendizaje elegidos. Dentro de los módulos pude localizar y elegir las unidades / temas enumerados que más me interesan.	
3	Pude seleccionar e inscribirme en los módulos de aprendizaje elegidos. Dentro de los módulos experimenté dificultades para localizar los temas / unidades enumerados.	

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

2	Encontré dificultades para seleccionar e inscribirme de la lista de los módulos de aprendizaje. No pude localizar los temas / unidades enumerados dentro del módulo.	
1	No pude seleccionar los módulos de aprendizaje, por lo tanto, no me inscribí.	
D. Cuestionario (prueba) y lista de verificación de autoevaluación		
4	Pude navegar dentro de cada módulo con facilidad y al final de cada uno pude localizar la lista de verificación de prueba y autoevaluación y completarlas ambas.	
3	Pude navegar dentro de cada módulo con facilidad, pero encontré dificultades para localizar y completar la lista de verificación de prueba y autoevaluación.	
2	Encontré dificultades para navegar dentro de los módulos de aprendizaje y no pude localizar la lista de verificación de prueba y autoevaluación al final de cada módulo.	
1	No pude navegar dentro de cada módulo de aprendizaje	
E. Finalización del módulo y recepción del certificado		
4	Pude completar cada módulo y recibí mi certificado. Pude descargar el certificate en mi dispositivo para utilizarlo en el futuro.	
3	Pude completar cada módulo y recibí mi certificado. No pude descargar el certificado.	
2	Logré navegar hasta cierto punto dentro de los módulos, pero encontré dificultades para completarlos. No recibí el certificado.	
1	No pude completar los módulos de aprendizaje.	

6. Escenarios educativos

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

"Como escenario de enseñanza, consideramos la descripción de una enseñanza con objetos cognitivos enfocados, objetivos educativos específicos, principios y prácticas de enseñanza. Un escenario de enseñanza puede tener una duración de más de una hora lectiva".

A continuación, se presentan seis (6) escenarios educativos diseñados por las partes interesadas de Uniheal+. Los escenarios son sugerencias de enseñanza para que los educadores de adultos enseñen parte del contenido de cada módulo de una manera más efectiva.

Módulo 1: " *La enfermera de hoy en la era digital*"

Título del escenario: " *La enfermera de hoy en la era digital*"

Módulo: 1, XENIOS POLICE

Creado por: Maria Papadopoulou

Grupo objetivo: *graduados de escuelas de enfermería que tienen varios años de experiencia laboral, están cerca de la jubilación y desean mejorar sus habilidades de comunicación y su identidad digital.*

Tema del escenario: *habilidades de comunicación digital de las enfermeras*

Duración: 4 horas

Propósito general-Principios de aprendizaje:

El objetivo principal del escenario de enseñanza propuesto es fortalecer las habilidades de comunicación digital de los enfermeros de edad avanzada, que carecen de este conocimiento.

El escenario de enseñanza se basa en los métodos de enseñanza de la conferencia y el aprendizaje colaborativo.

Descripción del Brief: *El escenario propuesto está dirigido a las enfermeras que, aunque tienen una larga experiencia profesional, desean mejorar sus habilidades de comunicación y su identidad digital para que puedan ser ayudadas en su trabajo. El escenario consiste en una breve motivación, la parte principal y la evaluación.*

Palabras clave: *Habilidades de comunicación digital, Identidad digital, Aplicaciones de comunicación digital*

Requisitos y entorno de aprendizaje adecuado:

Para poder seguir este escenario de enseñanza, los enfermeros deben tener habilidades digitales básicas en el uso de un teléfono inteligente o tableta y navegar por Internet.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

La implementación del escenario de enseñanza se va a hacer cara a cara. Es necesario que el aula en la que se implementará tenga acceso a internet. Además, es necesario un proyector para llevar a cabo el escenario de enseñanza. Finalmente, los aprendices necesitan tener un teléfono inteligente o una tableta con ellos. Alternativamente, el escenario de enseñanza se puede implementar utilizando el método de educación a distancia y a través de Teams, Zoom o Skype, etc. Aplicaciones.

Objetivos de aprendizaje:

Se espera que los participantes:

- *Obtener mejores habilidades de comunicación digital*
- *Aprenda a usar aplicaciones diseñadas para profesionales médicos*
- *Comunícate mejor con tus pacientes y colegas digitalmente*
- *aprender a mejorar sus habilidades de comunicación digital*

Resultados del aprendizaje:

Después de completar el escenario de enseñanza, se espera que los participantes:

- *Obtener mejores habilidades de comunicación digital*
- *Aprenda a usar aplicaciones diseñadas para profesionales médicos*
- *Comunícate mejor con tus pacientes y colegas digitalmente*
- *aprender a mejorar sus habilidades de comunicación digital*

Fases del escenario:

Motivación -^a fase (1 hora):

Los aprendices se organizan en 4 grupos de 5 personas. El formador da la bienvenida a los participantes al seminario y después de presentarse unos a otros, les informa sobre el propósito principal y los objetivos del escenario de enseñanza. El formador proyecta dos imágenes de enfermeras en contraste a través de un proyector. El primero es de la década de 1960 y el segundo es de la era contemporánea.

El capacitador pide a los participantes que discutan en grupos cómo la rutina diaria de trabajo de las enfermeras hoy difiere de la de las enfermeras en la década de 1960, debido a la integración de la tecnología en su trabajo. ¿Conocen formas de comunicarse con pacientes y colegas a través de la tecnología? De esta manera, él / ella pone a prueba sus conocimientos previos sobre el tema.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Una vez que los grupos han discutido entre sí, el formador da la palabra a los representantes de cada grupo para que presenten sus ideas, seguidas de una discusión general que incluye las conclusiones.

Parte principal

2ª fase (1 hora):

Durante la segunda fase del escenario de enseñanza, el capacitador presentará con la ayuda de un proyector digital tres de los métodos/aplicaciones de telecomunicaciones más populares y seguros que ayudan a las enfermeras a estar en contacto con sus colegas y pacientes en todo momento. A título indicativo se presentarán Siilo, Thremma, Signal. Al mismo tiempo, los beneficios de cada uno de estos serán discutidos extensamente.

Después de la presentación de estas aplicaciones, todos los alumnos descargarán e instalarán en sus teléfonos móviles/tabletas la aplicación Siilo. Se opta por poner más énfasis en la aplicación Siilo porque es una aplicación diseñada específicamente para profesionales de la salud. Cualquier aprendiz que encuentre alguna dificultad será asistido por el capacitador o un colega.

Al final de la segunda fase del escenario de enseñanza, se anima a los participantes a utilizar la aplicación Siilo y comunicarse a través de ella con sus colegas de su grupo.

3ª fase (1 hora):

Durante la tercera fase del escenario de enseñanza, se presentarán algunos consejos en formato PowerPoint para ayudar a las enfermeras a mejorar sus habilidades digitales. Estos son consejos y recursos que resultarán extremadamente útiles en su futura trayectoria profesional, que debe estar en sintonía con la era digital moderna. Esto será seguido por una extensa discusión sobre el tema.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Evaluación (1 hora):

El escenario de enseñanza se completa con la evaluación de los alumnos a través de un ejercicio de emparejamiento y un ejercicio de llenado de vacíos relacionado con el tema del escenario. Cada participante completa los ejercicios a nivel personal. Luego, los alumnos, en presencia del instructor, responden las preguntas en público y resuelven cualquier pregunta posible.

Riesgos del escenario educativo

Como la enseñanza es un proceso dinámico y multifactorial, pueden suceder muchas cosas inesperadas. Por esta razón, el educador experimentado tiene que mostrar previsión y tomar disposiciones para cualquier evento inesperado desagradable que pueda ocurrir en el escenario de enseñanza propuesto, de modo que el curso normal del proceso educativo no se vea afectado.

1º Riesgo potencial de formación

El escenario de capacitación está dirigido a enfermeras mayores de 55 años. Esta audiencia no consiste en nativos digitales y la tecnología es relativamente nueva en sus vidas. Por lo tanto, es muy probable que algunos de ellos no posean teléfonos inteligentes y ni siquiera sepan cómo usarlos. Si se detecta algo como esto durante la realización del escenario de entrenamiento, seguramente creará muchas interrupciones y retrasos en la segunda fase del escenario y, por supuesto, durante su continuación.

Solución potencial del ^{er} riesgo potencial de capacitación

Para evitar sorpresas para el entrenador, pero también para evitar que alguno de los alumnos esté en una mala posición y esto afecte el proceso de entrenamiento, es aconsejable tomar las precauciones adecuadas. Por lo tanto, se podría distribuir un mini cuestionario a los participantes, que pondría a prueba su nivel de habilidades digitales, o incluso podría ser entrevistado por teléfono para que su nivel de habilidades digitales pudiera comunicarse al formador. Por lo tanto, el capacitador puede modificar el proceso de enseñanza al conocimiento del alumno.

2º Riesgo Potencial de Formación

El escenario formativo prevé la aplicación del método de aprendizaje cooperativo. Sin embargo, es muy probable que algunos de los participantes muestren renuencia o

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

dificultades para cooperar con los miembros de su grupo. Por lo tanto, esto afectará negativamente el buen funcionamiento del escenario de enseñanza.

Solución potencial del 2º riesgo potencial de formación

Para fortalecer y facilitar la cooperación entre los participantes, es necesario tomar una serie de medidas cruciales desde el principio. El más importante de ellos es permitir a los participantes elegir sus propios equipos y trabajar con colegas que ya conocen. Si lo anterior no es posible, será necesario para la primera fase de la implementación del escenario de enseñanza enfatizar la ruptura del hielo entre los miembros del equipo con la intervención activa del capacitador.

3º Riesgo Potencial de Formación

Se espera que el escenario dure 4 horas. Por supuesto, en cualquier proceso educativo, pueden suceder muchas cosas inesperadas, especialmente cuando se relaciona con el uso de Internet y el uso de electrodomésticos. Es posible que los dispositivos eléctricos se descarguen durante el proceso de entrenamiento o que se produzcan problemas con la conexión a Internet, lo que afectará el proceso de entrenamiento.

Solución potencial del 3º riesgo potencial de formación

Por lo tanto, para evitar las trampas mencionadas anteriormente, se requiere que el entrenador haya elegido una sala con una muy buena conexión a Internet y con muchos enchufes para que los participantes puedan cargar sus dispositivos. Alternativamente, se recomienda el uso de bancos de energía.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

ÍNDICE



Imagen 1

Fotógrafo: Gordon A. Larkin Fecha: 1954 Archivos: Mount Saint Vincent University Archives, Photograph Collection, 825



Imagen 2

Crédito: Charday Penn, Getty Images

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Recursos adicionales:

Hellzén, O., Kjällman Alm, A. y Holmström Rising, M. (2022). *Primary Healthcare Nurses' Views on Digital Healthcare Communication and Continuity of Care: A Deductive and Inductive Content Analysis*. *Nursing Reports*, 12, págs. 945 a 957. DOI: <https://doi.org/10.3390/nursrep12040091>

Isidori, V. y otros (2022). "Digital Technologies and the Role of Health Care Professionals: Scoping Review Exploring Nurses' Skills in the Digital Era and in the Light of the COVID-19 Pandemic", *JMIR Nursing*, 5(1), p. e37631. DOI: 10.2196/37631. <https://nursing.jmir.org/2022/1/e37631/>

Krick, T., Huter, K., Seibert, K., Domhoff, D. y Wolf-Ostermann, K. (2020). *Medición de la efectividad de las tecnologías digitales de enfermería: desarrollo de un marco integral de resultados de tecnología de enfermería digital basado en una revisión de alcance*. *BMC Health Services Research*. DOI: <https://doi.org/10.1186/s12913-020-05106-8>

Laukka, E., Hammarén, M, Pölkki, T. y Kanste, O. (2022). *Experiencias de los líderes de enfermería hospitalaria con las tecnologías digitales: un estudio descriptivo cualitativo*. *Revista de Enfermería Avanzada*. Volumen 79, Número 1, pp. 297-308. DOI: <https://doi.org/10.1111/jan.15481>

Lorenzi, N. (2023). *Los sistemas de comunicación de las enfermeras siguen avanzando. Una mayor conectividad y una mayor facilidad de uso impulsan las innovaciones recientes. Gestión de Establecimientos de Salud*. Disponible en: <https://www.hfmmagazine.com/articles/4663-nurse-communication-systems-keep-advancing>

Shahar, T., Tadmor, O., Dior, U. et al. "Siilo" – *Una nueva aplicación de mensajería instantánea para profesionales médicos y una nueva plataforma para la educación médica*, 20 de abril de 2023, PREPRINT (Versión 1). Disponible en: <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2062455/v1>

Toshniwal Paharia, T. (2022). *El papel presente y futuro de las enfermeras en la nueva era de la salud digital*. Disponible en: <https://www.news-medical.net/news/20221006/The-present-and-future-role-of-nurses-in-the-new-digital-health-era.aspx>



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Juego de emparejamiento

- Haga coincidir los datos de la columna A con los de la columna B.

Un	B
1. Siilo	. Muy encriptado y no requiere número de teléfono o dirección de correo electrónico para registrarse
0. Threema	B. Seguro, fiable y ético
0. Señal	C. Aplicación de mensajería instantánea segura que fue diseñada para profesionales médicos, que garantiza la seguridad de la información, el cifrado de datos y una herramienta de desenfoque incorporada para mantener la privacidad del paciente.

- Rellene los vacíos con la palabra correcta (cuerpo, digital, comunicación, cooperación, positivo).

Los principales consejos para mejorar tus habilidades de comunicación digital son:

Asegúrese de proyectar una presencia de confianza y.....

Quedar..... en todas las situaciones de trabajo remoto.

Revisa tu identidad.

Esté atento a Canales.

Asistir a un Curso de idiomas.

Módulo 2: " Intercambio seguro de datos de salud"

Título del escenario: " Intercambio seguro de datos de salud"

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Creado por: Sintorela Chamiti

Grupo destinatario: Profesionales de la salud

Objeto del escenario: **Protección de** datos y profesionales sanitarios

Módulo: M2, GRIPEN EUROPE

Duración: 4 horas

Propósito general-Principios de aprendizaje: El objetivo principal de este escenario ejemplar es familiarizar a los profesionales de la salud con la protección de datos en el sector sanitario y los datos personales de los pacientes.

El escenario de enseñanza se basa en los métodos de enseñanza de la conferencia y el aprendizaje colaborativo.

Brief descripción: El escenario propuesto está dirigido a profesionales de la salud que deseen aumentar sus conocimientos sobre la importancia de la protección de datos en el sector sanitario y quieran aprender a utilizar los programas de protección de datos.

Palabras clave: **protección de datos, datos** personales del paciente, programas de protección de datos

Requisitos y entorno de aprendizaje adecuado: Para poder seguir este escenario de enseñanza, los profesionales de la salud deben tener habilidades digitales básicas en el uso de dispositivos electrónicos (por ejemplo, teléfonos inteligentes, mesas), navegar por Internet y compartir contenido digital.

La implementación del escenario de enseñanza se va a hacer cara a cara. Es necesario que el aula en la que se implementará tenga acceso a internet. Además, es necesario un proyector para llevar a cabo el escenario de enseñanza. Finalmente, los aprendices necesitan tener un teléfono inteligente o una tableta con ellos. Alternativamente, el escenario de enseñanza se puede implementar utilizando el método de educación a distancia y a través de Teams, Zoom o Skype, etc. Aplicaciones.

Objetivos de aprendizaje:

Se espera que los participantes:

- Conozca la importancia de la protección de datos
- Conozca los peligros relacionados con los datos personales, como el fraude, la piratería, el phishing y el robo de identidad.
- Más información sobre las medidas de protección de datos

Resultados del aprendizaje:

Después de completar el escenario de enseñanza, se espera que los participantes:

- Conozca la importancia de la protección de datos

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- Tener una mejor comprensión de las amenazas que pertenecen a los datos personales, como el fraude, la piratería, el phishing y el robo de identidad.
- Familiarizarse con los programas de protección de datos

Fases del escenario:

Motivación -1ª fase (1 hora):

Los aprendices se organizan en pequeños grupos de 3-4 personas. El formador da la bienvenida a los participantes al seminario y, después de presentarse unos a otros, les informa sobre el propósito principal y los objetivos del escenario de enseñanza. La capacitación comienza con un breve cuestionario con preguntas simples para que el capacitador determine el nivel de conocimiento sobre el tema. Esto es seguido por una introducción teórica sobre la teoría de datos personales y la protección de datos en general y especialmente en el sector de la salud.

Parte principal

2ª fase (1 hora):

En la segunda fase del escenario de enseñanza, el formador da una conferencia sobre el punto principal de la protección de datos. Comenzando con la definición de datos personales y la importancia de la protección de datos y luego pasando a varios pasos que los profesionales de la salud deben tener en cuenta para proteger los datos de sus pacientes. Específicamente, la conferencia incluirá una breve presentación de los pasos que incluyen:

- Implementación de un sistema de gestión de seguridad
- Cifrado de datos
- Copia de seguridad de datos
- Monitoreo de datos y acceso a registros
- Implementación del control de acceso
- Realizar evaluaciones de riesgos periódicas
- Implementación de un plan de respuesta a incidentes
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios

3ª fase (1 hora):

Durante la tercera fase del escenario de enseñanza, el capacitador presentará a los profesionales de la salud utilizando una presentación en power point algunos de los programas de protección de datos más populares. El objetivo de esta fase es presentar a los alumnos algunos programas de protección de datos para que puedan utilizarlos para asegurarse de que los datos de sus pacientes están protegidos. En esta fase se presentarán dos programas, el de seguridad de Acronis y el de Polar.

Estos programas se eligieron porque, en primer lugar, **Acronis** proporciona copia de seguridad y restauración para archivos individuales o sistemas completos. Los usuarios

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

seleccionan sus archivos que necesitan protección continua para que cada cambio en esos archivos también se respalde y **Polar** fue diseñado para monitorear flujos de datos dinámicos y alertar en tiempo real de cualquier incumplimiento.



Evaluación (1 hora):

Riesgos del escenario educativo

Debido a la naturaleza dinámica y multifacética de la educación, pueden ocurrir muchos eventos imprevistos. Debido a esto, el maestro experimentado debe ser proactivo y prever cualquier imprevisto desagradable que pueda tener lugar en el escenario de enseñanza sugerido para mantener la eficiencia del proceso educativo.

1er Riesgo Potencial de Entrenamiento

Uno de los riesgos que a menudo se encuentran en los procesos de capacitación es la falta de espíritu de equipo y cooperación entre los alumnos.

Solución potencial del 1er riesgo potencial de formación

Una posible solución para limitar este riesgo es que el formador deje que los alumnos se dividan en grupos y, en general, que sea flexible para permitir que los alumnos se organicen, incluso si al final hay grupos que no tienen los mismos miembros. De hecho, en este proceso de capacitación en particular, no es necesario que los miembros de los grupos sean iguales para que haya flexibilidad en la formación de los grupos.

2º Riesgo Potencial de Formación

Un segundo riesgo que debe tenerse en cuenta es que el proceso de formación puede convertirse en un proceso puramente teórico y tedioso, posiblemente sin despertar el interés de los alumnos. Debido al contenido del tema de la formación, es decir, la protección de datos, que es bastante teórico, este riesgo es particularmente alto.

Solución potencial del 2º riesgo potencial de formación

Una posible solución a este problema es que el formador intente hacer que el proceso de enseñanza sea lo más interactivo posible, ya sea fomentando la participación de los alumnos haciéndoles preguntas o incorporando presentaciones y cuestionarios interactivos en el proceso de formación.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Recursos adicionales:

Balaban, D. (2021). Las 10 mejores soluciones de software de protección de datos para 2022. Ciberady. <https://cybeready.com>

MEDESK, (s.f.). Consejos de protección de datos del paciente para profesionales de la salud. <https://www.medesk.net>

Junta de Evaluación y Certificación Profesional, (2021). *¿Por qué es importante la protección de datos?* <https://pecb.com>

SNIA, (s.f.). *¿Qué es la protección de datos?* <https://www.snia.org/education>

Organización Mundial de la Salud, (2021). *La protección de datos personales en los sistemas de información sanitaria: principios y procesos para la salud pública.* <https://apps.who.int>

Actividad

Rellene los huecos con la palabra correcta (código, pérdida de respaldo, intercambio, compromiso, información)

1. Los datos del paciente incluyen cualquier que se relacione con un paciente identificado o identificable.
2. La protección de datos es el proceso de salvaguardar datos importantes de ... o...
3. La protección de datos en el sector de la salud es importante debido a la creciente necesidad de ... Información relacionada con la salud del paciente entre diferentes instituciones de salud.
4. El cifrado de datos incluye datos en forma de ...
5. Acronis proporciona, entre otras cosas, la capacidad de ... datos.

Respuestas correctas

1. Información
2. Compromiso o pérdida
3. Intercambio
4. Código
5. Hacer una copia de seguridad

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Módulo 3: "Aprender a elegir e instalar eficazmente las aplicaciones de mHealth más útiles disponibles"

Título del escenario: "Aprender a elegir e instalar eficazmente las aplicaciones de mHealth más útiles disponibles".

Creado por: Xenia Hadjikyri

Grupo destinatario: Profesionales sanitarios

Tema del escenario: Directrices para profesionales de la salud sobre cómo elegir las mejores aplicaciones de mHealth disponibles y qué considerar antes de instalar.

Módulo: M3, CSI

Duración: 3 – 5 horas

Principios generales de aprendizaje: Este escenario tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud de diferentes orígenes instrucciones prácticas y pautas para elegir las aplicaciones de salud móvil más apropiadas para instalar y utilizar en la línea de trabajo. Incorpora actividades de aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo que promoverán y alentarán la participación activa de las personas involucradas para participar en las discusiones, apoyar sus ideas y concluir con sugerencias prácticas sobre cómo utilizar mejor las pautas dadas.

Breve descripción: Este escenario explora la implementación de una sesión de capacitación que involucra a profesionales de la salud que desean avanzar en sus habilidades digitales con respecto a su capacidad para elegir las aplicaciones de salud móvil más apropiadas y útiles y aprender las consideraciones que deben tenerse en cuenta antes de la instalación de dicha aplicación.

Palabras clave: mHealth, eHealth, aplicaciones mHealth, instalar, permisos.

Requisitos y entorno de aprendizaje apropiado: Los participantes deben tener una comprensión básica de lo que es una aplicación en un dispositivo móvil. El escenario puede llevarse a cabo cara a cara en un entorno apropiado, como una sala de conferencias, ya sea a través del aprendizaje a distancia, mediante el uso de plataformas en línea para la comunicación y la colaboración. Esta sesión de capacitación requerirá acceso a un dispositivo de teléfono inteligente con conectividad a Internet.

Objetivos de aprendizaje:

- Obtener mejores habilidades digitales en relación con las aplicaciones móviles en general.
- Conozca el procedimiento de instalación de una aplicación mHealth.
- Aprecie los factores que deben tenerse en cuenta antes de la instalación.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- *Aprenda a elegir y clasificar las mejores aplicaciones de mHealth disponibles en el mercado.*

Resultados del aprendizaje:

Después de completar el escenario de enseñanza, se espera que los participantes:

- *Los participantes deben ser capaces de explicar qué es una aplicación de mHealth, su uso y su importancia.*
- *Los participantes podrán ejecutar el procedimiento de instalación de una aplicación móvil.*
- *Los participantes podrán estimar los riesgos asumidos al instalar una aplicación móvil y elegir sabiamente los mejores para instalar, eliminando estos riesgos tanto como sea posible.*
- *Los participantes podrán clasificar y elegir las mejores aplicaciones de mHealth disponibles en el mercado en función de sus necesidades diarias relacionadas con el trabajo.*

Fases del escenario:

Fase 1: Introducción a las aplicaciones de mHealth (1 hora)

Los participantes se organizan en grupos de 3 a 4 personas. El formador da la bienvenida a los participantes al seminario y después de presentarse unos a otros, les informa sobre el propósito principal y los objetivos del escenario de enseñanza.

A través de una presentación de PowerPoint, el capacitador ofrece varias definiciones de mHealth e introduce el término aplicaciones de mHealth, su papel y significado. El capacitador pide a los participantes que discutan en grupos si ya conocen y usan este tipo de aplicaciones o si no están familiarizados con el concepto. A los que utilizan este tipo de aplicaciones se les pide que compartan sus experiencias con el resto del grupo.

Una vez que los grupos han discutido entre sí, el capacitador pide a los representantes de cada grupo que presenten sus experiencias y pensamientos, seguido de una discusión general sobre las aplicaciones de mHealth.

Fase 2: El proceso de instalación de una aplicación de mHealth (1 hora)

Durante la segunda fase del escenario de enseñanza, el capacitador presentará durante su presentación en PowerPoint los pasos y pautas que alguien debe seguir para poder instalar una aplicación con éxito en su dispositivo móvil, ya sea un dispositivo portátil o un teléfono inteligente. Estas pautas involucran solo los aspectos prácticos del proceso de instalación de la aplicación, que son los pasos de búsqueda e instalación de la aplicación en las plataformas respectivas.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Después de la presentación, se pedirá a todos los participantes que instalen en sus teléfonos inteligentes / computadoras portátiles móviles la aplicación Google Fit: Activity Tracking. Esta aplicación va a ser elegida ya que es una de las aplicaciones de fitness de seguimiento de actividad más populares disponibles ahora en el mercado con más de cien millones de instalaciones. Es una aplicación muy utilizada por personas que desean mejorar su condición física y también es sugerida a menudo por los profesionales de la salud a sus pacientes. Cualquier participante que encuentre alguna dificultad será asistido por el entrenador o un colega.

Al final de la segunda fase del escenario de enseñanza, se anima a los participantes a dedicar alrededor de 15 minutos a utilizar la aplicación Google fit y navegar en sus diferentes capacidades.

Fase 3: Aprender a estimar y evaluar los riesgos asumidos al instalar una aplicación móvil (1 hora)

El formador después de completar con éxito las dos primeras fases de la capacitación, presentará a los participantes la sección de datos y seguridad que siempre debe tenerse en cuenta antes de la instalación de cualquier aplicación móvil en sus dispositivos. El formador guiará a los participantes para localizar esta sección en la plataforma que utilizaron anteriormente para instalar Google fit. Luego, se recomienda encarecidamente a los participantes que revisen esta sección que trata sobre cómo los desarrolladores recopilan y comparten los datos proporcionados por los usuarios. El entrenador instruye a los participantes para que lean cuidadosamente toda la información proporcionada en esta sección y también seleccionen el botón más detalles para revisar con más detalle los datos adquiridos por el desarrollador de la aplicación cuando el usuario acepta instalar la aplicación en su dispositivo. Los participantes son informados sobre los casos en que los datos requeridos y posteriormente adquiridos por el desarrollador de la aplicación, interfieren con la función de su móvil y la privacidad del usuario. En caso afirmativo, se recomienda encarecidamente que no instalen la aplicación y busquen alternativas.

Fase 4: Elegir las mejores aplicaciones de mHealth disponibles en el mercado (de 45 minutos a 1 hora)

Durante la última fase del escenario de formación, el formador informa a los participantes sobre las diferentes categorías de aplicaciones de mHealth que existen. En función de su campo de trabajo y sus intereses, los participantes son informados sobre las diferentes opciones que tienen con respecto a las aplicaciones de mHealth y el hecho de que siempre pueden buscar por su cuenta opciones más específicas. Los participantes son informados sobre los parámetros que deben tenerse en cuenta al elegir la mejor aplicación, como los comentarios de revisión de los usuarios, las calificaciones y el número de descargas.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Evaluación (1 hora):

El escenario de enseñanza se concluye con la evaluación de los participantes a través de la realización de un breve ejercicio de prueba relacionado con el tema del escenario para evaluar la comprensión del participante sobre las pautas dadas y evaluar si se necesitan más instrucciones / material para dar. Cada participante completa el cuestionario por su cuenta y luego los participantes comparten sus respuestas con el grupo y discuten posibles errores / malentendidos.

Riesgos de entrenamiento del escenario ejemplar:

- **Riesgo potencial de formación 1: Dificultades técnicas**

En el desafortunado caso de que los participantes puedan encontrar problemas técnicos o de conectividad con sus dispositivos, estos podrían interrumpir o cancelar la sesión de capacitación.

- **Posible solución del riesgo de formación 1**

Es necesario proporcionar un entorno de capacitación con conectividad a Internet adecuada y también asegurarse de que todos los participantes tengan sus propios dispositivos funcionales antes de la sesión de capacitación. En el caso de que un participante no tenga dicho dispositivo, el entrenador debe proporcionar de antemano todo el equipo necesario a todas las personas participantes.

- **Riesgo potencial de capacitación 2: Participación limitada de los participantes**

Los participantes pueden sentirse reacios a entablar conversaciones con el resto de las personas en sus grupos y esto puede afectar su disposición a compartir sus ideas / experiencias personales. Esto podría ser especialmente cierto cuando nos referimos a personas mayores que pueden dudar e inseguras al usar la tecnología en sus rutinas diarias. Esto podría afectar negativamente a la sesión de capacitación, ya que la capacitación se basa en el método de aprendizaje colaborativo.

- **Posible solución del riesgo de formación 2**

Este riesgo podría abordarse al diseñar el escenario de capacitación para que sea lo más interactivo y colaborativo posible, incorporando discusiones, actividades grupales y oportunidades para que los participantes expresen sus opiniones e ideas sin críticas. Otra forma de abordar esto es permitir que los participantes elijan sus propios equipos si es posible, involucrando a amigos o colegas que ya conocen. Si los participantes no se conocen, es necesario que la primera fase del escenario de enseñanza utilice actividades grupales para romper el hielo que promuevan y mejoren la participación activa de todos.

- **Riesgo potencial de formación 3: Riesgos de privacidad y seguridad**

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Algunos profesionales de la salud pueden ser reacios a adoptar rutinas de instalación y uso de aplicaciones de mHealth debido a que tienen preocupaciones con respecto a los riesgos de privacidad y seguridad, como el acceso no autorizado a información confidencial del usuario o violaciones de la confidencialidad de los datos.

- **Posible solución del riesgo de formación 3**

Durante la sesión de entrenamiento, el entrenador debe enfatizar que es crucial seguir las pautas de privacidad y leer cuidadosamente la sección de datos y seguridad antes de instalar una aplicación en cualquier dispositivo. El entrenador también debe mencionar que, si se siguen estas pautas, el uso de cualquier aplicación de mHealth no debería causar ninguna preocupación al usuario.

Recursos adicionales:

Tan YY, Woulfe F, Chirambo GB, Henn P, Cilliers L, Fadahunsi KP, Taylor-Robinson SD, O'Donoghue J. (2022) Marco para evaluar la calidad de las aplicaciones de mHealth: un protocolo de estudio de caso internacional de método mixto. BMJ Abierto.

Directrices de la aplicación Xcertia mHealth 2019.

<https://www.himss.org/sites/hde/files/media/file/2020/04/17/xcertia-guidelines-2019-final.pdf>

Alkhalidi O, McMillan B, Maddah N, Ainsworth J. (2023) Intervenciones dirigidas a mejorar el comportamiento de los proveedores de atención médica hacia la prescripción de aplicaciones móviles de salud: revisión sistemática. JMIR Mhealth Uhealth.

Woulfe F, Fadahunsi KP, O'Grady M, Chirambo GB, Mawkin M, Majeed A, Smith S, Henn P, O'Donoghue J. (2022) Modificación y validación de una metodología de evaluación de la calidad de la aplicación mHealth para uso internacional: estudios transversales y eDelphi.

Salud móvil Uso de tecnologías digitales apropiadas para la salud pública (2018) OMS.

https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA71/A71_20-en.pdf

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Actividades:

1. Ejercicio de emparejamiento: Haga coincidir las aplicaciones con la descripción correcta de cada una, siguiendo la investigación en las tiendas de aplicaciones en línea.

<u>Aplicación</u>	<u>Descripción</u>
Google Fit	Aplicación con acceso gratuito a las últimas noticias médicas, comentarios de expertos, herramientas clínicas, información sobre medicamentos y enfermedades, podcasts médicos, etc.
Lifesum: Alimentación y dieta saludables	Aprende y practica habilidades básicas y avanzadas que salvan vidas rápida y fácilmente
Medscape	Aplicación de monitor de salud que le ayuda a realizar un seguimiento de sus objetivos de acondicionamiento físico
Farmacología para Enfermería 2023	Aplicación de preparación de pruebas que lo ayudará a tener éxito en los exámenes de farmacología
MediCode: ACLS, BLS & PALS	Aplicación que le ayuda a crear una nutrición personalizada y hábitos alimenticios saludables (previa consulta con un dietista o un profesional de la salud relevante)

2. Cuestionario: Por favor, elija la respuesta correcta de las opciones de opción múltiple.

A. ¿Cuál es el término utilizado para poner software en una computadora?

- Descargar
- Subir
- Instalar
- Desinstalar

B. Una aplicación de mHealth se refiere a:

- Una aplicación móvil sobre tecnologías móviles

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- *Una aplicación móvil sobre retail y compras*
 - *Una aplicación móvil sobre actividades culturales*
 - *Una aplicación móvil sobre el acceso a la información médica*
- C. *Si quiero descargar una aplicación de mHealth en mi dispositivo móvil Apple, debo visitar el:*
- *La tienda Google Play Store*
 - *La tienda de Apple*
 - *El Google*
 - *La configuración de mi teléfono*
- D. *¿Cuál de los siguientes parámetros debe tener en cuenta antes de instalar una aplicación?*
- *La combinación de colores del perfil de aplicación*
 - *Su pegadizo logo*
 - *El número de calificaciones altas*
 - *Su fecha de lanzamiento*

Módulo 4: *Dispositivos médicos digitales: satisfacer las necesidades de los pacientes, los profesionales de la salud y el sistema de salud*

Título del escenario: Dispositivos médicos digitales: satisfacer las necesidades de los pacientes, los profesionales de la salud y el sistema de salud

Creado por: Vasiliki Radaiou

Grupo destinatario: Profesionales sanitarios

Objeto del escenario:

Módulo: M4, Prolepsis

Duración: 3-5 horas

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Principios generales de aprendizaje: El propósito de este escenario es proporcionar a los profesionales de la salud información sobre qué son los dispositivos médicos digitales, explorar la necesidad de su uso para promover y monitorear la salud, comprender a fondo las mejores prácticas sobre cómo usar estos dispositivos, así como mitigar los diferentes riesgos que surgen del uso de dispositivos médicos digitales.

Breve descripción: El escenario propuesto se dirige a profesionales de la salud con diferentes conocimientos y comprensión de los dispositivos médicos digitales. Estos profesionales de la salud quieren mejorar su conocimiento de los dispositivos médicos digitales y cómo pueden ser de utilidad práctica para facilitar su flujo de trabajo y relación con el paciente y proporcionar más fluidez e independencia en su flujo de trabajo.

Palabras clave: dispositivos médicos digitales, software médico, aplicación de dispositivos médicos digitales,

Requisitos y entorno de aprendizaje adecuado:

Para seguir este escenario de enseñanza, los profesionales de la salud idealmente deben tener algunos conocimientos básicos sobre parte del material; sin embargo, se adapta a todos los niveles de conocimiento. Además, los profesionales de la salud deben tener habilidades digitales básicas con respecto al uso de un teléfono inteligente, tableta, computadora / computadora portátil y navegar por Internet.

La implementación del escenario docente se completará de manera presencial. La sala de reuniones debe tener acceso a Internet y un proyector o pantalla de televisión para llevar a cabo el escenario. De lo contrario, la capacitación también puede realizarse en línea utilizando Teams, Zoom, Skype, Google Teams, etc.

Objetivos de aprendizaje:

Se espera que los participantes:

- *Definir los dispositivos médicos digitales y su propósito en el cuidado de la salud*
- *Analizar la necesidad de dispositivos médicos digitales para pacientes, profesionales de la salud y el sistema de salud en general*
- *Conozca los desafíos que los profesionales de la salud y los pacientes pueden encontrar al usar dispositivos médicos digitales y explore estrategias para superarlos*
- *Explore las recomendaciones, directrices y buenas prácticas clave para usar dispositivos médicos digitales de manera efectiva, eficiente y segura*

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Resultados de aprendizaje: Después de completar el escenario de enseñanza, se espera que los participantes:

- *Identifico las razones específicas de la importancia de los dispositivos médicos digitales en la promoción de la atención al paciente, los resultados del tratamiento y la calidad de vida general.*
- *Analizar el papel de los dispositivos médicos digitales en el empoderamiento de los profesionales de la salud para tomar decisiones basadas en datos para mejorar los resultados de los pacientes*
- *Identificar varios tipos de dispositivos médicos digitales*
- *Utilice los recursos y capacitaciones identificados para promover el aprendizaje continuo y la creación de conocimientos*
- *Reconocer los riesgos potenciales y las preocupaciones de seguridad asociadas con el uso de dispositivos médicos digitales, comprender cómo abordarlos y tener estrategias de evaluación y mitigación de riesgos para garantizar el uso seguro y efectivo de los dispositivos médicos digitales*

Fases del escenario:

Fase 1: Presentación de qué son los dispositivos médicos digitales y por qué son importantes tanto para los proveedores de atención médica como para los pacientes (1 hora)

El capacitador dará la bienvenida a los participantes al seminario, se presentará e informará a los participantes de los objetivos y resultados de aprendizaje ideales siguiendo el escenario de aprendizaje educativo. El capacitador comenzará la presentación con una introducción a los dispositivos médicos digitales, definiendo los dispositivos médicos digitales y su propósito en el cuidado de la salud. El capacitador discutirá brevemente la evolución y la historia de estos dispositivos y la transición a dispositivos médicos digitales modernos digitales. El capacitador también discutirá en general cómo los dispositivos médicos digitales contribuyen a mejorar el monitoreo, el diagnóstico y el tratamiento del paciente. El capacitador describirá cómo los dispositivos médicos digitales ayudan a los profesionales de la salud a agilizar el flujo de trabajo al apoyar la recopilación, el análisis y la comunicación de datos, así como permite el monitoreo remoto y promueve la atención preventiva.

El entrenador dividirá a los participantes en tres grupos y asignará a cada grupo un hito en la historia de los dispositivos médicos. Cada grupo llevará a cabo investigaciones sobre el propósito de su dispositivo médico, su historia y cómo se adapta a la tecnología moderna, y lo más importante, cómo los pacientes y los proveedores de atención médica se han beneficiado de su uso. Finalmente, cada grupo resumirá sus hallazgos al resto de participantes.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Una vez que todos los grupos hayan presentado sus hallazgos, el capacitador preguntará más sobre las ventajas del uso de dispositivos médicos digitales y alentará a los participantes a compartir sus ideas, hacer preguntas y participar en un diálogo sobre el impacto de los dispositivos médicos digitales en la atención al paciente, el flujo de trabajo de los profesionales de la salud y los sistemas de atención médica en general.

Fase 2: Identificar y abordar los desafíos con el uso de dispositivos médicos digitales para profesionales de la salud y pacientes (1 hora)

El capacitador presentará los desafíos asociados con el uso de dispositivos médicos digitales. Esto incluirá cuestiones técnicas relacionadas con la conectividad, la precisión de los datos, la importancia de una capacitación adecuada para el usuario para garantizar una utilización efectiva, así como preocupaciones relacionadas con la seguridad y privacidad de los datos, violaciones de ciberseguridad, etc. Además, el capacitador presentará el Marco de Gestión de Riesgos que los profesionales de la salud pueden utilizar para crear un plan integral de gestión de riesgos para proteger los datos de los pacientes y sus sistemas de los ataques cibernéticos y otras amenazas. La presentación finalizará con cómo los profesionales de la salud pueden responder a las preocupaciones de sus pacientes sobre la ciberseguridad de una manera efectiva.

Después de la presentación de los diversos desafíos que los profesionales de la salud y los pacientes pueden enfrentar con los dispositivos médicos digitales, el presentador dividirá a los participantes en 3 grupos y les proporcionará escenarios de muestra que representan un desafío descrito anteriormente. Los participantes representarán los escenarios y abordarán los desafíos específicos y los riesgos potenciales asignados mediante el uso de las estrategias identificadas en la presentación para practicar este tipo de comunicación. Finalmente, todos los participantes se reunirán al final para una discusión grupal de su experiencia de juego de roles y compartirán sus estrategias para superar el desafío que encontraron. Es importante alentar a los participantes a compartir sus experiencias personales con estos desafíos y crear un diálogo sobre posibles soluciones.

Fase 3: Tipos de dispositivos médicos digitales, su propósito y cómo usarlos.

El capacitador hará una breve presentación sobre los diferentes dispositivos médicos digitales y su propósito, incluidos dispositivos portátiles, dispositivos implantables, dispositivos de monitoreo y software médico. El presentador discutirá los diferentes tipos de dispositivos portátiles disponibles en la atención médica, como rastreadores de actividad física, relojes inteligentes y monitores de glucosa, discutiendo su uso, beneficios y posibles aplicaciones en el monitoreo de pacientes, el seguimiento del bienestar y el manejo de enfermedades crónicas. Luego, el presentador discutirá varios dispositivos implantables, incluidos marcapasos y bombas de insulina, y cómo se usan estos dispositivos para tratar afecciones médicas y mejorar los resultados de los pacientes. Luego, el presentador discutirá los dispositivos de

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

monitoreo utilizados en la atención médica, como dispositivos de tele salud, monitores de signos vitales en el hogar, monitores respiratorios, etc., y su papel para facilitar la atención remota del paciente. Finalmente, el presentador discutirá las aplicaciones de software médico, incluidos los registros electrónicos de salud y las aplicaciones de monitoreo de salud, y explicará cómo estos programas brindan soluciones para la atención al paciente, agilizan los flujos de trabajo y permiten aún más la atención individualizada basada en datos.

Después de la presentación sobre los diferentes tipos de dispositivos médicos, su propósito y uso, y cómo se usan, el presentador tendrá estaciones de demostración donde los participantes pueden interactuar con dispositivos portátiles, explorar las características de los dispositivos de monitoreo y probar el software médico. El presentador alentará a los participantes a hacer preguntas y participar en discusiones sobre las funcionalidades de los dispositivos, la usabilidad y sus beneficios potenciales.

Evaluación (30 min):

Después del escenario de enseñanza, los participantes completarán un breve cuestionario que se refiere al tema del escenario para evaluar el conocimiento de los participantes sobre dispositivos médicos digitales, su propósito de apoyar a los profesionales de la salud y los pacientes, sus desafíos y los diferentes tipos de dispositivos médicos digitales. El cuestionario se utilizará para evaluar si se requiere más material educativo. Aunque los participantes completarán el cuestionario individualmente, las respuestas se discutirán colectivamente en el grupo para que los malentendidos puedan abordarse de inmediato.

Riesgos formativos y soluciones del escenario educativo:

- Riesgo potencial de formación 1: Dificultades técnicas con dispositivos médicos digitales, Internet, aplicaciones, etc.

Los participantes pueden encontrar dificultades técnicas al intentar usar dispositivos médicos digitales, ya sea que el dispositivo en sí esté defectuoso, la conexión a Internet no sea fuerte o que las aplicaciones utilizadas para admitir la funcionalidad completa del dispositivo médico digital estén fallando. Esto puede impedir la participación activa de los participantes en el escenario. Por lo tanto, es imperativo que todas las instrucciones se transmitan claramente y se adapten a las habilidades del participante, y también enseñen a los participantes cómo solucionar las dificultades técnicas para que puedan abordar estos problemas si surgen.

- Riesgo potencial de capacitación 2: Comprensión insuficiente del conocimiento previo y la experiencia de los participantes con dispositivos médicos digitales

La comprensión insuficiente del conocimiento previo y la experiencia de los participantes con dispositivos médicos digitales dará como resultado una entrega de

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

contenido demasiado básica o demasiado compleja. Es importante equilibrar la necesidad de recomendaciones generales con la especificidad requerida para diferentes tipos de dispositivos médicos digitales y entornos de atención médica. Es importante asegurarse de que los participantes apliquen efectivamente las recomendaciones clave y las buenas prácticas en sus contextos personales únicos después del escenario de capacitación.

- Riesgo potencial de capacitación 3: Compromiso y participación insuficientes de los participantes

Los participantes pueden sentirse nerviosos o vacilantes para compartir su experiencia vivida con el grupo colectivo, lo que resulta en una discusión poco entusiasta o productiva que amplía el material educativo. La información presentada puede abrumar o, por el contrario, aburrir a los participantes, lo que dificulta la retención de información importante sobre buenas prácticas con respecto al uso de dispositivos médicos digitales. Es esencial fomentar un entorno de aprendizaje interactivo mediante la incorporación de discusiones grupales activas y actividades prácticas (juego de roles) que fomenten la participación. Asignar roles o tareas a cada participante durante las actividades grupales también puede garantizar la participación activa y la contribución. El uso de herramientas multimedia como videos, presentaciones interactivas o cuestionarios aumenta el compromiso de participación y mantiene la atención de los participantes durante toda la capacitación.

- Riesgo potencial de entrenamiento 4: Desafío de aplicar este conocimiento a la vida práctica

Los participantes pueden tener dificultades para aplicar la información aprendida en escenarios de la vida real, lo que requiere apoyo y orientación adicionales. Por lo tanto, es imperativo incorporar ejercicios prácticos o simulaciones que emulen escenarios de la vida real para permitir a los participantes aplicar los conocimientos y buenas prácticas aprendidas en un entorno seguro. Al proporcionar un escenario que refleje el entorno y el contexto de atención médica específicos de los participantes, se refuerza la oportunidad de mejorar la relevancia y aplicabilidad del contenido de la capacitación. Además, esto alentará a los participantes a compartir sus propias experiencias con dispositivos médicos digitales y desafíos durante las discusiones grupales, permitiéndoles aprender unos de otros y generar colectivamente soluciones utilizando el contenido educativo adquirido como base.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Recursos adicionales:

El futuro de los dispositivos médicos

<https://www.youtube.com/watch?v=fIU3gbVvj6E> de video

Curso corto sobre el Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios

<https://www.youtube.com/watch?v=O9nV7rJMicQ> de vídeo

Gestión de riesgos para dispositivos médicos e ISO 14971 - Curso introductorio en línea

https://www.youtube.com/watch?v=y_mD3i8EWnE de vídeo

Digital EU: Coronavirus: los primeros robots de desinfección de la UE llegan a los hospitales

<https://www.youtube.com/watch?v=MDoxteMbi5c> de video

Actividades

Cuestionario: Elija la respuesta correcta entre las siguientes opciones de opción múltiple . Más de una opción puede ser correcta

1. ¿Cuál de los siguientes es un beneficio de los dispositivos médicos digitales para los pacientes?
 - Seguridad de datos mejorada
 - Mejores resultados para los pacientes y mejor prestación de atención médica
 - Mejora de la toma de decisiones gracias a los datos individualizados recopilados
 - Una accesibilidad y asequibilidad para los pacientes y los centros de salud
2. ¿Cuál de los siguientes es un ejemplo de un dispositivo portátil en el cuidado de la salud?
 - a) Máquina de resonancia magnética (MRI)
 - b) Monitor de electrocardiograma (ECG)
 - c) Software de registro electrónico de salud (EHR)
 - d) Monitor digital de glucosa en sangre
3. ¿Cuál es el riesgo potencial asociado con los dispositivos médicos digitales?
 - a) Amenazas de ciberseguridad y violaciones de datos
 - b) Reducción de la carga administrativa y flujos de trabajo optimizados

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- c) Monitoreo remoto eficiente de pacientes y reingresos hospitalarios reducidos
 - d) Mejora de la comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud
4. ¿Cuál de las siguientes es una estrategia para gestionar los riesgos del uso de dispositivos médicos digitales?
- a) Compartir credenciales de acceso a dispositivos con colegas no autorizados
 - b) confiar únicamente en el mantenimiento manual de registros y la entrada de datos
 - c) Descartar los comentarios y las preocupaciones de los pacientes
 - d) participar regularmente en el mantenimiento preventivo de dispositivos, desarrollar habilidades en dispositivos relevantes y hablar sobre las preocupaciones con los pacientes
5. ¿Cuál es un beneficio significativo del uso de dispositivos médicos digitales para los profesionales de la salud?
- a) Flujo de trabajo optimizado que permite el monitoreo regular de los pacientes
 - b) Mayor participación del paciente, mejor comunicación y adherencia a los planes de tratamiento
 - c) Menor necesidad de capacitación profesional y desarrollo de habilidades
 - d) Menor dependencia de los conocimientos basados en datos para la toma de decisiones
6. ¿Cuál es un desafío común que enfrentan los profesionales de la salud cuando usan dispositivos médicos digitales?
- a) Acceso limitado a los datos del paciente y al historial médico
 - b) Garantizar el desarrollo continuo de habilidades y la capacitación para mantenerse al día con los avances tecnológicos
 - c) Mayor seguridad e independencia del paciente con respecto al autocontrol
- Compatibilidad con sistemas de software existentes y SE

Módulo 5: *"Aprender a crear y conectarse a reuniones en Google*

Plataformas Meet, Zoom y Microsoft Teams®".

Título del escenario: *"Aprender a crear reuniones y conectarse a ellas en Google*

Plataformas Meet, Zoom y Microsoft Teams®".

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Creador(es): Gloria Venegas

Grupo destinatario: Profesionales sanitarios

Tema del escenario: Directrices para profesionales de la salud sobre cómo llevar a cabo servicios efectivos de videollamada

Módulo: M5, FAY

Duración: 3 – 4 horas

Principios generales de aprendizaje: Este escenario tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud pautas prácticas para la realización de servicios de videollamada. Incorpora actividades de aprendizaje colaborativo y trabajo en equipo que promoverán y fomentarán la participación activa de los involucrados en videollamadas y aplicarán las pautas en escenarios simulados.

Breve descripción: Este escenario explora la implementación del proceso de realización de servicios de videollamada, centrándose en la selección de plataforma, crear o unirse a una videollamada, agregar personas a la reunión, levantar la mano, compartir su pantalla, cómo comunicarse con los participantes a través de los mensajes de chat y colgar la llamada. También aprenderán cómo elegir la plataforma adecuada y hacer videollamadas en tiempo real de alta calidad de manera efectiva.

Palabras clave: servicios de videollamada, comunicarse de forma remota.

Requisitos y entorno de aprendizaje adecuado: Los participantes deben tener conocimientos básicos de cómo acceder a un navegador para descargar una plataforma. El escenario se puede llevar a cabo a través del aprendizaje a distancia, utilizando plataformas en línea para la comunicación y la colaboración. Los participantes necesitarán acceso a una computadora o dispositivo móvil con cámara, micrófono y conectividad a Internet.

Objetivos de aprendizaje:

- Identificar las plataformas adecuadas para la realización de videollamadas.
- Aprecie los factores que deben tenerse en cuenta antes de la instalación.
- Conozca el procedimiento de instalación de un servicio de videollamada.
- Aprende a realizar videollamadas en tiempo real de alta calidad de manera efectiva.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Resultados del aprendizaje:

Después de completar el escenario de enseñanza, se espera que los participantes:

- Los participantes podrán elegir la plataforma adecuada en función de las necesidades.
- Los participantes podrán crear o unirse a una videollamada.
- Los participantes podrán agregar personas a la reunión, levantar la mano, compartir su pantalla, cómo comunicarse con los participantes a través de los mensajes de chat y colgar la llamada.
- Los participantes podrán realizar videollamadas en tiempo real de alta calidad de manera efectiva.

Fases del escenario:

Fase 1: Presentación de los servicios de videollamada (cuáles existen y qué posibilidades ofrecen) (1 hora)

El formador da la bienvenida a los participantes al seminario y, después de presentarse, les informa sobre el propósito y los objetivos principales del escenario didáctico. A continuación, el formador presentará las funcionalidades de las plataformas de videollamada basadas en la presentación en power point.

A continuación, el entrenador creará 3 grupos. Cada grupo discutirá las ventajas y desventajas de comunicarse a través de la plataforma de videollamada.

Una vez que cada grupo ha sido discutido las ventajas y desventajas de la comunicación a través de la plataforma de videollamada, el formador pedirá a cada grupo que presente sus conclusiones a los otros grupos.

Una vez que los grupos hayan presentado su experiencia, el formador hará preguntas a cada grupo como: ¿Cuáles son las ventajas de comunicarse a través de una plataforma de videollamada? ¿Cuáles son las desventajas de comunicarse a través de una plataforma de videollamada? ¿Crees que es difícil utilizar este tipo de plataformas? ¿Cuál es el mayor desafío para ti? para que los representantes de cada grupo puedan presentar sus experiencias y reflexiones, seguidas de una discusión general.

Fase 2: Pasos sobre cómo alguien puede usar uno de estos servicios de videollamada (1 hora)

Durante la segunda fase del escenario de enseñanza, los participantes se organizan en 3 grupos. a cada grupo se le asignará una plataforma de videollamadas: Google Meet, Zoom o Microsoft Teams®. Cada grupo basado en el pdf de la unidad 3 del módulo 5



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

seguirá los pasos para manejar perfectamente la plataforma de videollamada que se les ha asignado.

Una vez que cada grupo haya practicado con su plataforma de videollamada elegida, el entrenador le pedirá a cada grupo que presente su experiencia usando la plataforma a los otros grupos.

Una vez que los grupos hayan presentado su experiencia, el formador hará preguntas a cada grupo como ¿Cuáles son las ventajas de la plataforma? ¿Es fácil de usar? ¿Han encontrado alguna dificultad? para que los representantes de cada grupo puedan presentar sus experiencias y reflexiones, seguidas de una discusión general.

Fase 3: Comunicación entre participantes a través del servicio de videollamada presentado (1 hora)

El formador tras la finalización con éxito de las dos primeras fases de la formación formará grupos de 2 personas para que puedan poner en práctica lo aprendido. El entrenador asignará a cada socio una plataforma de videollamadas.

Cada pareja tendrá que crear o unirse a una videollamada, agregar personas a la reunión, levantar la mano, compartir su pantalla, comunicarse con el socio a través de mensajes de chat y colgar la llamada.

Una vez que cada pareja haya tenido esa conversación, se realizará una reunión grupal en la que todos los participantes presentarán su experiencia manejando la plataforma. Finalmente, el capacitador hará las mismas preguntas que hizo en la fase 2, como ¿Cuáles son las ventajas de la plataforma? ¿Es fácil de usar? ¿Han encontrado alguna dificultad?

La idea es que vean la diferencia entre lo que pensaban que veían en teoría antes de usar la plataforma ellos mismos y después de hacer una videollamada.

Evaluación (30min):

El escenario de enseñanza se concluye con la evaluación de los participantes a través de la realización de un breve ejercicio de prueba relacionado con el tema del escenario para evaluar la comprensión del participante sobre las pautas dadas y evaluar si se necesitan más instrucciones / material para dar. Cada participante completa el cuestionario por su cuenta y luego los participantes comparten sus respuestas con el grupo y discuten posibles errores / malentendidos.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Riesgos de entrenamiento del escenario ejemplar:

- **Riesgo potencial de formación 1: Dificultades técnicas**

Los participantes pueden encontrar problemas técnicos con sus dispositivos, conectividad a Internet o plataformas de videollamadas, lo que podría interrumpir la sesión de capacitación o dificultar su capacidad para participar plenamente en las actividades. Es esencial proporcionar instrucciones claras y solucionar problemas técnicos comunes de antemano para minimizar el riesgo.

- **Riesgo potencial de capacitación 2: Participación limitada de los participantes**

Los participantes pueden sentirse reacios a entablar conversaciones con el resto de las personas en sus grupos y esto puede afectar su disposición a compartir sus ideas / experiencias personales. Esto podría ser especialmente cierto cuando nos referimos a personas mayores que pueden dudar e inseguras al usar la tecnología en sus rutinas diarias. Esto podría afectar negativamente a la sesión de capacitación, ya que la capacitación se basa en el método de aprendizaje colaborativo.

Este riesgo podría abordarse al diseñar el escenario de capacitación para que sea lo más interactivo y colaborativo posible, incorporando discusiones, actividades grupales y oportunidades para que los participantes expresen sus opiniones e ideas sin críticas. Otra forma de abordar esto es permitir que los participantes elijan sus propios equipos si es posible, involucrando a amigos o colegas que ya conocen. Si los participantes no se conocen, es necesario que la primera fase del escenario de enseñanza utilice actividades grupales para romper el hielo que promuevan y mejoren la participación de todos.

- **Posible solución del riesgo de formación 3: Falta de conocimientos previos:**

Si los participantes no tienen conocimientos básicos de videollamadas, pueden tener dificultades para comprender los conceptos y pautas presentados en el escenario. Este riesgo puede mitigarse evaluando los conocimientos previos de los participantes y proporcionándoles la información básica necesaria o el material de formación previa.

- **Solución potencial del riesgo de entrenamiento 4: Resistencia al cambio:**

Algunos profesionales de la salud pueden ser resistentes a adoptar nuevas tecnologías y pasar de las reuniones cara a cara a las videollamadas. Abordar posibles preocupaciones, proporcionar evidencia de los beneficios y ofrecer apoyo durante la capacitación puede ayudar a superar la resistencia y promover una implementación exitosa.

- **Riesgo potencial de formación 5: Riesgos de privacidad y seguridad**

Las videollamadas plantean posibles riesgos de privacidad y seguridad, como el acceso no autorizado a información confidencial del paciente o la violación de la

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

confidencialidad de los datos. La formación debe enfatizar la importancia de seguir las pautas de privacidad, utilizar plataformas seguras e implementar medidas adecuadas para proteger los datos de los pacientes durante las videollamadas con otros profesionales.

Es crucial anticipar y abordar estos riesgos a través de una planificación cuidadosa, una comunicación clara, un apoyo adecuado y una evaluación continua para garantizar una experiencia de capacitación exitosa y efectiva para los profesionales de la salud.

Recursos adicionales:

Car J, Koh G C, Foong P S, Wang C J. (2020). Videoconsultas en atención primaria y especializada durante la pandemia de covid-19 y más allá. BMJ; 371: M3945

<https://www.bmj.com/content/371/bmj.m3945>

Fahy, N., Williams, G.A. (2021). Uso de herramientas digitales de salud en Europa: antes, durante y después de COVID-19. Red de monitoreo de respuesta del sistema de salud COVID-19. Nota informativa 42. Organización Mundial de la Salud.

Actividades:

1. Cuestionario: Elija la respuesta correcta entre las opciones de opción múltiple.

1. ¿Qué es una videollamada en el contexto de la asistencia sanitaria?
 1. Una llamada telefónica entre profesionales de la salud.
 2. Una reunión virtual donde los profesionales de la salud interactúan a través de videollamada.
 3. Una reunión en persona entre profesionales de la salud.
 4. Un correo electrónico entre profesionales de la salud.
2. ¿Cuál de las siguientes plataformas se utiliza comúnmente para videollamadas en el sector de la salud?
 1. Google Meet, Zoom y Microsoft Teams
 2. Skype y Facetime
 3. WhatsApp (en inglés)
 4. Facebook Messenger y video de Instagram
2. Si quiero descargar una aplicación de videollamada en mi dispositivo móvil Apple debo visitar?

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

1. *La tienda Google Play Store*
 2. *El Google*
 3. *La configuración de mi teléfono*
 4. *La tienda de Apple*
2. *¿Por qué es importante verificar la conexión a Internet y el equipo antes de iniciar una videollamada?*
1. *Para garantizar una transmisión de vídeo de alta calidad*
 2. *Para evitar interrupciones e interrupciones durante la videollamada*
 3. *Para mantener una comunicación clara de audio y vídeo*
 4. *Todo lo anterior*
2. *Verdadero o falso: las videollamadas se pueden realizar utilizando cualquier dispositivo móvil con capacidades de audio y video.*
1. *Verdadero*
 2. *Falso*
2. *¿Qué pasos seguir para crear una videollamada con Teams?*
1. *Inicie sesión con su cuenta de Microsoft Teams® y programe una reunión para más adelante. Thean, conun título para identificar la reunión. Asigne una fecha y hora para la reunión.*
 2. *Inicie sesión con su cuenta de Microsoft Teams® y cuando llegue el día de la reunión, los participantes entrarán en el lobby.*
 3. *Inicia sesión con su cuenta de Microsoft Teams® y cuando llega el día de la reunión, la reunión se lleva a cabo normalmente y una vez que termina la reunión, la persona que llama cuelga.*
 4. *Inicie sesión con su cuenta de Microsoft Teams® y cuando llegue el día de la reunión, los participantes entrarán en el lobby. Cuando haya varios participantes, haga clic en Admitir todos y se unirán a la llamada.*

Respuestas:

1.b) Una reunión virtual donde los profesionales de la salud interactúan a través de videollamada.

2.a) Google Meet, Zoom y Microsoft Teams

3.d) La tienda de Apple

4. a) Todo lo anterior

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

5. a) Verdadero

6. a) Inicia sesión con su cuenta de Microsoft Teams® y programa una reunión para más adelante. Thean, escribe un título para identificar la reunión. Asigne una fecha y hora para la reunión.

Módulo 6: " Optimización de videoconsultas en telesalud: pautas para profesionales de la salud"

Título del escenario: " Optimización de videoconsultas en telesalud: pautas para profesionales de la salud"

Creado por: Žemartas Budrys

Grupo destinatario: Profesionales sanitarios

Tema del escenario: Directrices para realizar videos consultas efectivas en telesalud

Módulo: M6, Xwhy

Duración: 3-5 horas

Principios generales de aprendizaje: Este escenario tiene como objetivo proporcionar a los profesionales de la salud pautas prácticas para realizar consultas de video en telesalud. Incorpora principios de aprendizaje colaborativo, alentando a los participantes a participar activamente en discusiones y aplicar las pautas en escenarios simulados.

Breve descripción: Este escenario explora el proceso de realizar consultas de video en telesalud, centrándose en la preparación, la selección de la plataforma y la ejecución. Los participantes aprenderán sobre los pasos de VVAA (disponibilidad de citas virtuales, formato de consulta virtual, conciencia sobre problemas y desafíos técnicos y garantía de una experiencia fácil de usar) para prepararse para las consultas de video. También obtendrán información sobre cómo elegir la plataforma adecuada y ejecutar consultas de video de manera efectiva.

Palabras clave: Videos consultas, telesalud, telecomunicaciones

Requisitos y entorno de aprendizaje apropiado: Los participantes deben tener una comprensión básica de la prestación de atención médica y la atención al paciente. El escenario se puede llevar a cabo a través del aprendizaje a distancia, utilizando plataformas en línea para la comunicación y la colaboración. Los participantes necesitarán acceso a una computadora o dispositivo móvil con cámara, micrófono y conectividad a Internet.

Objetivos de aprendizaje:

1. Definir las videoconsultas y su papel en la telesalud.
2. Comprenda los pasos de VVAA para prepararse para las consultas por video.

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

3. *Identificar plataformas adecuadas para realizar videos consultas.*
4. *Demuestre competencia en la ejecución de consultas de video de manera efectiva.*
5. *Aplicar feedback y estrategias de mejora continua para potenciar las video consultas.*

Resultados del aprendizaje:

1. *Los participantes podrán explicar el concepto y la importancia de las video consultas en telesalud.*
2. *Los participantes podrán implementar los pasos de VVAA para prepararse adecuadamente para las consultas por video.*
3. *Los participantes podrán seleccionar plataformas apropiadas para realizar videoconsultas basadas en las necesidades del paciente y de la organización.*
4. *Los participantes demostrarán competencia en la ejecución de consultas por video, incluida la programación de citas, el tratamiento de problemas técnicos y el mantenimiento de la participación del paciente.*
5. *Los participantes integrarán los comentarios de los pacientes para mejorar sus habilidades de consulta por video y mejorar la experiencia del paciente.*

Fases del escenario:

Fase 1: Introducción a las video consultas en telesalud (de 30 minutos a 1 hora)

- *Definición y significado de las video consultas en telesalud*
- *Debate sobre el papel de las tecnologías de las telecomunicaciones en la conexión de los profesionales sanitarios*
- *Exploración de los beneficios y desafíos de las video consultas*

Fase 2: Preparación para videos consultas (de 30 minutos a 1 hora)

- *Introducción a los pasos de VVAA: disponibilidad de citas virtuales, formato de consulta virtual, conciencia sobre problemas y desafíos técnicos y garantía de una experiencia fácil de usar*
- *Exploración colaborativa de cada paso y su importancia*
- *Discusiones grupales y estudios de casos para aplicar los pasos de VVAA*

Fase 3: Elección de la plataforma para videoconsultas (de 45 minutos a 1 hora)

- *Descripción general de las plataformas de videoconferencia populares (por ejemplo, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom)*
- *Discusión sobre los factores a considerar al seleccionar una plataforma*

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

- *Práctica práctica con diferentes plataformas y sus características*

Fase 4: Ejecución de Videos consultas (de 45 minutos a 1 hora)

- *Prácticas recomendadas para programar citas y garantizar la puntualidad*
- *Preparar la información necesaria y revisar los detalles del paciente antes de la consulta*
- *Crear un entorno propicio para las consultas por video (espacio tranquilo, conexión a Internet estable)*
- *Ejercicios de juego de roles y simulaciones de video consultas*

Fase 5: Retroalimentación y mejora continua (de 15 a 30 minutos)

- *Importancia de los comentarios de los pacientes para mejorar las video consultas*
- *Estrategias para solicitar y utilizar comentarios de manera efectiva*
- *Discusiones grupales sobre la implementación de mejoras basadas en comentarios*

Evaluación (de 15 a 30 minutos): un cuestionario al final del escenario para evaluar la comprensión de los participantes de las pautas y las mejores prácticas para las consultas por video. Además, los participantes pueden ser evaluados en función de su desempeño en videoconsultas simuladas y su capacidad para incorporar comentarios en su práctica.

Riesgos de entrenamiento del escenario ejemplar:

Los riesgos de la capacitación relacionados con este escenario ejemplar pueden incluir:

1. **Dificultades técnicas:** Los participantes pueden encontrar problemas técnicos con sus dispositivos, conectividad a Internet o plataformas de videoconferencia, que podrían interrumpir la sesión de capacitación o dificultar su capacidad para participar plenamente en las actividades. Es esencial proporcionar instrucciones claras y solucionar problemas técnicos comunes de antemano para minimizar el riesgo.
2. **Falta de conocimiento previo:** Si los participantes no tienen una comprensión básica de las consultas de video o telesalud, pueden tener dificultades para comprender los conceptos y pautas presentados en el escenario. Evaluar el conocimiento previo de los participantes y proporcionar la información de antecedentes necesaria o los materiales previos a la capacitación pueden mitigar este riesgo.
3. **Participación limitada:** Los escenarios de capacitación basados en video pueden enfrentar desafíos para captar la atención de los participantes y

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

mantener su participación durante toda la sesión. Es crucial diseñar el escenario de una manera interactiva y colaborativa, incorporando actividades, discusiones y oportunidades para que los participantes apliquen las pautas en escenarios realistas.

4. **Oportunidades de práctica inadecuadas:** *Sin suficiente práctica y retroalimentación, los participantes pueden no desarrollar las habilidades y la confianza necesarias para realizar consultas por video de manera efectiva. Proporcionar amplias oportunidades para que los participantes participen en juegos de roles, estudios de casos o consultas de video simuladas puede ayudar a mitigar este riesgo y mejorar su experiencia de aprendizaje.*
5. **Resistencia al cambio:** *Algunos profesionales de la salud pueden ser resistentes a adoptar nuevas tecnologías o pasar de las consultas tradicionales cara a cara a las consultas por video. Abordar posibles preocupaciones, proporcionar evidencia de los beneficios y ofrecer apoyo durante la capacitación puede ayudar a superar la resistencia y promover una implementación exitosa.*
6. **Riesgos de privacidad y seguridad:** *La realización de videoconsultas introduce posibles riesgos de privacidad y seguridad, como el acceso no autorizado a información confidencial del paciente o violaciones de la confidencialidad de los datos. La capacitación debe enfatizar la importancia de seguir las pautas de privacidad, usar plataformas seguras e implementar medidas apropiadas para proteger los datos del paciente durante las consultas por video.*

Es crucial anticipar y abordar estos riesgos a través de una planificación cuidadosa, una comunicación clara, un apoyo adecuado y una evaluación continua para garantizar una experiencia de capacitación exitosa y efectiva para los profesionales de la salud.

Recursos adicionales:

Fahy, N., Williams, G.A. (2021). Uso de herramientas digitales de salud en Europa: antes, durante y después de COVID-19. Red de monitoreo de respuesta del sistema de salud COVID-19. Nota informativa 42. Organización Mundial de la Salud.

Hasselfeld, B. W. (s.f.). Beneficios de la telemedicina. Medicina Johns Hopkins. <https://www.hopkinsmedicine.org/health/treatment-tests-and-therapies/benefits-of-telemedicine>

Londres, A. (2020, 6 de abril). COVID-19: Cómo realizar una Consultation.Doctorlogic.com virtual exitosa. <https://doctorlogic.com/blog/2020-04-06-covid-19-how-to-conduct-a-successful-virtual-consultation>

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta guía refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Nextdoor (s.f.). Cómo organizar consultas virtuales durante COVID. Puerta de al lado. <https://business.nextdoor.com/en-us/small-business/resources/blog/how-to-organize-virtual-consultations>

Sieck et. al. (2021). Las cinco A de Access para TechQuity. Revista de atención médica para los pobres y desatendidos, 32(2), 290-299. DOI: 10.1353/HPU.2021.0064.

Organización Mundial de la Salud (2016). Encuesta mundial sobre eSalud.

Quiz: Directrices sobre videos consultas

1. *¿Qué es una videoconsulta en el contexto de la asistencia sanitaria?*
 1. *Una llamada telefónica entre profesionales de la salud y pacientes*
 2. *Una reunión presencial entre profesionales sanitarios y pacientes*
 3. *Una reunión virtual donde profesionales de la salud y pacientes interactúan a través de videoconferencia*
 4. *Un intercambio escrito de mensajes entre profesionales de la salud y pacientes*
2. *¿Cuáles son los pasos de VVAA para prepararse para las consultas por video?*
 1. *Disponibilidad de citas virtuales, Formato de consulta virtual, Conciencia sobre problemas y desafíos técnicos, Garantía de una experiencia fácil de usar*
 2. *Evaluación virtual, Configuración de videoconferencia, Control de calidad de audio, Garantizar la privacidad*
 3. *Selección de plataforma de videoconferencia, Configuración audiovisual, Programación de citas, Formación de usuarios*
 4. *Planificación de consultas por vídeo, Participación virtual del paciente, Solución de problemas técnicos, Confirmación de disponibilidad*
2. *¿Cuál de las siguientes plataformas se utiliza comúnmente para las consultas por video?*
 1. *Skype y Facetime*
 2. *Google Meet, Microsoft Teams y Zoom*
 3. *WhatsApp y Viber*
 4. *Facebook Messenger y video de Instagram*

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

2. *¿Por qué es importante verificar la conexión a Internet y el equipo antes de una consulta por video?*
 1. *Para garantizar una transmisión de vídeo de alta calidad*
 2. *Para evitar interrupciones e interrupciones durante la consulta*
 3. *Para mantener una comunicación clara de audio y vídeo*
 4. *Todo lo anterior*
2. *¿Qué deben hacer los profesionales de la salud al final de una videoconsulta?*
 1. *Proporcionar los siguientes pasos e instrucciones al paciente*
 2. *Programe una cita de seguimiento si es necesario*
 3. *Solicitar comentarios del paciente*
 4. *Todo lo anterior*
2. *¿Cómo pueden los profesionales de la salud mejorar las consultas de video basadas en los comentarios de los pacientes?*
 1. *Escuchar activamente los comentarios de los pacientes y abordar cualquier inquietud o problema*
 2. *Actualizar y mejorar continuamente sus conocimientos y habilidades técnicas*
 3. *Mejore la participación y la comunicación del paciente durante las consultas por video*
 4. *Todo lo anterior*
2. *Verdadero o falso: Las consultas por video se pueden realizar utilizando cualquier dispositivo móvil con capacidades de audio y video.*
 1. *Verdadero*
 2. *Falso*
2. *¿Cuál de las siguientes NO es una mejor práctica para realizar consultas por video?*
 1. *Elegir un ambiente tranquilo y bien iluminado para la consulta*
 2. *Mantener la cámara a la altura de los ojos para un mejor contacto visual*
 3. *Minimizar las distracciones e interrupciones durante la consulta*
 4. *Usar un altavoz en lugar de auriculares para una mejor calidad de audio*

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

2. *¿Por qué es importante familiarizarse con las preocupaciones y necesidades del paciente antes de una consulta por video?*
 1. *Generar confianza y credibilidad con el paciente*
 2. *Proporcionar recomendaciones de atención médica personalizadas y efectivas*
 3. *Asegurar un enfoque centrado en el paciente durante la consulta*
 4. *Todo lo anterior*
2. *¿Cuál de las siguientes es una forma adecuada de solicitar comentarios de los pacientes después de una consulta por video?*
 1. *Envío de una encuesta posterior a la consulta por correo electrónico*
 2. *Pedir al paciente directamente retroalimentación durante la consulta*
 3. *Proporcionar un formulario de comentarios en el sitio web del profesional de la salud*
 4. *Todo lo anterior*

Respuestas:

1. *c. Una reunión virtual donde los profesionales de la salud y los pacientes interactúan a través de videoconferencia*
2. *un. Disponibilidad de citas virtuales, Formato de consulta virtual, Conciencia sobre problemas y desafíos técnicos, Garantía de una experiencia fácil de usar*
3. *b. Google Meet, Microsoft Teams y Zoom*
4. *d. Todo lo anterior*
5. *d. Todo lo anterior*
6. *d. Todo lo anterior*
7. *un. Verdadero*
8. *d. Usar un altavoz en lugar de un auricular para una mejor calidad de audio*
9. *d. Todo lo anterior*
10. *d. Todo lo anterior*

UNIHEAL+ - Contextualizando la resiliencia en la Salud Universal a través del reciclaje de los profesionales de la salud para la prestación de servicios de salud digital

Bibliografía

Britannica, T. Editores de la Enciclopedia (2023). *Educación de adultos*. Enciclopedia Británica. <https://www.britannica.com/topic/adult-education>

Comisión Europea, (2020). *Iniciativas para la educación y formación profesional*. <https://education.ec.europa.eu/el/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>

Comisión Europea, (s.f.). *Iniciativas de aprendizaje de adultos*. <https://education.ec.europa.eu/education-levels/adult-learning/adult-learning-initiatives>

Comisión Europea, (s.f.). *Iniciativas de educación y formación profesional*. <https://education.ec.europa.eu/education-levels/vocational-education-and-training/about-vocational-education-and-training>

Diario Oficial de la Unión Europea, (2021). *Resolución del Consejo sobre un marco estratégico para la cooperación europea en el ámbito de la educación y la formación hacia el Espacio Europeo de Educación y más allá (2021-2030)*. (2021/C 66/01). <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/b004d247-77d4-11eb-9ac9-01aa75ed71a1>

Instituto de Política Educativa, (s.f.). "Principios básicos para la educación de adultos". <http://www.iep.edu.gr/el/epimorfotiko-yliko-paradotea-praksis-epimorfosi-ekpaideftikon-ekpaidefton-se-themata-mathiteias-mis-5008057-espa-2014-2020/thematiki-enotita-4a-vasikes-arxes-gia-tin-ekpaidefsi-enilik>

Ioannou, N. (2023). Formación de la Política de Educación de Adultos: Mensajes clave y principales desafíos. *Cuestiones críticas relativas a la educación de adultos*, 3(1), 7–25. <https://doi.org/10.12681/haea.31755>

Knowles, M. S. (1992). Aplicar los principios del aprendizaje de adultos en las presentaciones de conferencias. *Aprendizaje de adultos*, 4(1), 11-14.

Parlamento Europeo de la Salud, (2016). *Habilidades digitales para profesionales de la salud*. <https://www.healthparliament.eu/digital-skills-health-professionals/>

Terrell, H. (2021). *La lista definitiva: 50 estrategias para la instrucción diferenciada*. Disponible en: <https://www.teachthought.com/pedagogy/strategies-differentiated/>